



2020

BILANCIO SOCIALE



Cari Soci,

mentre scriviamo questa lettera è in pieno corso la campagna vaccinale. Viene affrontata con mille difficoltà, ma con la certezza che questa è l'unica strada per uscire dalla terribile pandemia che da oltre un anno ha colpito tutto il mondo. Siamo quindi in un momento cruciale, dove la speranza finalmente sembra farsi concreta. Eppure questi mesi ci hanno insegnato che la prudenza nei nostri comportamenti individuali e collettivi resta un obbligo.

Forse è troppo presto, per parlare di quanto questo anno abbia inciso un segno profondo in tutti noi e nel corpo sociale del Paese. E qui il nostro pensiero deve andare ai tanti nostri soci che hanno dovuto sopportare lutti e sofferenze a causa del covid19.

Quello che dobbiamo invece fare, è tracciare un bilancio di quello che ha significato il 2020 per il Craem e quello che leggerete è un bilancio sostanzialmente diverso da tutti i precedenti.

Da un punto di vista economico il Bilancio Istituzionale presenta un avanzo del fondo Attività Futura pari a 199.210,04

È una cifra molto alta, generata dall'impossibilità, per dieci mesi, di poter svolgere le attività che solitamente il nostro Circolo organizza nei campi ricreativo, culturale, sportivo e turistico.

Il Bilancio Commerciale chiude invece con un pesante segno negativo, generato dalla chiusura per metà della stagione invernale negli alberghi di Diano Marina e Bormio, nella loro apertura solo parziale per la stagione estiva e nella totale chiusura della struttura di Bellaria e Fusino.

I numeri e i grafici che troverete nel Bilancio Sociale raccontano queste forzate rinunce, queste impossibilità a svolgere in larga parte i compiti che ci sono propri.

Ma come ha reagito il Craem alla pandemia? questa è la domanda a cui vogliamo rispondere, perché questi mesi hanno messo a prova la nostra capacità di adattarci al cambiamento prodotto da una situazione emergenziale imprevedibile.

Durante il lockdown di marzo -aprile abbiamo organizzato l'ufficio per il lavoro agile da casa, fornendo pc portatili a tutti i nostri impiegati. Abbiamo poi usufruito della cassa integrazione speciale per 12 settimane a rotazione, così da poter comunque assicurare sempre ai nostri Soci il funzionamento dei servizi possibili. Abbiamo assicurato comunque un importante investimento per i contributi scolastici e abbiamo promosso le vendite online con la consegna diretta a casa

In questo senso il sito web e la newsletter si sono rivelati strumenti preziosi, che ci hanno consentito di non interrompere i contatti con i nostri Soci, anche loro, in gran parte, come tutti confinati a casa.

Anche Il Fondo Intercircoli, che ha organizzato negli ultimi anni le iniziative comuni tra il nostro Circolo, il Crasm di Brescia e il Cral Asm di Bergamo, ha potuto erogare esclusivamente i contributi per le rette universitarie non avendo potuto realizzare, viaggi studio all'estero, né i campus estivi.

Infatti, per la prima volta dal 1948 i figli dei dipendenti prima di AEM e poi di A2A non hanno potuto usufruire delle vacanze organizzate. Ecco perché con caparbiazza abbiamo voluto che già da questa estate 2021, con tutte le garanzie necessarie in tema di sicurezza, i campus ripartissero. E il numero di iscrizioni veramente alto ci ha dato ragione.

Le Risorse del Fondo Intercircoli non sono state rifinanziate alla scadenza dell'accordo tra OOSS e A2A. Dobbiamo quindi rinunciare ai contributi per le rette universitarie, alle vacanze famiglia, ai viaggi studio all'estero per l'anno 2021. E questo ci dispiace molto.

Il nostro spaccio di Grosio, nella contingenza particolare della pandemia, ha fornito un servizio che ha incontrato l'apprezzamento dei Soci incrementando il fatturato. Sappiamo però che il trend negativo evidenziatosi negli anni scorsi, difficilmente potrà invertirsi tornati alla "normalità".

Anche il nostro Centro Sportivo di via Lampedusa ha risentito pesantemente delle chiusure nel 2020. A questo si aggiunge anche la chiusura di uno dei due campi da tennis da parte di A2A, riducendone così la funzionalità e la potenzialità anche economica.

A marzo gli uffici Craem sono traslocati proprio al Centro sportivo. Abbiamo lasciato la sede storica di via Caracciolo per la palazzina, completamente ristrutturata, del centro sportivo di via Lampedusa. Uffici nuovi, spaziosi, ben arredati. Di questo dobbiamo ringraziare A2A

Poi da giugno 2021 parte finalmente la stagione estiva dei nostri alberghi. Quella invernale purtroppo non si è potuta fare e questo inciderà pesantemente in modo negativo e, per il secondo anno consecutivo sul bilancio commerciale del circolo.

Torniamo aprendo Bormio, Diano e Bellaria. Con grandi aspettative per la partecipazione dei nostri soci. Abbiamo rinnovato i contratti con i gestori e investito nei lavori di manutenzione non prorogabili. Dobbiamo rinunciare anche quest'anno al rifugio di Fusino che per le sue caratteristiche non consente di rispettare le misure di sicurezza anti covid19.

Abbiamo programmato una serie di iniziative turistiche e la ripresa delle attività dei gruppi sportivi e delle iniziative culturali. Anche le sezioni territoriali di Monfalcone, san Filippo del Mela e Varese riprendono le iniziative.

Questi prossimi mesi speriamo poi vedano la chiusura positiva della trattativa tra OOSS e A2A sul tema del nuovo sistema di welfare aziendale. Quello del circolo nazionale, è un obiettivo che per primi abbiamo posto, subito dopo la nascita del gruppo A2A e che deve essere raggiunto tenendo assieme, nel contesto definito dall'accordo sulla bilateralità, il carattere associativo del nuovo circolo nazionale, la sua articolazione territoriale, e la necessaria copertura economica.

Abbiamo aperto questa lettera, con la speranza che la pandemia possa essere sconfitta nel tempo più breve possibile e vogliamo chiuderla con questa seconda speranza, che venga al più presto definito l'ambito generale che riguarda il welfare aziendale e la nascita del nuovo circolo nazionale. Due condizioni imprescindibili perché il prossimo bilancio sociale torni a raccontare pienamente la partecipazione attiva dei nostri soci alla vita e alle iniziative del circolo.

