



2017

BILANCIO SOCIALE



Cari Soci,

il 2017 è stato un anno di grandi novità e impegni per il nostro Circolo. Le due novità più significative del 2017, figlie dell'“Accordo Armonizzazioni” siglato fra l'azienda e le OO.SS. a gennaio, hanno avuto una ricaduta immediata sul nostro operato.

La prima è rappresentata dall'arrivo di circa 700 nuovi Soci, operanti nelle centrali A2A dislocate un po' in tutta Italia, dal Friuli alla Sicilia. Per il CRAEM passare da un territorio prevalentemente lombardo, a uno nazionale, rappresenta una sfida stimolante tuttora in corso d'opera. Le iniziative per i territori, a eccezione della parte sanitaria, sono in fase di pianificazione, ma la costituzione della nuova sezione territoriale di Monfalcone dimostra che siamo sulla buona strada.

La seconda novità è rappresentata dalla campagna informativa per l'iscrizione volontaria, dei lavoratori a contratto Gas/Commercio, al sistema dei sussidi sanitari che abbiamo condiviso con il CRASM/CEAS di Brescia e con il CRAL ASM di Bergamo. L'opportunità è stata colta da poco meno del 30% degli aventi diritto e verrà riproposta negli anni a seguire.

Le parole chiave del Bilancio Sociale 2017 sono:

SOSTEGNO AL REDDITO DELLE FAMIGLIE: grazie all'investimento di oltre 108.000 € in contributi scolastici, sportivi, culturali, a favore della mobilità sostenibile (ATM, Trenord, Bike Sharing) per le vacanze dei figli dei Soci. Vogliamo ricordare che i Campus estivi rappresentano una risorsa importante per le famiglie e un'occasione di crescita per i ragazzi. Anche quest'anno abbiamo condiviso questo progetto con il FIDAS AMSA.

NUOVE OFFERTE TURISTICHE: attraverso la convenzione con uno dei nostri partner storici, oggi è possibile rivolgersi al CRAEM per tutti i servizi turistici anche individuali. Speriamo così di intercettare un bisogno diffuso

nella platea dei nostri Soci. Per quanto attiene i nostri alberghi, le presenze sono rimaste costanti e contiamo che in questa nuova stagione estiva le due nuove gestioni di Bellaria e Diano Marina possano contribuire a incrementare ulteriormente i numeri.

PROMOZIONE CULTURALE: registriamo un'eccezionale partecipazione alle visite guidate a mostre e musei (ben 38 visite) che, accanto alle altre iniziative culturali (come la partecipazione alla mostra promossa da Fondazione Aem, “Scarp de Tennis e Caritas Ambrosiana, per ricordare Enzo Jannacci), alle vendite di libri, abbonamenti teatrali e spettacoli in promozione, rappresenta il nostro investimento per sostenere la formazione culturale nel tempo libero dei nostri soci e delle loro famiglie.

SPORT, ESPERIENZA E CONDIVISIONE: sono sempre in crescita i numeri dei nostri sportivi che animano i vari gruppi, dal tennis al calcio, dal running al cicloturismo, dallo sci alla vela senza dimenticare gli altri gruppi di interesse come gli amici dell'arte, il ballo e la fotografia. Anche quest'anno si sono svolti i tradizionali tornei di calcio, sci e tennis a Bormio, Bellaria e Diano Marina con la partecipazione di atleti degli altri Cral del Gruppo A2A.

Parlando di attività sportive non possiamo non dare notizia di una seria preoccupazione che abbiamo riguardo il futuro del Centro Sportivo di via Lampedusa a Milano. I progetti di A2A, inerenti l'ampliamento del parcheggio della Ricevitrice Sud, prevedono infatti l'eliminazione di uno dei nostri due campi da tennis. Questo comporterebbe un enorme ridimensionamento delle attività CRAEM, con un danno importante sia dal punto di vista aggregativo che economico, se pensiamo che a bilancio abbiamo un fatturato di circa € 90.000 risultato anche dai 450 Soci iscritti al Centro.

OCCASIONI DI RISPARMIO E CONVENZIONI: le vendite online (prodotti valtelinesi, a filiera corta e altro) sono diventate un appuntamen-

to atteso dai Soci. I punti di forza di questa proposta sono l'attenzione alla qualità, oltre che al prezzo e la continua ricerca di nuovi prodotti. In questa direzione proseguirà anche il nostro impegno nel selezionare e ampliare realtà da convenzionare al CRAEM, al fine di agevolare l'acquisto di beni e servizi da parte dei Soci.

LEGAME E RAPPORTO CON I SOCI: il dialogo con i Soci e con i portatori d'interesse rappresenta per il CRAEM un impegno primario. Al nostro sito web si affiancano gli altri canali informativi: la newsletter CRAEM Informa, le fan page Facebook e Twitter, i tradizionali notiziari, il magazine CRAEM Caramel con la presentazione dell'offerta turistica dei nostri Soggiorni, l'estratto conto annuale, il calendario dell'anno e questo Bilancio.

Veniamo ai numeri. Il bilancio consuntivo presenta per la parte istituzionale un sostanziale pareggio, mentre per la parte commerciale un passivo di € 316.000 (di cui oltre 100.000 di ammortamenti dati dagli investimenti fatti in questi anni, altri € 120.000 dati dalla conclusione di una vertenza con il Comune di Diano Marina) e per la parte dei sussidi sanitari un importante segno positivo di € 163.667 che ci

consente di affrontare il 2018 con tranquillità. Abbiamo mantenuto in pareggio il Bilancio Istituzionale, pur con l'impegno economico straordinario per l'aggiornamento del sistema informatico richiestoci dall'arrivo nel 2018 dei 700 nuovi Soci. Uno sforzo in termini di lavoro e di investimenti che dovrà essere opportunamente valutato da A2A. Abbiamo confermato il welfare come voce principale, gli investimenti per la manutenzione degli alberghi (a Bellaria abbiamo ora un impianto a pannelli solari per la produzione di acqua calda) e il numero di iniziative ricreative e culturali.

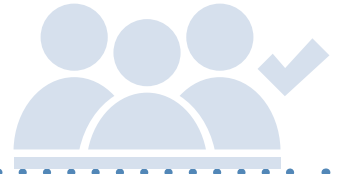
Per concludere, questo Bilancio Sociale non solo ci offre l'opportunità di raccontare quanto abbiamo realizzato nel corso dell'anno appena trascorso, ma ci permette di tracciare le linee guida del nostro domani.

Quanto finora realizzato permetterà al CRAEM di affrontare nuove sfide e sviluppare nuovi progetti, con consapevolezza e serietà grazie all'esperienza acquisita in oltre 40 anni di lavoro. L'obiettivo, da raggiungere in concerto con gli altri Circoli aziendali, sarà quello di costruire un sistema comune per i lavoratori del Gruppo A2A, che possa offrire gli stessi servizi e opportunità in tema di sussidi sanitari e welfare.

