

## GARANZIA ANNULLAMENTO 2026

**Art.1** – La Garanzia annullamento copre le penali di annullamento (esclusa quota gestione pratica) **fino al giorno prima della partenza** dovute per contratto dal Garantito all'Organizzazione del Viaggio o al Vettore, nonché previste da un regolamento redatto in conformità a leggi regionali e/o internazionali, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

**1.1** – Malattia grave improvvisa, infortunio grave o decesso del Garantito, del coniuge o del convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore

**1.2** – Malattia grave improvvisa con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Garantiti minorenni

**1.3** – Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente, e con la quale doveva partecipare al viaggio

**1.4** – Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a del Garantito

**1.5** – Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato del Garantito

**1.6** – Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili del Garantito o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza

**1.7** – Intimazione a comparire davanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate al Garantito in un momento successivo all'iscrizione al viaggio

**1.8** – Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore.

Con riferimento ai punti indicati sub. 1.1, 1.2, 1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

### **Art.2 – LIMITAZIONE**

**Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa del 15% a carico del Garantito, la quale verrà calcolata sull'importo totale del Viaggio e/o Pacchetto Turistico.**

### **Art.3 – ESCLUSIONI**

**3.1** – Dalla garanzia annullamento sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute ad abuso di alcolici. E' escluso lo stato di gravidanza.

**3.2** – Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali

**3.3** – Qualora il Garantito si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate all'art. 1.1 e 1.2, che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli art. 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 e 1.8 il rimborso verrà preso in considerazione solo per il garantito direttamente coinvolto

**3.4** – Fermo restando quanto disposto alle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti all'art. 1, l'Agenzia rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superi a quelle effettivamente applicate (art. 1914 C.C.). pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico del Garantito.

**3.5** - In ogni caso, ai fini della validità ed operatività della presente garanzia, saranno accettate e/o ritenute valide esclusivamente le comunicazioni inviate via posta o via telefax, che giungano all'agenzia di viaggio ove è stata prenotata la vacanza, o all'organizzatore Borgoviaggi, entro la mezzanotte del giorno precedente la partenza. Pertanto, eventuali comunicazioni che dovesse pervenire il giorno stesso della partenza non saranno ritenute valide.

**N.B.:** In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici designati di effettuare un controllo medico.

**SPESE DI ANNULLAMENTO** – rimborso fino al costo totale del viaggio

In caso di annullamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3.5 in merito all'esclusione della presente garanzia per comunicazioni pervenute dopo la mezzanotte del giorno precedente la partenza, avvisare immediatamente l'Agenzia di Viaggio dove è stata prenotata la vacanza, e comunque scrivere, entro e non oltre 5 giorni, dal verificarsi di uno degli eventi di cui all'art.1, all'Organizzatore **BORGOVIAGGI** a mezzo posta con raccomandata/ricievuta di ritorno o via mail. Eventuali comunicazioni che dovessero pervenire oltre 5 giorni dal verificarsi dell'evento non saranno ritenute valide, e comporteranno la non operatività della presente garanzia. Il Garantito dovrà fornire tutte le informazioni e mettere a disposizione tutti i documenti giustificativi che gli verranno richiesti, a dimostrazione della veridicità di quanto comunicato.

PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_