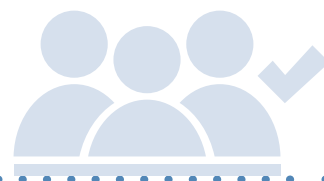
Milano, giugno 2021

Il Presidente Maurizio Pacciarini

1. IL CRAEM	8
Che cosa è il CRAEM, chi sono i suoi Soci, quali sono le finalità per cui opera	
1.1 Il CRAEM	
1.2 Missione	
1.3 I portatori di interesse	
1.4 Organi del Circolo	
2. SISTEMA DI COMUNICAZIONE	12
Come e con che mezzi comunica il CRAEM	
2.1 Sito	
2.2 Notiziari	
2.3 Altri strumenti	
3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE	13
Le iniziative per il tempo libero, i contributi, le iniziative per i figli dei Soci	
3.1 Iniziative culturali e ricreative	
3.2 Iniziative turistiche	
3.2 Iniziative sportive	
3.4 Contributi	
3.5 Vacanze per i figli dei Soci	
4. ATTIVITÀ COMMERCIALI	17
Le case di vacanza, i campeggi, gli spacci commerciali	
4.1 Alberghi, vacanze, tempo libero e vendite	
4.2 Vendite commerciali	
4.3 Convenzioni	
5. SUSSIDI SANITARI	20
La gestione dei fondi definiti dal CCNL del settore elettrico	
5.1 Sussidi sanitari	
5.2 Insieme Salute	
5.3 Convenzioni	
6. METODOLOGIA	22
7. BILANCI ABBREVIATI	23

I numeri del CRAEM

10.756 Soci di cui **3.681** Soci Effettivi



8.500 visite al mese al sito www.craem.it



oltre 90.000 € di Contributi erogati

12 iniziative turistiche

19 visite a mostre e musei con oltre **400** Soci partecipanti

273 biglietti cinema a prezzo scontato

880 biglietti per spettacoli teatrali e concerti

173 biglietti per parchi divertimento

600 biglietti per stabilimenti termali



10.632 presenze nei soggiorni CRAEM pari a **473.516 €** di fatturato

200 Soci hanno utilizzato il centro Sportivo per un tot. di **24.749 €** di fatturato

277.028 € di fatturato vendite commerciali (spaccio e vendita online)



I numeri di questo Bilancio Sociale 2020, come si può vedere dalle comparazioni con gli anni precedenti, sono pesantemente condizionati dalle restrizioni che la pandemia ha imposto, rendendo impossibile lo svolgimento di gran parte delle normali attività del CRAEM.

2020

BILANCIO SOCIALE

1.1 PRESENZA SUL TERRITORIO

Il CRAEM è il Circolo ricreativo di oltre 3.600 dipendenti A2A a contratto Elettrico, Unico Gas Acqua, FISE, Igiene Urbana, Commercio, Industrie Chimiche presenti nei seguenti territori:

- Abruzzo: nella provincia di Chieti;
- Calabria: nella provincia di Catanzaro e Crotone;
- Emilia Romagna: nelle province di Ferrara e Piacenza;
- Friuli Venezia Giulia: nelle province di Gorizia e Udine;
- Lazio: nella provincia di Roma;
- Lombardia: nelle province di Bergamo, Brescia, Cremona, Mantova, Milano, Pavia, Sondrio, Varese;
- Piemonte: nelle province di Asti, Biella, Cuneo, Novara e Torino;
- Puglia: nella provincia di Brindisi;
- Sicilia: nella provincia di Messina.

A questi si sommano i dipendenti di Varese delle società: ACSM-AGAM SpA, ACSM-AGAM Ambiente Srl, Lereti SpA, Acel Enregie Srl e Varese Risorse SpA.

Il CRAEM è presente con i propri uffici nel territorio di Milano con 6 sedi, a Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

1.2 MISSIONE

Il CRAEM ha per scopo la valorizzazione del tempo libero dei Soci e la difesa del potere d'acquisto del loro salario attraverso la programmazione, il coordinamento e la gestione delle attività sociali, culturali, ricreative, turistiche, sportive e assistenziali integrative.

Per queste finalità il CRAEM eroga specifiche contribuzioni. Il CRAEM non ha fini di lucro e opera in piena autonomia.

1.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I soggetti portatori di interesse sono:

1.3.1 SOCI

SOCI EFFETTIVI

sono i dipendenti di A2A spa e sue controllate e/o collegate per i quali il CCNL prevede il versamento dei contributi per le attività e/o per i sussidi assistenziali e quelli per cui tramite specifici accordi sindacali aziendali la Società versi i rispettivi contributi. Sono iscritti di diritto al CRAEM.

SOCI STRAORDINARI

sono i pensionati di A2A/AEM spa. Per usufruire dei servizi del CRAEM, devono iscriversi al CRAEM versando una quota annuale di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.

SOCI AGGREGATI

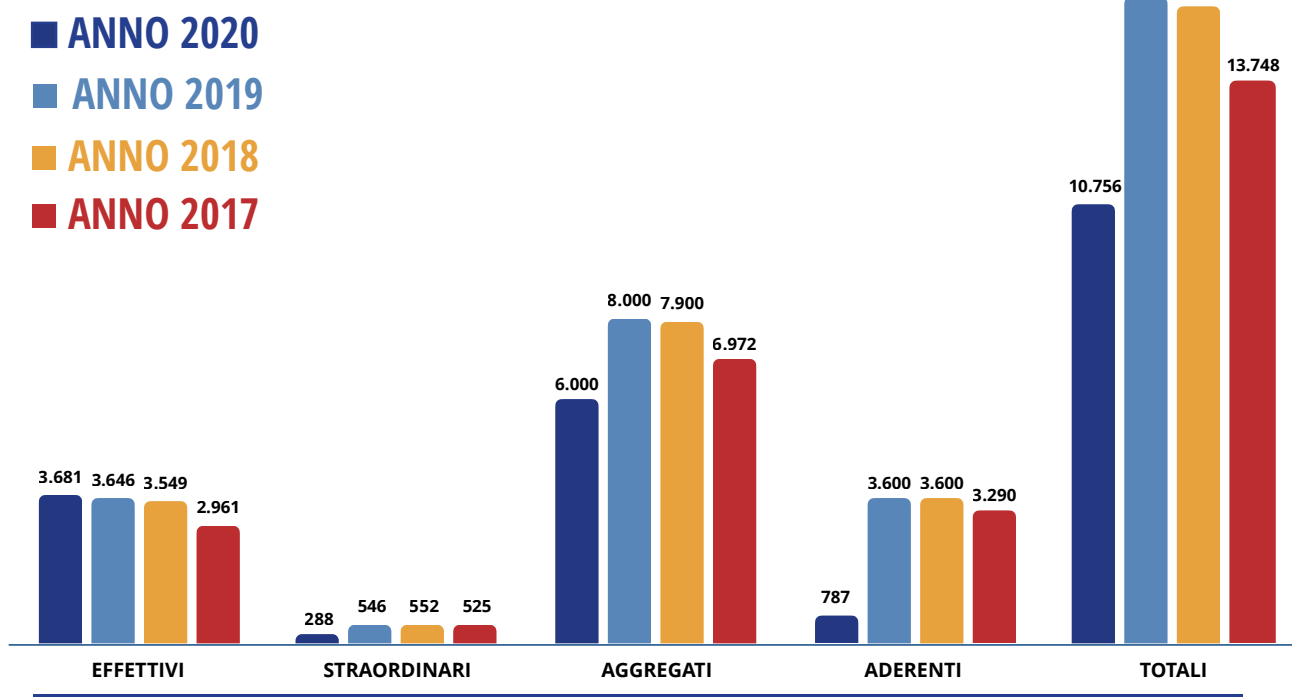
sono i familiari dei Soci Effettivi e Straordinari. Sono automaticamente iscritti al CRAEM insieme al Socio Effettivo o Straordinario capofamiglia.