1. IL CRAEM	8
Che cosa è il CRAEM, chi sono i suoi Soci, quali sono le finalità per cui opera	
1.1 Il CRAEM	
1.2 Missione	
1.3 I portatori di interesse	
1.4 Organi del Circolo	
2. SISTEMA DI COMUNICAZIONE	12
Come e con che mezzi comunica il CRAEM	
2.1 Sito	
2.2 Notiziari	
2.3 Altri strumenti	
3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE	13
Le iniziative per il tempo libero, i contributi, le iniziative per i figli dei Soci	
3.1 Iniziative culturali e ricreative	
3.2 Iniziative turistiche	
3.2 Iniziative sportive	
3.4 Contributi	
3.5 Vacanze per i figli dei Soci	
4. ATTIVITÀ COMMERCIALI	17
Le case di vacanza, i campeggi, gli spacci commerciali	
4.1 Alberghi, vacanze, tempo libero e vendite	
4.2 Vendite commerciali	
4.3 Convenzioni	
5. SUSSIDI SANITARI	20
La gestione dei fondi definiti dal CCNL del settore elettrico	
5.1 Sussidi sanitari	
5.2 Insieme Salute	
5.3 Convenzioni	
6. METODOLOGIA	22
7. BILANCI ABBREVIATI	23

I numeri del CRAEM

13.748 Soci di cui **2.961** Soci Effettivi



12.000 visite al mese al sito www.craem.it



oltre 108.000 € di Contributi erogati

105 figli dei Soci Effettivi hanno partecipato ai campus estivi

128 iniziative turistiche e sportive

38 visite a mostre e musei con oltre **1.000** Soci partecipanti

6.600 biglietti cinema a prezzo scontato

2.100 biglietti per spettacoli teatrali

950 biglietti per parchi divertimento

3.188 biglietti per stabilimenti termali

225 libri venduti con contributo CRAEM



28.567 presenze nei soggiorni CRAEM pari a **1.176.030 €** di fatturato

500 Soci hanno utilizzato il centro Sportivo per un tot. di **90.703 €** di fatturato

266.695 € di fatturato vendite commerciali (spaccio e vendita online)



1.764 Sussidi sanitari richiesti per un totale di **564.015 €**

1.746 Soci iscritti a Insieme Salute



2017

BILANCIO SOCIALE

IL CRAEM è il circolo ricreativo dei dipendenti a contratto “Elettrico”, “Unico Gas Acqua”, “FISE”, “Igiene Urbana”, “Commercio”, “Industrie Chimiche” di Milano e Valtellina del Gruppo A2A del perimetro ex “Ecodeco” e di Aspem Varese.

1.1 PRESENZA SUL TERRITORIO

Il CRAEM è presente con i propri uffici sul territorio di Milano con 6 sedi, a Cassano d’Adda e in Valtellina a Grosio. I Soci sono presenti principalmente sul territorio lombardo nelle province di Milano, Sondrio, Pavia, Bergamo, Varese e in Piemonte nella provincia di Biella.

1.2 MISSIONE

Il CRAEM ha per scopo la valorizzazione del tempo libero dei Soci e la difesa del potere d’acquisto del loro salario attraverso la programmazione, il coordinamento e la gestione delle attività sociali, culturali, ricreative, turistiche, sportive e assistenziali integrative.

Per queste finalità il CRAEM eroga specifiche contribuzioni. Il CRAEM non ha fini di lucro e opera in piena autonomia.

1.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I soggetti portatori di interesse sono:

1.3.1 SOCI

SOCI EFFETTIVI

sono i dipendenti di A2A spa e sue controllate e/o collegate per i quali il CCNL prevede il versamento dei contributi per le attività e/o per i sussidi assistenziali e quelli per cui tramite specifici accordi sindacali aziendali la Società versi i rispettivi contributi. Sono iscritti di diritto al CRAEM.

SOCI STRAORDINARI

sono i pensionati di A2A/AEM spa. Per usufruire dei servizi del CRAEM, devono iscriversi al CRAEM versando una quota annuale di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.

SOCI AGGREGATI

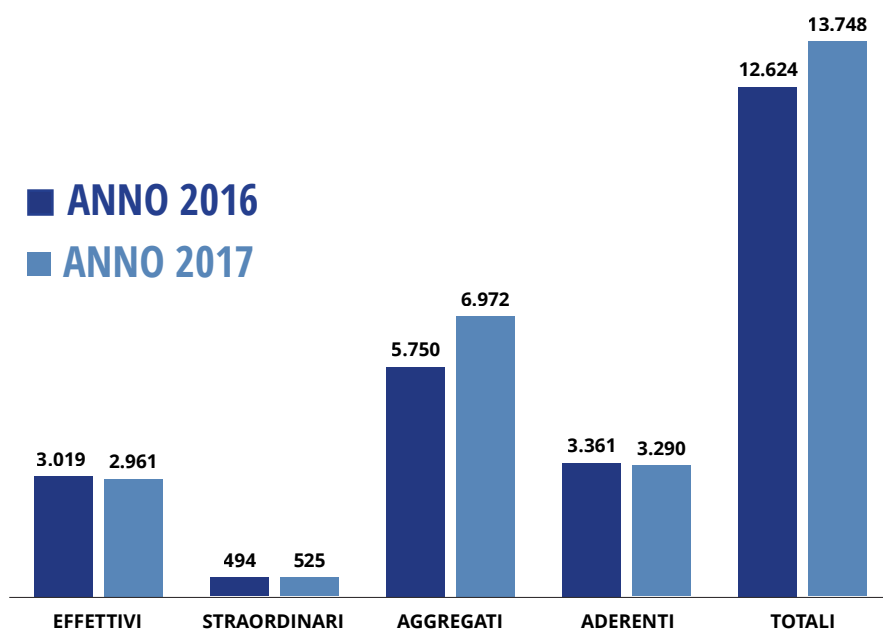
sono i familiari dei Soci Effettivi e Straordinari. Sono automaticamente iscritti al CRAEM insieme al Socio Effettivo o Straordinario capofamiglia.

SOCI ADERENTI

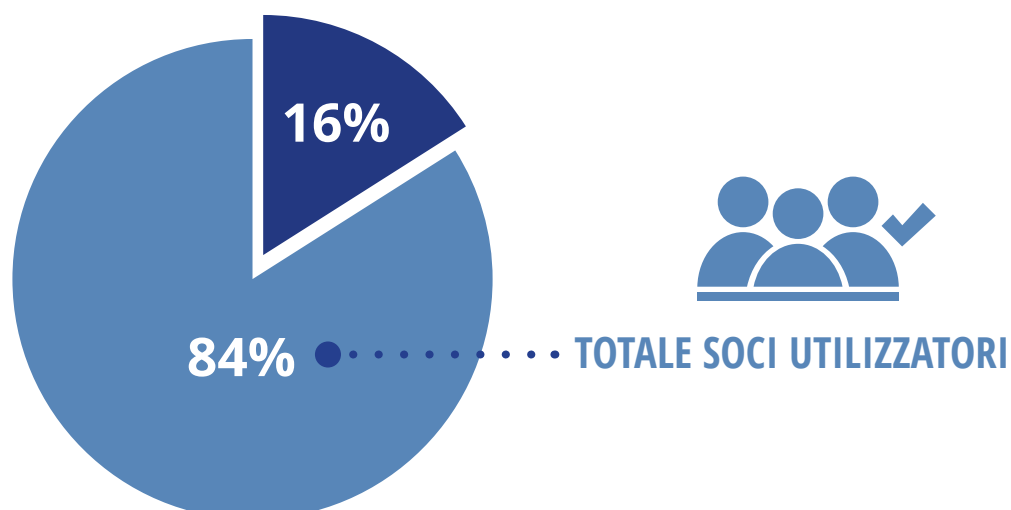
sono coloro che si associano al CRAEM per usufruire dei servizi e delle convenzioni del Circolo, possono essere amici e /o parenti dei Soci Effettivi e Straordinari. L’iscrizione al CRAEM prevede il versamento di una quota di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.