SOCI ADERENTI

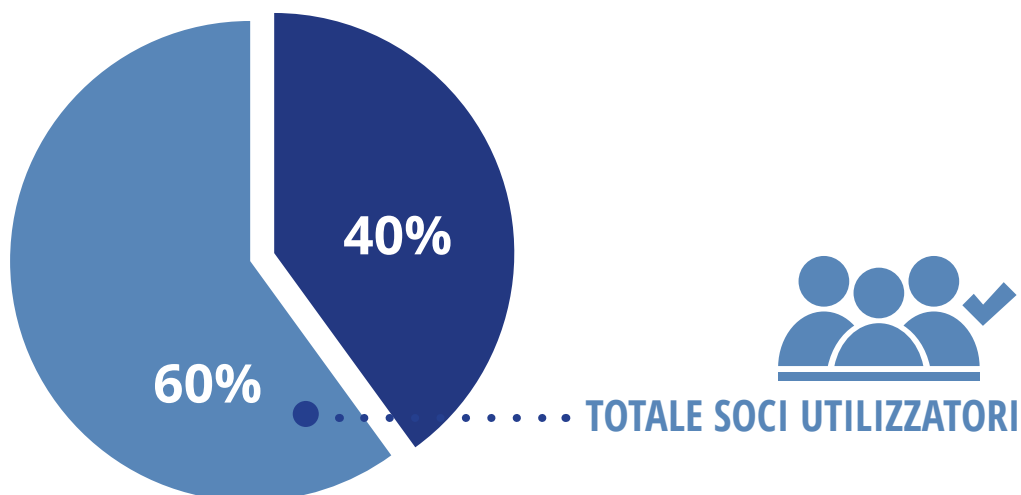
sono coloro che si associano al CRAEM per usufruire dei servizi e delle convenzioni del Circolo, possono essere amici e /o parenti dei Soci Effettivi e Straordinari. L'iscrizione al CRAEM prevede il versamento di una quota di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.



Soci CRAEM 2017-2020



Soci Effettivi 2020 utilizzatori servizi CRAEM



1.3.2 LE FONTI ISTITUTIVE

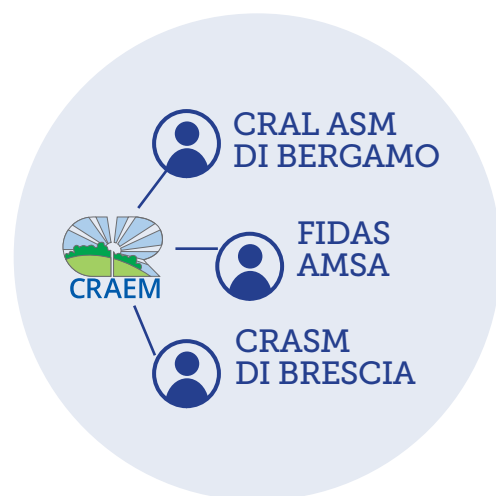
Il Gruppo A2A | Le organizzazioni sindacali firmatarie dei CCNL

1.3.3 LE RISORSE UMANE

Il CRAEM per svolgere i propri compiti istituzionali si avvale di **16 dipendenti**.

11 lavorano nella sede di Milano di via Caracciolo e assicurano la presenza periodica in tutte le sedi aziendali presenti sul territorio di Milano e Cassano. 5 operano nell'ufficio e spaccio di Grosio in Valtellina. I dipendenti CRAEM sono regolati dal CCNL "Turismo". Il personale è per i due terzi femminile. I laureati sono 6. I contratti part time 1. Il finanziamento per i costi del personale è assicurato da A2A attraverso un accordo aziendale con le Organizzazioni Sindacali. Gli uffici utilizzati dal CRAEM sono presenti nelle seguenti sedi aziendali: Caracciolo, San Giovanni in Conca, Orobia, ricevitrice Nord, ricevitrice Sud, piazza Trento, centrale di Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

Inoltre, Il CRAEM, per lo svolgimento delle diverse attività, si avvale del contributo dell' "Associazione Volontari Protezione Civile del Gruppo A2A" e di tanti Soci che partecipano volontariamente.



IL CRAEM collabora con le realtà interne al Gruppo A2A

per cui i rispettivi soci possono usufruire di una
tariffa convenzionata nei Soggiorni CRAEM.

1.3.4 I FORNITORI

Il CRAEM per la realizzazione delle diverse attività e la gestione delle proprie strutture utilizza fornitori esterni. Il totale dei fornitori utilizzati è di circa **160**.

1.3.5 PARTERNARIATI, RECIPROCIÀ, RETI

Nel 2019 sono state queste le iniziative in comune con gli altri Circoli del Gruppo:

- Con CRAL ASM Bergamo e CRASM Brescia: tornei sportivi, i Contributi Vacanze Famiglia, i contributi Asilo nido e Università (novità 2019), i Campus Estivi e i contributi vacanze studio all'estero;
- Con FIDAS AMSA: campagna abbonamenti a TRENORD, campagna biglietti Gardaland, Colonie estive per i figli dei dipendenti e tornei sportivi.

Nell'ambito dei rapporti con A2A il CRAEM intrattiene un rapporto di collaborazione con la Fondazione Aem, l'Associazione Insieme in A2A, con la CELAEM e con il Banco dell'energia Onlus.

Infine, il CRAEM associa annualmente, attraverso accordi economici o di interscambio, altri circoli ricreativi o dipendenti di singole aziende. Nel 2019 i circoli associati sono:

- Carabinieri di Grosotto (SO)
- Dipendenti ASST Valtellina e Alto Lario (ospedali di Livigno, Bormio, Sondalo, Tirano, Sondrio, Morbegno, Chiavenna e Menaggio)
- Dipendenti BIEFFE-Gambro (SO)
- Dipendenti CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)
- Dipendenti Comune di Grosio (SO)
- Dipendenti Automobilistica Perego
- Iscritti al Consolato dei Maestri del Lavoro della Provincia di Sondrio
- Possessori shopping card Confindustria Lecco-Sondrio
- Soci Pensionati A2A Bergamo
- Soci AGOAL
- Soci AGSM Acqua Veronesi
- Soci AMPA (pensionati AMSA)
- Soci ARES BIPIEMME
- Soci Associazione MUST (Museo della Scienza e della Tecnologia di Milano)
- Soci AUSER Brianza
- Soci Circolo Culturale Piero Gobetti
- Soci Cooperativa E.CO.POLIS
- Soci Cooperativa CELAEM
- Soci CRAL BEA DESIO
- Soci CRAL Comune di Milano
- Soci CRAL Enjoy
- Soci CRAL Fada Akzonobel – Como
- Soci CRAL Gruppo CAP e Amiacque
- Soci CRAL IRI
- Soci CRAL Microelettrica Scientifica
- Soci CRAL Novartis
- Soci CRAL Roche
- Soci CRAL Sandvik
- Soci CRAL Scala N° 2 - CRAL Lavoratori Scala n° 2
- Soci CRAS SOLVAY
- Soci FITeL
- Soci Fondazione ATM
- Soci Fondo di colleganza N.U. Aspem
- Soci Insieme Salute
- SPI CGIL Monza e Brianza

1.4 ORGANI DEL CIRCOLO

1.4.1 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo rappresentativo dei Soci ed è eletto dai Soci Effettivi e dai Soci Straordinari su liste distinte. Tutte le cariche sociali previste dallo statuto (Consiglio Direttivo, Probiviri, Revisori dei Conti) hanno durata di tre anni e sono rinnovabili e non prevedono nessun tipo di compenso. Il consiglio è così composto: **Presidente:** Maurizio Pacciarini; **VicePresidente:** Fabrizio Preti; **Consiglieri:** Mario Battaglia, Paola Frasca, Sandro Grecchi, Dino Inghima, Monica Jannelli, Bruno Lodi, Luigi Perricelli, Ferdinando Poli, Pina Radice e Ulderico Venere.

1.4.2 PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti eletti su liste dai Soci ordinari in base al regolamento Elettorale. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. È rimessa alla decisione del Collegio dei Probiviri la risoluzione delle controversie insorte tra i Soci e gli Organi dell'Associazione in merito all'osservanza dei doveri dei Soci. **Presidente:** Mara Passolungo; **Membri:** Angelo Airaghi e Raffaele Banfi.

1.4.3 SINDACI

Il Collegio dei Sindaci è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti designati, anche tra i non Soci, eventualmente d'intesa con l'Azienda dalle OO.SS firmatarie dei CCNL e scelti tra le candidature espresse dalle liste che hanno ottenuto almeno 1 (uno) Consigliere. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. I compiti del Collegio dei Sindaci sono quelli previsti dagli art. 2403 e seguenti del Codice Civile. **Presidente:** Dott. Antonino Cro **Membro:** Dott.ssa Anna Maria Sanchirico **Membro:** Dott. Antonio Francesco Rulfi.

1.4.4 SEZIONI TERRITORIALI

Le sezioni territoriali hanno un loro specifico budget definito dal programma di iniziative e dal numero di Soci presenti nel territorio. Le sezioni territoriali che hanno organizzato iniziative per i Soci nel 2020 sono state: Varese, Monfalcone-Somplago e San Filippo del Mela.

Per il CRAEM il dialogo con i Soci è un elemento fondamentale e per questo vengono utilizzati tutti i canali: dagli sportelli nelle sedi alla presenza online.

2.1 IL SITO

Il sito del CRAEM (www.craem.it) è la vetrina più aggiornata su cui trovare tutte le novità che riguardano la vita del Circolo e permette di aggiornare in tempo reale i Soci. Il Socio, accedendo alla propria Area Riservata, può inoltrare una serie di richieste: prenotazione nei soggiorni, acquisti online, iscrizione ai campus estivi per i ragazzi, presentazioni richieste di Sussidi Sanitari e contributi CRAEM.

Il CRAEM è presente con una propria pagina su Facebook che a fine 2020 conta oltre 1.270 fan e su Twitter con 83 follower.

Parte integrante della comunicazione web è rappresentato dalla **Newsletter CRAEM Informa** che viene inviata a quanti ne hanno fatta richiesta con scadenza periodica.

2.2 I NOTIZIARI

I notiziari sono il mezzo di comunicazione più classico del Circolo e registrano tutte le iniziative. Nel corso dell'anno 2020 ne sono stati prodotti 166.

2.3 ALTRI STRUMENTI

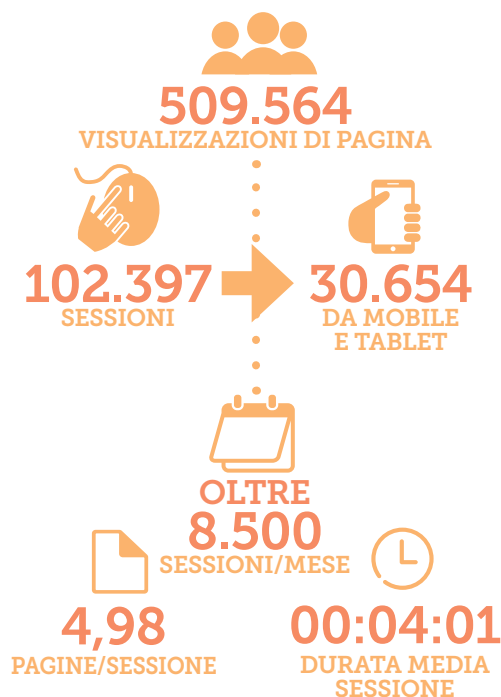
Sono stati prodotti due giornali di presentazione delle proposte turistiche del CRAEM: per la stagione estiva e invernale (1.500 copie per ogni uscita) che sono state inviate a casa ai Soci Straordinari, distribuite nelle sedi A2A e pubblicati sul sito in formato digitale.

A tutti i Soci che hanno usufruito dei Sussidi Sanitari è stato inviato il resoconto dei rimborsi erogati. Il calendario CRAEM, realizzato con le fotografie dei Soci che hanno partecipato al gioco fotografico My Photo Summer, è stato inviato a tutti i Soci Effettivi.

Questo Bilancio Sociale viene messo a disposizione dei Soci in formato cartaceo e digitale (scaricabile dal nostro sito).

L'attività istituzionale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

Il sito è visibile anche partendo dall'intranet aziendale di A2A e nel 2020 ha registrato i seguenti **ACCESSI:**



Fonte: Google Analytics

3.1 INIZIATIVE CULTURALI E RICREATIVE

Per favorire gli interessi culturali dei Soci il Circolo organizza iniziative specifiche e sostiene economicamente la promozione teatrale, la visita a mostre e musei, la vendita di libri.

Nell'anno 2020:

19 VISITE A MOSTRE E MUSEI
170 LIBRI A PREZZI SCONTATI
oltre 500 Soci

Sono stati distribuiti:

- 16** abbonamenti teatrali;
- 880** biglietti per spettacoli teatrali e concerti;
- 53** biglietti del Teatro alla Scala;
- 273** biglietti scontati per il cinema;
- 173** biglietti per Gardaland e Leolandia;
- 600** biglietti per Bormio Terme e gli stabilimenti termali del circuito QC Terme;
- 332** tessere FITel - Federazione Italiana Tempo Libero per i nuovi Soci dei territori extra Lombardia.

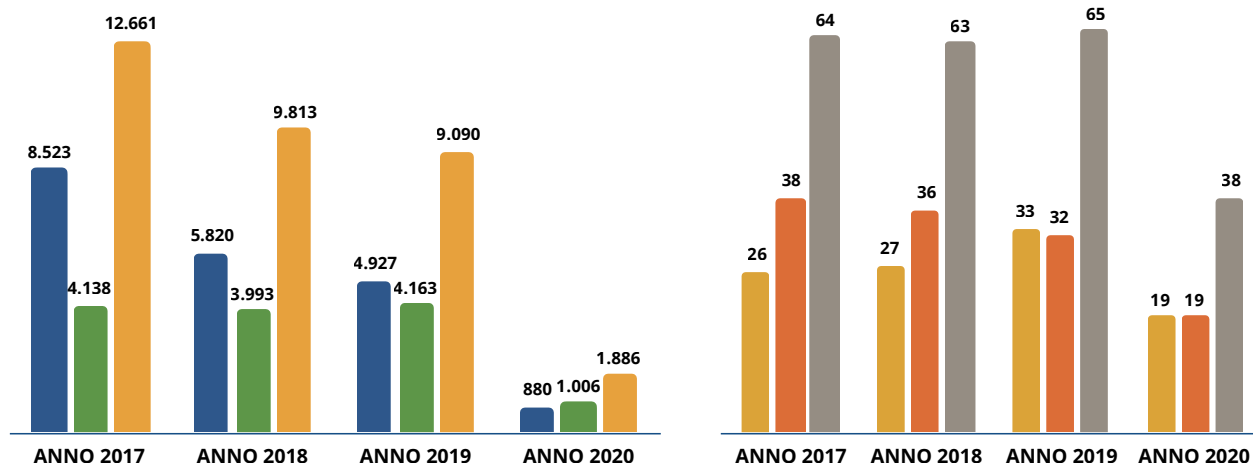
820 SOCIE EFFETTIVE

hanno ricevuto in omaggio per la giornata della
 donna UN BUONO ACQUISTO
 DI 20 EURO DA SPENDERE IN LIBRI O DISCHI.