Soci CRAEM 2016-2017



Soci Effettivi 2017 utilizzatori servizi CRAEM



1.3.2 LE FONTI ISTITUTIVE

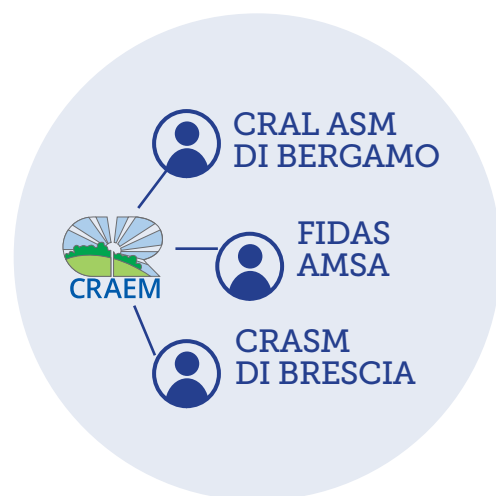
Il Gruppo A2A | Le organizzazioni sindacali firmatarie dei CCNL

1.3.3 LE RISORSE UMANE

Il CRAEM per svolgere i propri compiti istituzionali si avvale di **15 dipendenti**.

10 lavorano nella sede di Milano di via Caracciolo e assicurano la presenza periodica in tutte le sedi aziendali presenti sul territorio di Milano e Cassano. 5 operano nell'ufficio e spaccio di Grosio in Valtellina. I dipendenti CRAEM sono regolati dal CCNL "Turismo". Il personale è per i due terzi femminile. I laureati sono 5. I contratti part time 1. Il finanziamento per i costi del personale è assicurato da A2A attraverso un accordo aziendale con le Organizzazioni Sindacali. Gli uffici utilizzati dal CRAEM sono presenti nelle seguenti sedi aziendali: Caracciolo, San Giovanni in Conca, Orobia, ricevitrice Nord, ricevitrice Sud, piazza Trento, centrale di Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

Inoltre, Il CRAEM, per lo svolgimento delle diverse attività, si avvale del contributo dell' "Associazione Volontari Protezione Civile del Gruppo A2A" e di tanti Soci che partecipano volontariamente.



IL CRAEM collabora con le realtà interne al Gruppo A2A

per cui i rispettivi soci possono usufruire di una
tariffa convenzionata nei Soggiorni CRAEM.

1.3.4 I FORNITORI

Il CRAEM per la realizzazione delle diverse attività e la gestione delle proprie strutture utilizza fornitori esterni. Il totale dei fornitori utilizzati è di circa **160**.

1.3.5 PARTERNARIATI, RECIPROCIÀ, RETI

Nel 2017 sono state queste le iniziative in comune con gli altri Circoli del Gruppo:

- Con FIDAS AMSA: campagna abbonamenti a TRENORD, campagna biglietti Gardaland, Colonie estive per i figli dei dipendenti e tornei sportivi;
- Con CRAL ASM BG e CRASM BS: tornei sportivi e campagna 2018 di adesione volontaria ai Sussidi Sanitari per i lavoratori A2A a contratto Gas/Commercio.

Nell'ambito dei rapporti con A2A il CRAEM intrattiene un rapporto di collaborazione con la Fondazione Aem. Il CRAEM collabora fattivamente con il Gruppo Anziani A2A, con il Gruppo Pensionati A2A e con la CELAEM. Il CRAEM partecipa assieme alle altre realtà sociali e sindacali al "Comitato 25 aprile" che programma le iniziative celebrative della Festa della Liberazione. Inoltre, il CRAEM aderisce alla FITeL, la Federazione Italiana Tempo Libero e all'Associazione Consulta Sindacale.

Infine, il CRAEM associa annualmente, attraverso accordi economici o di interscambio, altri circoli ricreativi o dipendenti di singole aziende. Nel 2017 i circoli associati sono:

- Carabinieri di Grosotto (SO)
- Dipendenti ASST Valtellina e Alto Lario (ospedali di Livigno, Bormio, Sondalo, Tirano, Sondrio, Morbegno, Chiavenna e Menaggio)
- Dipendenti BIEFFE-Gambro (SO)
- Dipendenti CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)
- Dipendenti Comune di Grosio (SO)
- Dipendenti Automobilistica Perego
- Iscritti al Consolato dei Maestri del Lavoro della Provincia di Sondrio
- Possessori shopping card Confindustria Lecco-Sondrio
- Soci Pensionati A2A Bergamo
- Soci AGOAL
- Soci AGSM Acqua Veronesi
- Soci AMPA (pensionati AMSA)
- Soci ARES BIPIEMME
- Soci Associazione MUST (Museo della Scienza e della Tecnologia di Milano)
- Soci AUSER Brianza
- Soci Circolo Culturale Piero Gobetti
- Soci Cooperativa E.CO.POLIS
- Soci Cooperativa CELAEM
- Soci CRAL BEA DESIO
- Soci CRAL Comune di Milano
- Soci CRAL Enjoy
- Soci CRAL Gruppo CAP e Amiacque
- Soci CRAL IRI
- Soci CRAL Novartis
- Soci CRAL Roche
- Soci CRAL Sandvik
- Soci CRAL Scala N° 2 - CRAL Lavoratori Scala n° 2
- Soci CRAS SOLVAY
- Soci FITel
- Soci Fondazione ATM
- Soci Fondo di colleganza N.U. Aspem
- Soci Insieme Salute
- SPI CGIL Monza e Brianza

1.4 ORGANI DEL CIRCOLO

1.4.1 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo rappresentativo dei Soci ed è eletto dai Soci Effettivi e dai Soci Straordinari su liste distinte. Tutte le cariche sociali previste dallo statuto (Consiglio Direttivo, Probiviri, Revisori dei Conti) hanno durata di tre anni e sono rinnovabili e non prevedono nessun tipo di compenso. Il consiglio è così composto: **Presidente:** Maurizio Pacciarini; **VicePresidente:** Fabrizio Preti; **Consiglieri:** Mario Battaglia, Paola Frasca, Sandro Grecchi, Dino Inglima, Monica Jannelli, Bruno Lodi, Luigi Perricelli, Ferdinando Poli, Pina Radice e Ulderico Venere.

1.4.2 PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti eletti su liste dai Soci ordinari in base al regolamento Elettorale. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. È rimessa alla decisione del Collegio dei Probiviri la risoluzione delle controversie insorte tra i Soci e gli Organi dell'Associazione in merito all'osservanza dei doveri dei Soci. **Presidente:** Mara Passolungo; **Membri:** Angelo Airaghi e Raffaele Banfi.

1.4.3 SINDACI

Il Collegio dei Sindaci è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti designati, anche tra i non Soci, eventualmente d'intesa con l'Azienda dalle OO.SS firmatarie dei CCNL e scelti tra le candidature espresse dalle liste che hanno ottenuto almeno 1 (uno) Consigliere. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. I compiti del Collegio dei Sindaci sono quelli previsti dagli art. 2403 e seguenti del Codice Civile. **Presidente:** Dott. Antonino Cro **Membro:** Dott.ssa Anna Maria Sanchirico **Membro:** Dott. Antonio Francesco Rulfi.

1.4.4 SEZIONI TERRITORIALI

Le sezioni territoriali hanno un loro specifico budget definito dal programma di iniziative e dal numero di Soci presenti nel territorio. La sezione territoriale di Varese ha realizzato 2 iniziative: una cena sociale e l'omaggio di fine anno per i Soci.

Per il CRAEM il dialogo con i Soci è un elemento fondamentale e per questo vengono utilizzati tutti i canali: dagli sportelli nelle sedi alla presenza online.

2.1 IL SITO

Il sito del CRAEM (www.craem.it) è la vetrina più aggiornata su cui trovare tutte le novità che riguardano la vita del Circolo e permette di aggiornare in tempo reale i Soci. Nel 2017 il sito web è stato implementato per fornire nuovi servizi al Socio che, accedendo alla propria Area Riservata, può inoltrare una serie di richieste (es. prenotazione nei soggiorni, acquisti online, iscrizione ai campus estivi per i ragazzi, presentazioni richieste di contributi CRAEM).

Il CRAEM è presente con una propria pagina su Facebook che a fine 2017 conta 1.100 fan e su Twitter con 130 follower.

Parte integrante della comunicazione web è rappresentato dalla **Newsletter CRAEM Informa** che viene inviata a quanti ne hanno fatta richiesta con scadenza periodica.

2.2 I NOTIZIARI

I notiziari sono il mezzo di comunicazione più classico del Circolo e registrano tutte le iniziative. Nel corso dell'anno 2017 ne sono stati prodotti oltre 210.

2.3 ALTRI STRUMENTI

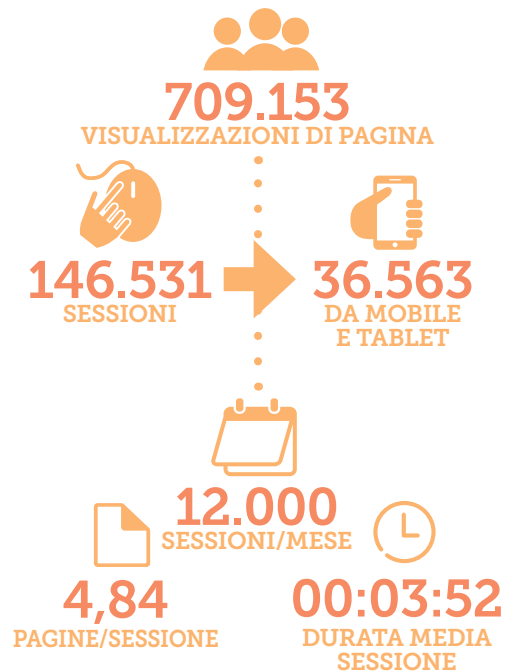
Si è prodotto un giornale di presentazione della stagione estiva degli alberghi CRAEM che è stato diffuso in circa **2500 copie** tramite invio a casa (ai Soci Straordinari) e tramite distribuzione nelle sedi A2A.

Anche il Calendario CRAEM è stato distribuito a tutti i Soci Effettivi.

A febbraio il Circolo recapita ad ogni Socio Effettivo un estratto conto riportante tutte le operazioni svolte nel corso dell'anno con il CRAEM.

Questo Bilancio Sociale viene messo a disposizione dei Soci in formato cartaceo e digitale (scaricabile dal sito www.craem.it).

Il sito è visibile anche partendo dall'intranet aziendale di A2A e nel 2017 ha registrato i seguenti ACCESSI:



Fonte: Google Analytics

L'attività istituzionale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

3.1 INIZIATIVE CULTURALI E RICREATIVE

Per favorire gli interessi culturali dei Soci il Circolo organizza iniziative specifiche e sostiene economicamente la promozione teatrale, la visita a mostre e musei, la vendita di libri.

Nell'anno 2017:

26 ABBONAMENTI MUSEI LOMBARDIA

38 VISITE A MOSTRE E MUSEI

225 LIBRI A PREZZI SCONTATI

oltre 1.150 Soci



Sono stati distribuiti:

- 116** abbonamenti teatrali;
- 1.690** biglietti per spettacoli teatrali e concerti;
- 233** biglietti del Teatro alla Scala;
- 6.600** biglietti scontati per il circuito cinematografico The Space Cinema;
- 950** biglietti per Gardaland e per il Parco delle Cornelle a prezzo agevolato;
- 3.188** biglietti per Bormio Terme e gli stabilimenti termali del circuito QC Terme.

Inoltre per **18 spettacoli** teatrali è stato elargito un contributo di **€ 1.845**.

750 SOCIE EFFETTIVE

hanno ricevuto in omaggio per la giornata della
donna UN BUONO ACQUISTO
DI 20 EURO DA SPENDERE IN LIBRI O DISCHI.

Nel 2017 sono state organizzate **7 feste gratuite**: Carnevale e Natale (Milano e Grosio), Open day Vacanze Giovani alla Casa dell'Energia e dell'Ambiente, festa musicale CRAEM Music Energy Night e la Festa dello Sport.

Durante l'anno è stato organizzato **1 concorso fotografico** che ha visto la partecipazione di **oltre 600 Soci**.

Ai 27 neonati figli dei Soci effettivi è stato regalato un album portafoto come "benvenuto" nella nostra comunità.

Il CRAEM ha partecipato all'organizzazione della mostra *La luna è una lampadina* ideata da **Fondazione Aem - Gruppo A2A** in collaborazione con Caritas Ambrosiana.

3.2 INIZIATIVE TURISTICHE

Le iniziative turistiche articolandosi per tutta la durata dell'anno rappresentano un importante momento di aggregazione per i Soci che possono scegliere mete nazionali o estere, sempre a condizioni particolarmente vantaggiose.

Nell'anno sono state organizzate **93 INIZIATIVE TURISTICHE:**

28 viaggi che hanno visto la partecipazione di 187 Soci;

45 gite che hanno visto la partecipazione di 663 Soci;

20 week end che hanno generato 1.744 presenze di Soci.

3.3 INIZIATIVE SPORTIVE

Nel 2017 si sono effettuate diverse iniziative sportive con tornei svolti anche nei soggiorni CRAEM coinvolgendo numerosi Soci grazie alla collaborazione con i Gruppi di interesse:



Iniziative

Nell'anno sono state organizzate **35 INIZIATIVE A CARATTERE SPORTIVO**
con la partecipazione di **530 ATLETI:**

- 2** corsi (sci e nuoto)
- 2** tornei di calcio maschile*
- 1** torneo di calcio femminile
- 1** torneo di Fantacalcio*
- 4** tornei di tennis*
- 1** torneo di sci*
- 3** serate di ballo
- 6** gare di running (di cui 2 contributo)
- 11** uscite di ciclismo (di cui 2 contributo)
- 2** uscite gruppo fotografia
- 1** meeting del gruppo vela