Nel 2020 sono state organizzate **3 feste gratuite**: Carnevale e Natale (Milano e San Filippo del Mela). Nel 2020 la Sezione Territoriale di Monfalcone-Somplago ha organizzato **3 iniziative** e quella di San Filippo del Mela ha organizzato **3 iniziative** ricreative. La sezione territoriale di Varese ha organizzato **2 iniziative** per i Soci.

BIGLIETTI TEATRO E CONCERTI
BIGLIETTI TERM E E PARCHI
TOTALI

ABBONAMENTI MUSEI
VISITE CULTURALI
TOTALI

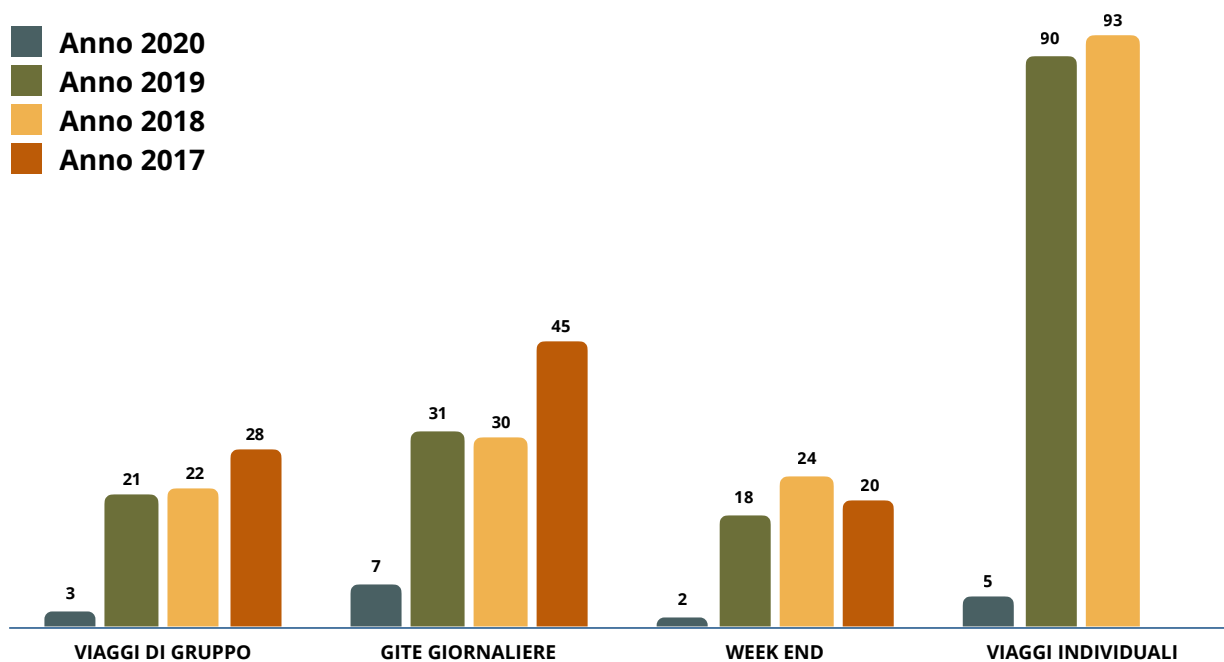


3.2 INIZIATIVE TURISTICHE

Le iniziative turistiche articolandosi per tutta la durata dell'anno rappresentano un importante momento di aggregazione per i Soci che possono scegliere mete nazionali o estere, sempre a condizioni particolarmente vantaggiose.

Nell'anno sono state organizzate **17 INIZIATIVE TURISTICHE:**

- 3** viaggi che hanno visto la partecipazione di 222 Soci;
- 7** gite che hanno visto la partecipazione di 642 Soci;
- 5** pratiche di Soci che hanno utilizzato le agenzie di viaggio convenzionate;
- 2** week end che hanno generato 2.900 presenze di Soci.



3.3 INIZIATIVE SPORTIVE

Nell'anno sono state organizzate **5 INIZIATIVE A CARATTERE SPORTIVO**
 con la partecipazione di oltre **100 ATLETI:**

- 2** corsi (sci e nuoto)
- 1** tornei di calcio maschile*
- 1** torneo di Fantacalcio*
- 1** tornei di tennis*

*del Gruppo A2A



3.4 CONTRIBUTI

Il CRAEM ha destinato il 40% del budget 2020 a sostegno del reddito delle famiglie dei Soci. Gli ambiti di intervento: formazione scolastica e sportiva dei figli dei Soci Effettivi e Straordinari, formazione culturale dei Soci Effettivi e supporto alla mobilità sostenibile (ATM, Trenord e Bike sharing). Inoltre, in collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo, grazie al Fondo Intercircoli sono stati introdotti due nuovi contributi: frequenza asilo nido e frequenza università.

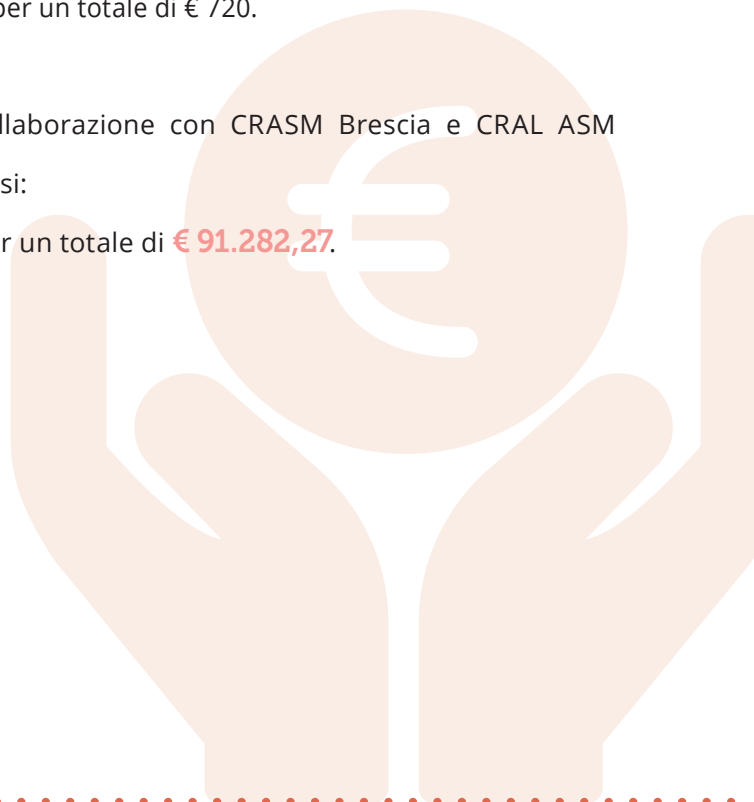
I numeri dei contributi 2019:

- 634** contributi scolastici per i figli dei Soci per un totale di **€ 41.850**;
- 298** contributi sportivi per i figli dei Soci per un totale di **€ 14.231**;
- 14** contributi per corsi di lingue per soci effettivi per un totale di **€ 1.367**;
- 12** contributi per corsi culturali per soci effettivi per un totale di **€ 537**;
- 16** contributi per abbonamenti teatrali per un totale di **€ 625**;
- 170** contributi per libri per un totale di **€ 898,54**.
- 250** contributi per abbonamenti annuali a sostegno della mobilità per un totale di **€ 10.860,24**
così suddivisi: 100 ATM a cui si sommano i 548 con contributo A2A, per un totale di 648;
110 Trenord; 40 contributi Bike Sharing per un totale di € 720.