*A cui hanno partecipato i Soci degli altri CRAL del Gruppo A2A



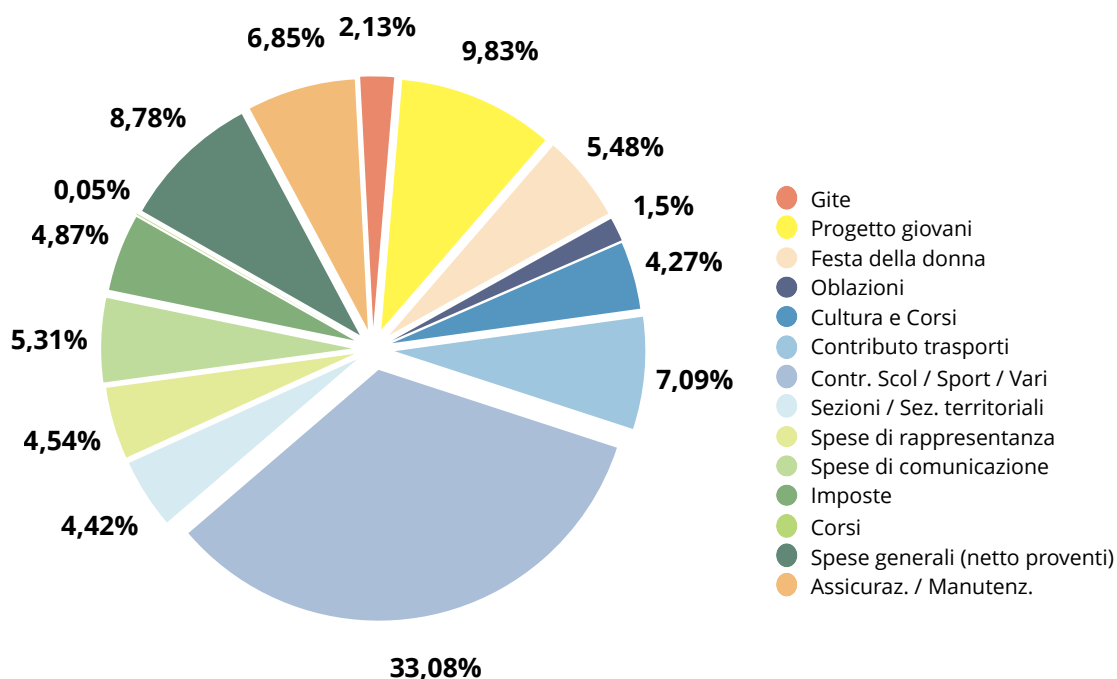
3.4 CONTRIBUTI

Il CRAEM ha destinato il 40% del budget 2017 al sostegno al reddito delle famiglie dei Soci. Gli ambiti di intervento: sostegno alla formazione scolastica, culturale e sportiva dei figli dei Soci Effettivi e Straordinari, formazione culturale dei Soci Effettivi e supporto alla mobilità sostenibile (ATM, Trenord e Bike-Mi). I numeri dei contributi 2017:

706	contributi scolastici per i figli dei Soci per un totale di € 53.390 ;
401	contributi sportivi per i figli dei Soci per un totale di € 19.112 ;
44	contributi per vacanze (corsi all'estero o in colonia) per i figli dei Soci Effettivi per € 8.800 .
15	contributi per corsi di lingue per soci effettivi per un totale di € 1.335 ;
7	contributi per corsi culturali per soci effettivi per un totale di € 350 ;
116	contributi per abbonamenti teatrali per un totale di € 4.050 ;
151	contributi su singoli biglietti teatrali per un totale di € 2.727 ;
225	contributi per libri per un totale di € 703,77 .
329	contributi per abbonamenti annuali a sostegno della mobilità per un totale di € 18.527 così suddivisi: 80 ATM a cui si sommano i 746 con contributo A2A, per un totale di 826; 249 Trenord; 56 contributi per il Bike-Mi per un totale di € 1.008.

Nel 2017 il CRAEM ha erogato
OLTRE € 108.000 DI CONTRIBUTI

Consuntivo 2017 in %



3.5 VACANZE PER I FIGLI DEI SOCI

Il CRAEM organizza le vacanze per i figli dei Soci Effettivi e Straordinari grazie ad un contributo aziendale definito da un accordo sindacale, per la fascia d'età 6-12 anni, assicurando così una vacanza sicura e formativa, senza costi per le famiglie.

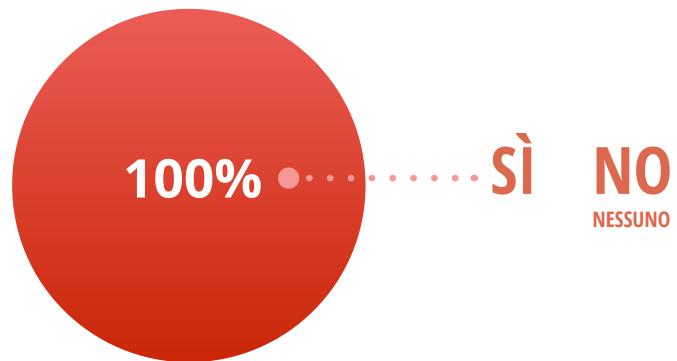
La scelta del CRAEM è ormai da diversi anni orientata ad avvalersi di cooperative certificate che operano sul territorio nazionale e che possono assicurare il massimo della affidabilità e della qualità. Attualmente le collaborazioni sono le seguenti: Keluar di Torino, CGE di Brescia, Cooperativa Alice e la società Pro Camp Italia.

105 FIGLI DEI SOCI EFFETTIVI
HANNO FREQUENTATO I CAMPUS ESTIVI CRAEM
€ 4.292 investimento effettuato dal Circolo
per questo progetto

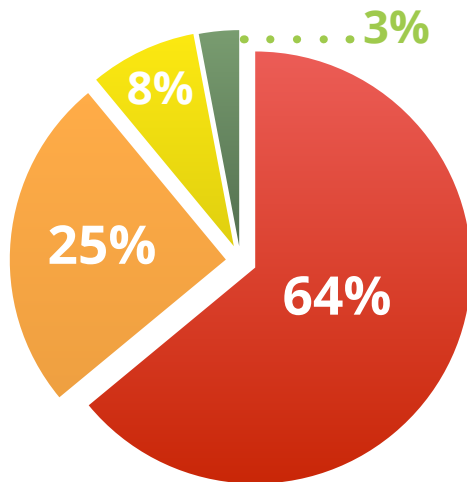


Report gradimento campus estivi

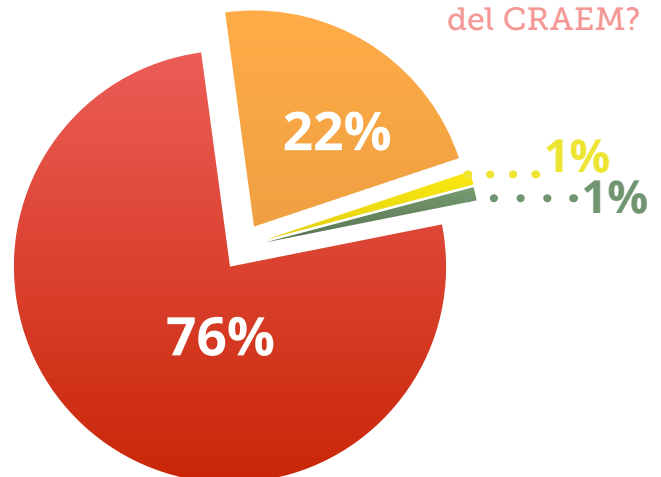
Ritiene in futuro di avvalersi delle vacanze per ragazzi offerte dal CRAEM?



Come valuta la vacanza trascorsa da suo figlio in generale?



Come valuta l'organizzazione del CRAEM?



● OTTIMO ● MOLTO SODDISFACENTE ● ABBASTANZA SOD. ● POCO SOD.