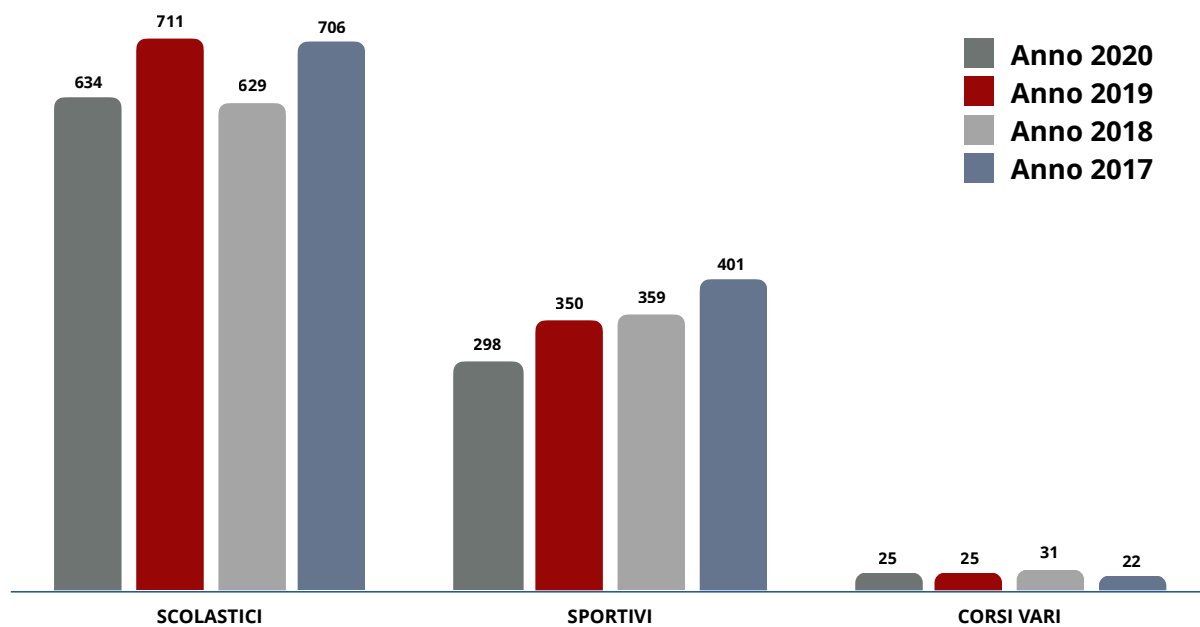
L'importo totale dei contributi erogati in collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo ammonta a **€ 91.282,27** così suddivisi:

- 307** contributi per frequenza università per un totale di **€ 91.282,27**.

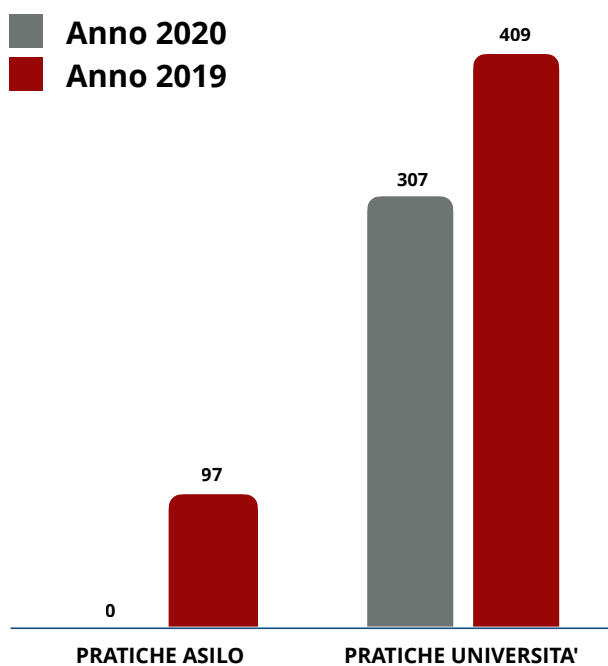
**Nel 2020 il CRAEM
ha erogato
OLTRE € 90.000
DI CONTRIBUTI**



Erogazione contributi CRAEM



Contributi intercircoli



4.1 ALBERGHI, VACANZE, TEMPO LIBERO E VENDITE

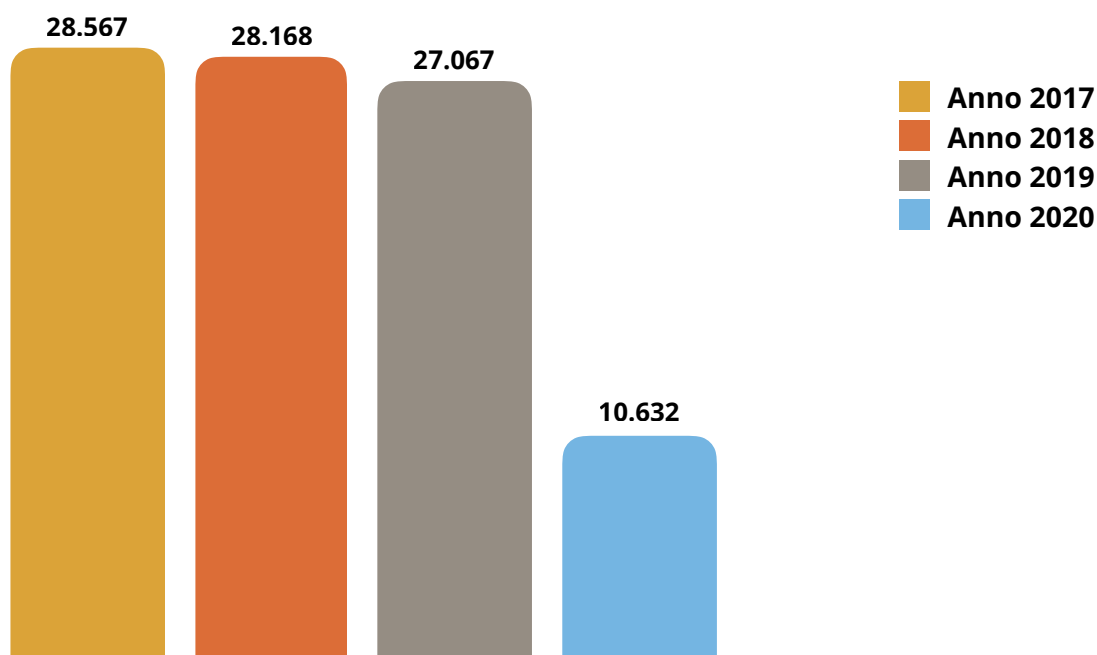
Il Circolo con la propria offerta alberghiera e con le convenzioni che stipula, applicando una attenta politica tariffaria volta a privilegiare i Soci e le loro famiglie e una particolare cura alla qualità del servizio, fornisce una valida alternativa per le ferie estive e invernali. Il CRAEM è proprietario di due alberghi (Bellaria e Diano Marina), roulottes e case mobili nel campeggio di Marina di Grosseto. Gestisce inoltre l'albergo di Bormio e il rifugio di Fusino di proprietà A2A e alcune casette mobili in diverse località in tutta Italia. nel 2020 a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia l'albergo di Bellaria e il rifugio di Fusino sono rimasti chiusi e quelli di Bormio e Diano hanno potuto lavorare al 40%