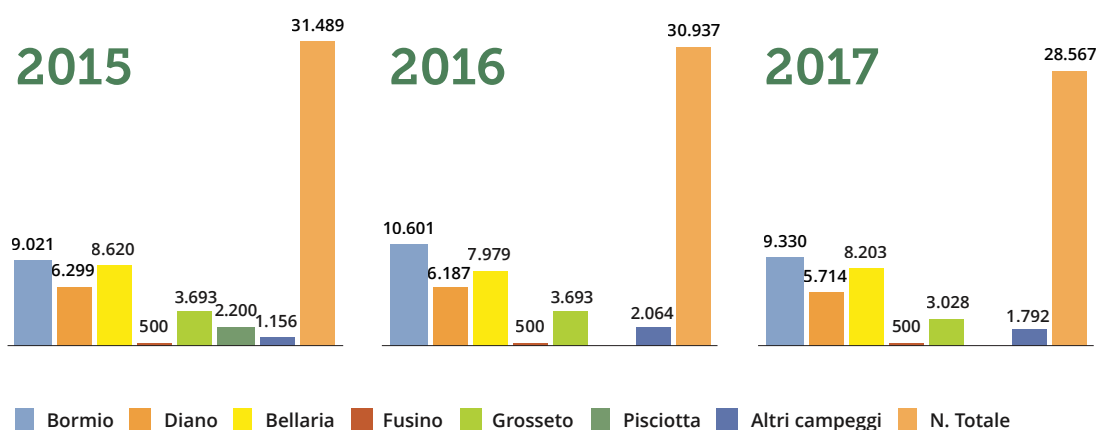
L'attività commerciale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

4.1 ALBERGHI, VACANZE, TEMPO LIBERO E VENDITE

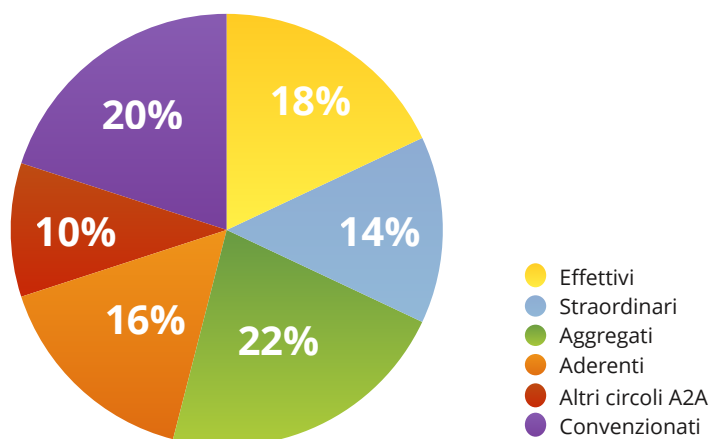
Il Circolo con la propria offerta alberghiera e con le convenzioni che stipula, applicando una attenta politica tariffaria volta a privilegiare i Soci e le loro famiglie e una particolare cura alla qualità del servizio, fornisce una valida alternativa per le ferie estive e invernali. Il CRAEM è proprietario di due alberghi (Bellaria e Diano Marina), roulottes e case mobili nel campeggio di Marina di Grosseto. Gestisce inoltre l'albergo di Bormio e il rifugio di Fusino di proprietà A2A e alcune casette mobili in diverse località in tutta Italia.

Nel 2017 abbiamo
registrato un totale di **28.567**
PRESENZE NEI NOSTRI SOGGIORNI

Dettaglio presenze soggiorni CRAEM



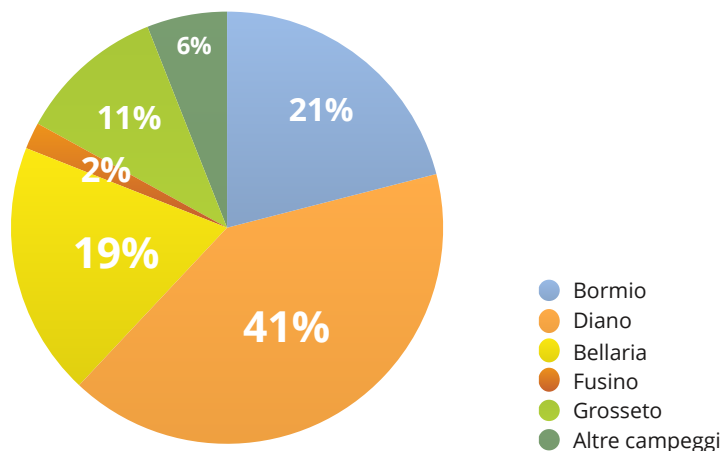
I Soci che hanno frequentato gli alberghi del CRAEM nel 2017 sono stati in media:



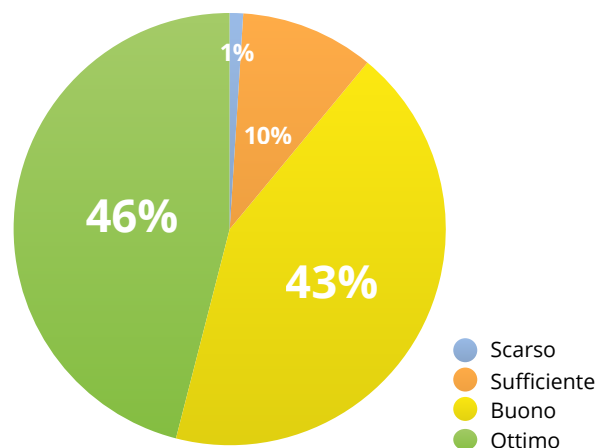
REPORT GRADIMENTO SOGGIORNI

(sola stagione estiva 2017 pervenuti n. 100 questionari su 500 circa distribuiti)

Di quale struttura hai usufruito?



Qual è il giudizio complessivo sulla qualità del tuo soggiorno?



- 30** Soci che hanno utilizzato le altre strutture di vacanza convenzionate
- 28** pratiche dei Soci che hanno utilizzato le agenzie di viaggio convenzionate esterne
- 200** pratiche gestite dall'agenzia Travelgenius con sede in via Caracciolo

TEMPO LIBERO

Il CRAEM gestisce due Bar di proprietà aziendale siti nelle sedi di via Caracciolo e di via San Giovanni in Conca. Queste strutture sono aperte esclusivamente agli iscritti al Circolo e adottano tariffe concordate e calmierate.

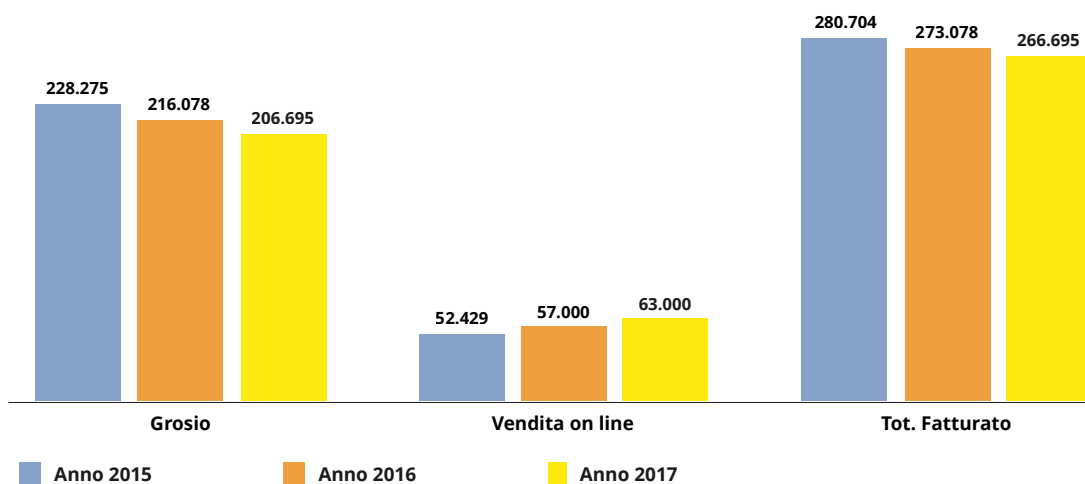
Il CRAEM gestisce inoltre due campi da tennis/calciotto di proprietà A2A siti in via Lampedusa a Milano (in collaborazione con l'associazione Volontari Protezione Civile A2A) che hanno prodotto un utile di oltre **€ 39.000**.