Nel 2020 abbiamo

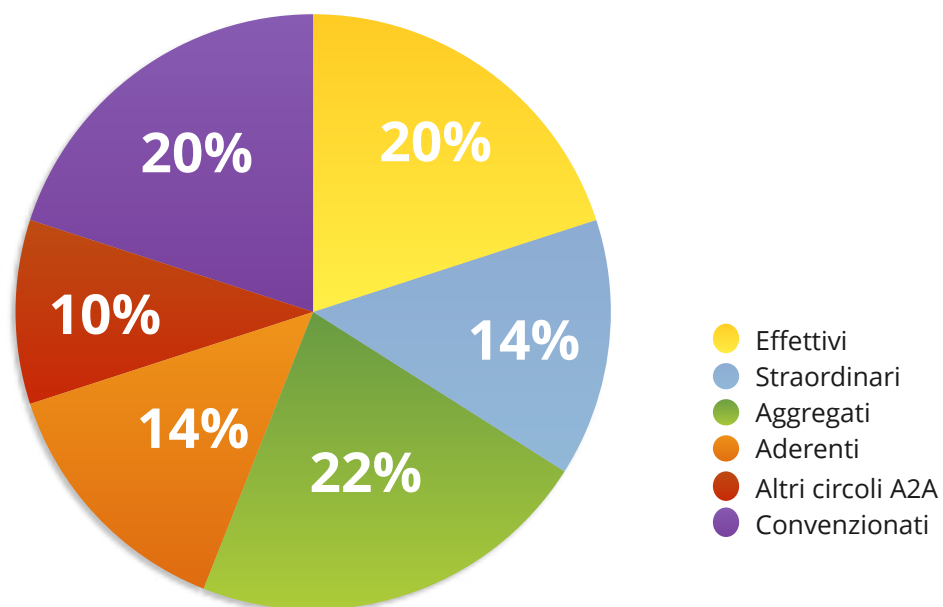
registrato un totale di **10.632**

PRESENZE NEI NOSTRI SOGGIORNI

Presenze soggiorni CRAEM



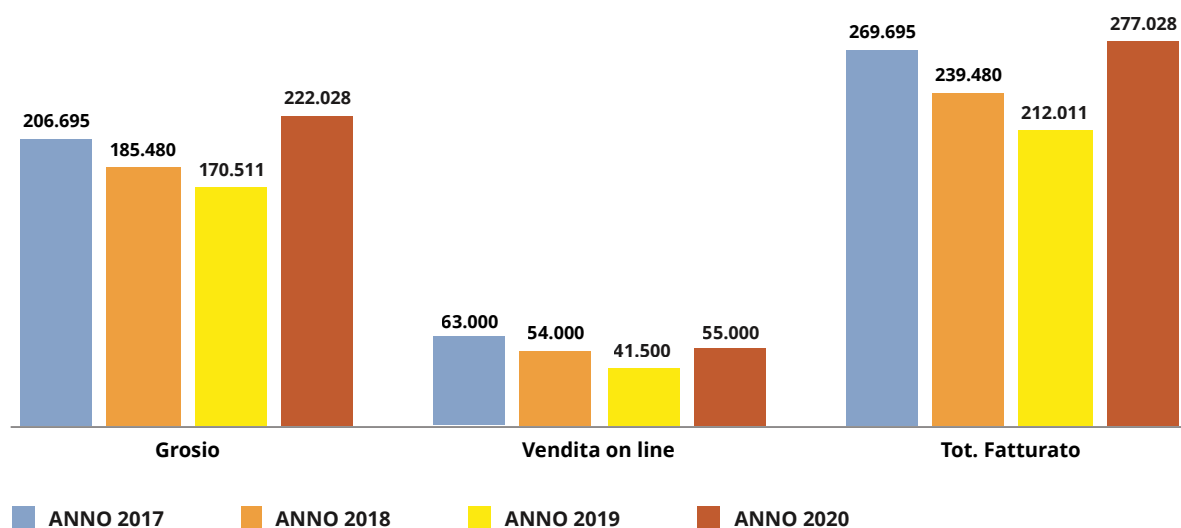
I Soci che hanno frequentato gli alberghi del CRAEM nel 2020 sono stati in media:



4.2 VENDITE COMMERCIALI

Il CRAEM, come contributo alla difesa del potere d'acquisto dei Soci, gestisce lo spaccio commerciale di Grosio in Valtellina che propone generi alimentari, articoli per la casa e altri prodotti che provengono direttamente da piccoli produttori assicurando il massimo della qualità al miglior prezzo. Per ampliare la platea dei Soci che possono acquistare questi prodotti, sul sito del CRAEM è presente il canale degli acquisti online. Inoltre ogni anno vengono introdotti nuovi articoli grazie ai gruppi di acquisto (es. integratori Enervit, olio EVO, vini DOC, prodotti cosmetici). Il fatturato complessivo del 2020 è stato di **€ 277.028**

Fatturato spaccio 2017-2020 (in euro)



€ 55.000 Fatturato vendite online

4.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona numerosi esercizi commerciali, banche, assicurativi e servizi per il tempo libero. I dettagli delle convenzioni sono consultabili sul sito.

608 polizze con agenzie assicurative convenzionate

250 Soci hanno utilizzato il servizio di visita medica per rinnovo patente e porto d'armi

Inoltre, segnaliamo che grazie alla convenzione Ski Pass Valtellina, i Soci CRAEM hanno potuto beneficiare di sconti agli impianti sciistici del comprensorio Bormio-S.ta Caterina e Livigno. Infine il CRAEM propone dei Buoni Acquisto, che consentono un pagamento rateale, spendibili in **13** strutture commerciali. Nel 2020 ne sono stati emessi **17**.

5.1 SUSSIDI SANITARI

I Sussidi Sanitari possono essere richiesti dai Soci aventi diritto per il rimborso delle spese mediche e odontoiatriche previste dal Regolamento.

Per i soli Soci Effettivi regolati dal contratto elettrico è prevista una quota procapite che A2A versa al CRAEM per contributi a spese sanitarie.

Con il 2020 il Craem non ha più la titolarità della gestione dei Sussidi Sanitari che è stata affidata alla Mutua MBA.

Questi numeri si riferiscono alle pratiche 2019 evase nel 2020:

136 pratiche di rimborso spese mediche

808 Soci richiedenti

€ 33.317 Sussidi Sanitari CRAEM erogati



5.2 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona anche 56 strutture sanitarie dove i Soci hanno particolari agevolazioni. Di queste 5 applicano le condizioni della Convenzione Diretta, che prevede una rateizzazione dei pagamenti. Altre convenzioni mediche sono disponibili attraverso il Circuito di Insieme Salute.



6. METODOLOGIA

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione, che insieme agli strumenti informativi tradizionali, consente di realizzare una strategia di comunicazione completa e trasparente. La trasparenza rappresenta una delle caratteristiche specifiche del bilancio sociale così da qualificarlo come uno strumento in grado di migliorare il dialogo con tutti i portatori di interesse a cui si rivolge il CRAEM.

Il bilancio sociale è un documento di sintesi da redigere periodicamente in modo volontario, che deve fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività.

Per la costruzione del "Bilancio Sociale 2020" si è adottata questa metodologia:

- 1) Pianificazione del progetto: definito il gruppo di lavoro responsabile e le aree di rendicontazione interessate.