500 I soci che hanno frequentato i campi da tennis/calciotto nel 2017

4.2 VENDITE COMMERCIALI

Il CRAEM, come contributo alla difesa del potere d'acquisto dei Soci, gestisce lo spaccio commerciale di Grosio in Valtellina che propone generi alimentari, articoli per la casa e altri prodotti che provengono direttamente da piccoli produttori assicurando il massimo della qualità al miglior prezzo. Per ampliare la platea dei Soci che possono acquistare questi prodotti, sul sito del CRAEM è presente il canale degli acquisti online. Inoltre ogni anno vengono introdotti nuovi articoli grazie ai gruppi di acquisto (es. integratori Enervit, olio EVO, vini DOC, prodotti cosmetici). Il fatturato complessivo del 2017 è stato di **€ 266.695**.

Fatturato spaccio 2015-2017 (in euro)



€ 63.000 Fatturato vendite online generato dagli acquisti di circa **430 Soci**

4.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona numerosi esercizi commerciali, banche, assicurativi e servizi per il tempo libero. I dettagli delle convenzioni sono consultabili sul sito.

450 Soci hanno sottoscritto 699 polizze con agenzie assicurative convenzionate

250 Soci hanno utilizzato il servizio di visita medica per rinnovo patente e porto d'armi

Inoltre, segnaliamo che grazie alla convenzione Ski Pass Valtellina, i Soci CRAEM hanno potuto beneficiare di sconti agli impianti sciistici del comprensorio Bormio-S.ta Caterina e Livigno. Infine il CRAEM propone dei Buoni Acquisto, che consentono un pagamento rateale, spendibili in **13** strutture commerciali. Nel 2017 ne sono stati emessi **58**.

5.1 SUSSIDI SANITARI

I Sussidi Sanitari sono derivati dall'articolo 21 del Contratto Collettivo di Lavoro dei lavoratori del settore elettrico. Tali sussidi possono essere richiesti dai Soci Effettivi CRAEM dipendenti A2A del settore elettrico per il rimborso delle spese sostenute per le cure mediche ed odontoiatriche previste dal regolamento.

Per i soli Soci Effettivi regolati dal CCNL "Elettricità" è prevista una quota procapite che A2A versa al CRAEM per contributi a spese sanitarie.

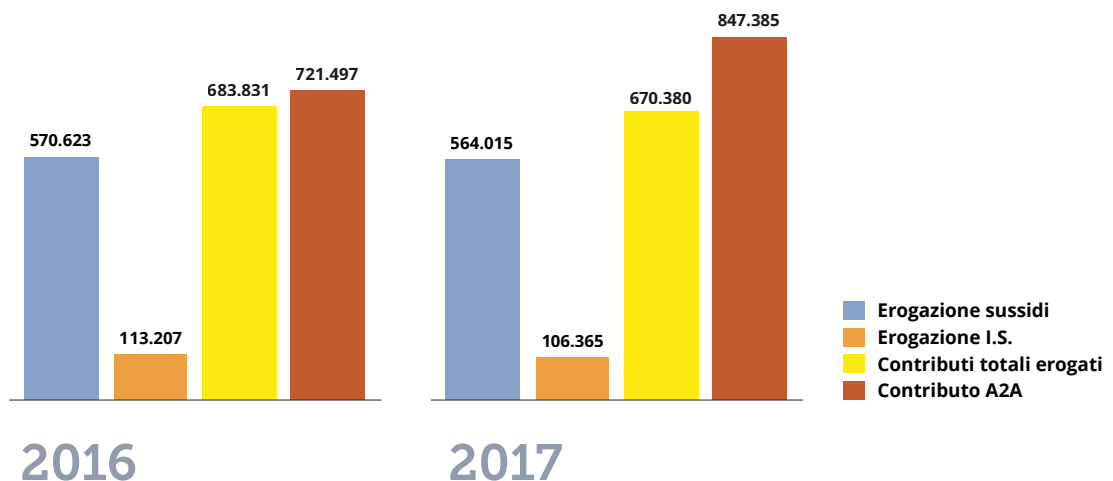
1.764 pratiche di rimborso spese mediche

848 Soci richiedenti

€ 564.015 Sussidi Sanitari CRAEM erogati



Erogazione sussidi assistenziali CRAEM e Insieme Salute 2016-2017



5.2 CONVENZIONE INSIEME SALUTE

Il CRAEM dal 1998 ha stipulato una convenzione con la mutua "Insieme Salute". L'iscrizione è volontaria ed è aperta anche ai lavoratori a contratto "Gas" o "Commercio", ai Soci Straordinari e aderenti. Per i lavoratori regolati dal CCNL "Elettricità" una parte della quota di iscrizione è a carico dei "Sussidi Sanitari".

1746 Soci iscritti a Insieme Salute nel 2017
di cui 1.123 titolari e 623 famigliari

La costante dei dati di utilizzo di questa convenzione, stabili negli anni, conferma l'importanza che Insieme Salute riveste per i nostri Soci: le prestazioni usufruite dai Soci iscritti nel 2017 sono state 7497 (oltre 787 giornate per ricoveri) per un totale di rimborsi di € 369.877.

Complessivamente nel corso del 2017 hanno usufruito di Insieme Salute almeno una volta n. 1.268 Soci.

NB: le statistiche sopra riportate non tengono conto del servizio aggiuntivo Centrale Telefonica (232 Soci nel 2017) e Assistenza Ospedaliera (14 Soci nel 2017).

5.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona anche 56 strutture sanitarie dove i Soci hanno particolari agevolazioni. Di queste 5 applicano le condizioni della Convenzione Diretta, che prevede una rateizzazione dei pagamenti. Altre convenzioni mediche sono disponibili attraverso il Circuito di Insieme Salute.



6. METODOLOGIA

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione, che insieme agli strumenti informativi tradizionali, consente di realizzare una strategia di comunicazione completa e trasparente. La trasparenza rappresenta una delle caratteristiche specifiche del bilancio sociale così da qualificarlo come uno strumento in grado di migliorare il dialogo con tutti i portatori di interesse a cui si rivolge il CRAEM.

Il bilancio sociale è un documento di sintesi da redigere periodicamente in modo volontario, che deve fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività.

Per la costruzione del "Bilancio Sociale 2017" si è adottata questa metodologia:

- 1) Pianificazione del progetto: definito il gruppo di lavoro responsabile e le aree di rendicontazione interessate.
Il documento 2017 è suddiviso in quattro aree specifiche:
 - identità del Circolo e sistema di comunicazione;
 - le attività istituzionali;
 - le attività commerciali;
 - le attività legate ai contributi sanitari.
- 2) Raccolta dati: si raccolgono tutte le informazioni di natura qualitativa e quantitativa necessarie, operando in modo da garantire la completezza e la neutralità delle informazioni.
- 3) Redazione del documento: si organizzano le informazioni raccolte in modo da favorire la loro leggibilità, fruibilità e accessibilità.
- 4) Comunicazione: il Bilancio Sociale viene presentato ai Soci e agli interlocutori sociali, distribuito nella versione cartacea e reso disponibile sul sito istituzionale del CRAEM.