Il documento 2020 è suddiviso in quattro aree specifiche:

- identità del Circolo e sistema di comunicazione;
- le attività istituzionali;
- le attività commerciali;
- le attività legate ai contributi sanitari.

- 2) Raccolta dati: si raccolgono tutte le informazioni di natura qualitativa e quantitativa necessarie, operando in modo da garantire la completezza e la neutralità delle informazioni.
- 3) Redazione del documento: si organizzano le informazioni raccolte in modo da favorire la loro leggibilità, fruibilità e accessibilità.
- 4) Comunicazione: il Bilancio Sociale viene presentato ai Soci e agli interlocutori sociali, distribuito nella versione cartacea e reso disponibile sul sito istituzionale del CRAEM.

2020

BILANCI ABBREVIATI

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ COMMERCIALE AL 31/12/19

ATTIVO	31/12/20		31/12/19	
	EURO	EURO	EURO	EURO
TITOLI/PARTICIPAZIONI				
IMMOBILIZZAZIONI	3.395.732		3.387.261	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-2.459.880		-2.348.172	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		935.852		1.039.088
IMMOBILIZZ.FINANZIARIE		207		207
RIMANENZE		49.697		53.874
CREDITI V/SOCI		26.488		54.454
ALTRI CREDITI E DEP. CAUZIONALI		337.543		275.795
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		24.854		219.421
RATEI/RISCONTI ATTIVI		1.132		171.062
TOTALE ATTIVITA'		1.375.773		1.813.901
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		250.361		167.800
FONDI RISCHI		58		58
FONDO IMPOSTE		3		3
FONDO TFR		211.681		200.450
DEBITI V/BANCHE		0		0
DEBITI V/SO CELAEM		60.000		72.000
DEBITO V/ATTIVITA' ISTITUZIONALE		1.005.998		1.038.114
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		329.855		513.007
RATEI E RISCONTI PASSIVI		22.905		39.907
UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO		-505.088		-217.439
TOTALE PASSIVITA'		1.375.773		1.813.901
CONTO ECONOMICO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI SOGGIORNI E SPACCI TENNIS	775.294		1.509.503	
PROVENTI COLONIE ESTIVE AEM.	0		182.249	
PROVENTI DIVERSI	164.620		247.358	
		939.914		1.939.110
COSTI DELL'ATTIVITA':				
ACQUISTO MERCI	238.307		201.583	
COSTI PER IL PERSONALE	179.336		188.012	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	826.782		1.586.625	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	111.708		114.403	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	4.177		-27.674	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	76.082		78.404	
		1.436.392		2.141.352
VALORE AGGIUNTO		-496.478		-202.242
ONERI FINANZIARI	-8.715		-14.244	
PROVENTI FINANZIARI	0		0	
		-8.715		-14.244
ONERI STRAORDINARI	0		-5.631	
PROVENTI STRAORDINARI	105		4.677	
		105		-954
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-505.088		-217.439
IMPOSTE SUL REDDITO				
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-505.088		-217.439

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ ISTITUZIONALE AL 31/12/19

ATTIVO	31/12/2020		31/12/2019	
	EURO	EURO	EURO	EURO
IMMOBILIZZAZIONI	629.947		635.302	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-472.978		-450.793	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		156.969		184.509
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		25		25
CREDITI V/SOCI		121.858		331.610
CREDITI V/ATTIVITA' COMMERCIALE		277.423		277.423
ALTRI CREDITI E DEP.CAUZIONALI		941.970		1.160.406
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		349.762		990.536
RATEI/RISCONTI ATTIVI		384.958		282.865
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITA'		200.146		261.132
TOTALE ATTIVITA'		2.433.111		3.488.506
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		1.649.861		1.854.495
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		728.414		1.443.154
RATEI E RISCONTI PASSIVI		54.836		190.856
TOTALE PASSIVITA'		2.433.111		3.488.506
CONTO ECONOMICO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI DA GRUPPI D'ACQUISTO	118.105		355.083	
PRESTAZIONI PER ADDEBITI SOCI	441.475		989.404	
PROVENTI DIVERSI	20.573		1.389.460	
		580.153		2.733.947
COSTI DELL'ATTIVITA':				
ACQUISTO MERCI	3.872		6.067	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	205.724		2.414.159	
SPESE PER IL PERSONALE	485.967		471.910	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	27.540		28.409	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	51.215		67.840	
		774.317		2.988.385
VALORE AGGIUNTO		-194.164		-254.438
ONERI FINANZIARI	-2.289		-5.555	
PROVENTI FINANZIARI	0		0	
		-2.289		-5.555
ONERI STRAORDINARI	-4.131		-1.861	
PROVENTI STRAORDINARI	439		723	
		-3.692		-1.138
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITA'		-200.146		-261.132

BILANCIO SUSSIDI ASSISTENZIALI

	31.12.2020	31.12.2019	VARIAZIONI
ATTIVITA'	EURO	EURO	EURO
CASSA	0	71	-71
BANCHE:			
BPS MI	16.405	334.380	-317.975
CRED.V/ SOCI PER I.S./C.U/CONV.DIRETTE		2.395	-2.395
CREDITI ATTIVITA' COMM.LE	277.423	277.423	0
CREDITI ATTIVITA' IST.	192.465	392.193	-199.728
TOTALE ATTIVITA'	486.294	1.006.462	-520.169
PERDITE E SPESE	EURO	EURO	EURO
EROGAZIONE SUSSIDI			
lenti a contatto	814	9.602	-8.788
lenti occhiali	6.243	170.816	-164.573
montature occhiali	2.082	61.096	-59.014
spese dentistiche	20.812	678.004	-657.193
terapie non in degenza	3.157	61.098	-57.941
presidi ortopedici	210	9.395	-9.185
viaggi e varie		2.022	-2.022
INSIEME SALUTE		581.561	-581.561
SPESE BANCARIE	900	1.722	-822
RITENUTE ALLA FONTE			0
SPESE GESTIONALI			
spese postali/bolli		65	-65
compensi profess.		5.693	-5.693
oneri vari		8.812	-8.812
TOTALI	34.218	1.589.886	-1.555.669

	31.12.2020	31.12.2019	VARIAZIONI
PASSIVITA'	EURO	EURO	EURO
f.do al 31/12	511.447	472.398	39.049
eccedenza f.do*	-34.218	39.050	-73.268
FORNITORI DIVERSI		55.975	-55.975
FATT.DA RICEVERE		6.578	-6.578
RATEI PASSIVI		2.309	-2.309
DEBITI ATTIVITA' ISTIT.	9.064	6.238	2.826
SOCI PER SUSSIDI DA RIMB.		423.914	-423.914
TOTALE PASSIVITA'	486.294	1.006.462	-520.169
PROFITTI E PROVENTI	EURO	EURO	EURO
contributo 2020	0	0	0
contributo 2019		-1.355.620	
interessi attivi			0
PRESTAZ. PER ADDEBITI SOCI:			0
Insieme Salute quota dipendente		272.229	-272.229
check-up quota dipendente			0
proventi diversi		1.086	-1.086
abbuoni		1	-1
eccedenza f.do*	34.218	-39.050	73.268
TOTALI	34.218	-1.121.354	1.155.571



CRAEM - Circolo Ricreativo AEM | info@craem.it | www.craem.it

Craemcaramel - anno 23 N° 2 Luglio 2021

IL GIORNALE DEL CRAEM MILANO

Direttore Responsabile: Maurizio Pacciarini