2017

BILANCI ABBREVIATI

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ COMMERCIALE AL 31/12/17

ATTIVO	31/12/2017		31/12/2016	
	EURO	EURO	EURO	EURO
TITOLI/PARTICIPAZIONI				
IMMOBILIZZAZIONI	3.335.035		3.244.293	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-2.162.024		-2.051.312	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		1.173.011		1.192.980
IMMOBILIZZ.FINANZIARIE		207		207
RIMANENZE		33.350		36.080
CREDITI V/SOCI		61.066		75.895
ALTRI CREDITI E DEP. CAUZIONALI		493.684		405.033
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		31.929		50.144
RATEI/RISCONTI ATTIVI		76.147		79.520
TOTALE ATTIVITÀ		1.869.392		1.839.858
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		384.702		260.833
FONDI RISCHI		58		50.101
FONDO IMPOSTE		36.044		
FONDO TFR		176.448		163.928
DEBITI V/BANCHE				
DEBITI V/SO CELAEM		96.000		108.000
DEBITO V/ATTIVITA' ISTITUZIONALE		915.685		806.757
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		508.851		573.349
RATEI E RISCONTI PASSIVI		67.445		53.021
UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO		-315.842		-176.131
TOTALE PASSIVITÀ		1.869.392		1.839.858
CONTO ECONOMICO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI SOGGIORNI E SPACCI TENNIS	1.533.429		1.471.480	
PROVENTI COLONIE ESTIVE AEM.	115.427		107.099	
PROVENTI DIVERSI	277.667		198.217	
		1.926.524		1.776.796
COSTI DELL'ATTIVITA':				
ACQUISTO MERCI	244.737		242.840	
COSTI PER IL PERSONALE	194.757		187.604	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	1.478.262		1.359.796	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	138.135		116.639	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	4.580		-1.733	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	66.976		35.651	
		2.127.448		1.940.797
VALORE AGGIUNTO		-200.924		-164.001
ONERI FINANZIARI	-5.289		-5.248	
PROVENTI FINANZIARI	1		9	
		-5.288		-5.239
ONERI STRAORDINARI	-111.889			
PROVENTI STRAORDINARI	2.259		-7.336	
		-109.629	446	-6.891
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-315.842		-176.131
IMPOSTE SUL REDDITO				
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-315.842		-176.131

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ ISTITUZIONALE AL 31/12/17

ATTIVO	31/12/2017		31/12/2016	
	EURO	EURO	EURO	EURO
IMMOBILIZZAZIONI	606.735		592.964	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-395.118		-373.084	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		211.617		219.880
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		25		25
CREDITI V/SOCI		276.553		304.817
CREDITI V/ATTIVITA' COMMERCIALE		277.423		277.423
ALTRI CREDITI E DEP.CAUZIONALI		740.797		641.445
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		436.524		710.831
RATEI/RISCONTI ATTIVI		322.948		345.531
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITA'		259.923		269.605
TOTALE ATTIVITA'		2.525.810		2.769.557
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		1.763.378		1.906.103
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		702.406		798.397
RATEI E RISCONTI PASSIVI		60.026		65.057
TOTALE PASSIVITÀ		2.525.810		2.769.557
CONTO ECONOMICO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI DA GRUPPI D'ACQUISTO	320.419		301.031	
PRESTAZIONI PER ADDEBITI SOCI	962.584		986.031	
PROVENTI DIVERSI	881.992		755.191	
		2.164.996		2.042.254
COSTI DELL'ATTIVITA':				
ACQUISTO MERCI	12.261		10.681	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	1.848.004		1.757.723	
SPESE PER IL PERSONALE	453.945		436.783	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	22.035		22.610	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	79.824		76.881	
		2.416.069		2.304.678
VALORE AGGIUNTO		-251.073		-262.424
ONERI FINANZIARI	-4.856		-5.079	
PROVENTI FINANZIARI	95		1.410	
		-4.760		-3.669
ONERI STRAORDINARI	-4.221		-4.693	
PROVENTI STRAORDINARI	132		1.181	
		-4.089		-3.512
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITÀ		-259.923		-269.605

BILANCIO SUSSIDI ASSISTENZIALI

ATTIVITÀ	31.12.2017 EURO	31.12.2016 EURO	VARIAZIONI EURO
CASSA	715	125	590
BANCHE:			
BPS MI	167.765	82.033	85.732
CRED.V/ SOCI PER I.S./C.U/CONV.DIRETTE	3.556	3.174	383
CREDITI ATTIVITA' COMM.LE	277.423	277.423	-
CREDITI ATTIVITA' IST.	85.193	104.440	-19.247
TOTALE ATTIVITÀ	534.653	467.195	67.458

PERDITE E SPESE	31.12.2017 EURO	31.12.2016 EURO	VARIAZIONI EURO
EROGAZIONE SUSSIDI			
lenti a contatto	9.082	5.496	3.586
lenti occhiali	101.096	92.052	9.044
montature occhiali	37.819	34.710	3.109
spese dentistiche	375.101	383.312	-8.212
terapie non in degenza	39.379	38.545	834
presidi ortopedici	1.538	3.509	-1.971
protesi e varie		12.999	-12.999
INSIEME SALUTE	302.978	320.817	-17.839
SPESE BANCARIE	1.273	1.173	100
RITENUTE ALLA FONTE	23	41	-17
SPESE GESTIONALI			
spese postali/bolli	125	164	-39
compensi profess.	5.701	5.701	-
oneri vari	6.304	5.427	877
TOTALI	880.420	903.946	-23.526

PASSIVITÀ	31.12.2017	31.12.2016	VARIAZIONI
	EURO	EURO	EURO
f.do al 31/12	121.530	96.210	25.320
eccedenza f.do*	163.667	25.320	138.348
FORNITORI DIVERSI	40.211	125.187	-84.976
FATT.DA RICEVERE	4.422	4.733	-311
RATEI PASSIVI	2.318	2.317	-
DEBITI ATTIVITA' ISTIT.	5.294	4.010	1.285
SOCI PER SUSSIDI DA RIMB.	197.210	209.418	-12.207
TOTALE PASSIVITÀ	534.653	467.195	67.458

PROFITTI E PROVENTI	31.12.2017	31.12.2016	VARIAZIONI
	EURO	EURO	EURO
contributo 2017	847.385	-	847.385
contributo 2016	-	721.497	-
interessi attivi	89	156	-67
PRESTAZ. PER ADDEBITI SOCI:			
Insieme Salute quota dipendente	196.612	207.610	-10.998
check-up quota dipendente	-	-	-
proventi diversi	-	-	-
abbuoni		2	-2
eccedenza f.do*	-163.667	-25.320	-138.348
	880.420	903.946	-23.526



CRAEM - Circolo Ricreativo AEM | info@craem.it | www.craem.it

Craemcaramel - anno 20 N° 2 - Giugno 2018

IL GIORNALE DEL CRAEM MILANO

Direttore Responsabile: Maurizio Pacciarini



GRAFICA E STAMPA ROTALIT - WWW.ROTALIT.IT