

Art.30. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO

(VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 10 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

A.1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

• **FORMA DELL'ASSICURAZIONE:** la garanzia annullamento/modifica viaggio è prestata sulla base del valore intero del viaggio. Pertanto, se sottoscrivi la copertura assicurativa per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (art. 1907 c.c. regola proporzionale).

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ:** Europ Assistance indennizza le prestazioni a terra non fruite a partire dal giorno di rientro anticipato così come organizzato o autorizzato dalla Struttura Organizzativa, con esclusione del giorno di partenza o del giorno in cui è stato autorizzato il rientro.

1.5 GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO PER RICOVERO

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ:** Europ Assistance ti paga i giorni del Viaggio/locazione che hai pagato e non goduto a causa del tuo ricovero, calcolati prendendo come base il costo dei servizi a terra, diviso per la durata originaria del Viaggio/locazione e moltiplicato per i giorni di ricovero. Dal calcolo è escluso il giorno di dimissioni dall'Istituto di Cura.

1.6 GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ:** Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio.

Se al momento dell'Infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente", sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

(Art. 1916 DEL CODICE CIVILE): Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'Infortunio, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

• VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO

IRRITUALE: In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del Sinistro,

potete demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al tuo luogo di residenza, sede di Istituto di medicina legale. Tu ed Europ Assistance sostenete ciascuno le vostre spese e remunerate il medico da voi designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono per voi vincolanti, rinunciando fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per te ed uno per Europ Assistance.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per te e per Europ Assistance anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

E comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

1.7 GARANZIA INTEGRAZIONE BAGAGLIO ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ:** Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'Indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di danneggiamento verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Per la Garanzia ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ, il danno è indennizzato fino alla concorrenza del Massimale, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

1.8 GARANZIA RIMBORSO RITARDO AEREO

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ:** Il ritardo, verificatosi in aeroporto per cause di forza maggiore o per altre cause, è calcolato in base all'orario ufficiale comunicato con l'ultimo messaggio inviato prima della partenza dall'Italia oppure, per le partenze dall'estero, ricevuto contattando i rappresentanti locali del Tour Operator.



Assicurazione facoltativa codice 66100 o 66200 o 66300 o 66400 o 66500 o 66600.

Riferimento Europ Assistance Mod.23AL009.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Va compilato e sottoscritto il Modulo di Adesione e relativa Privacy.

Art.31. PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.32. ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art.33. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, puoi recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Devi inviare la comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);

EuropAssistanceItalia-SpA@pec.europassistance.it

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto

fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un Sinistro per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

In assenza di Sinistro, hai diritto al rimborso del premio di Polizza non usufruito, al netto delle imposte se già versate.

SEZIONE I - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art.34. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in Viaggio hai una Malattia o un Infortunio, Europ Assistance, se preventivamente contattata, paga direttamente sul posto le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche urgenti e non rimandabili, sostenute sul luogo del Sinistro.

Nei casi in cui Europ Assistance non può effettuare il pagamento diretto delle spese, provvede a rimborsartele solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Per le spese che sostieni all'estero di importo superiore ad Euro 1.000,00, Europ Assistance te le rimborsa solo se effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario o carta di credito.

Se vieni ricoverato, la Garanzia è operante fino alla data in cui vieni dimesso dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, vieni considerato rimpatriabile in Italia e, comunque, entro i 60 giorni complessivi di degenza.

Se non vieni ricoverato, le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sono pagate direttamente o rimborsate da Europ Assistance fino al tuo rientro in Italia solo se sono state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche, per Assicurato e per Sinistro, fino al massimale previsto dalla versione di Top Booking Health acquistata.

Puoi scegliere di assicurarti per uno di questi massimali per spese sostenute sul luogo del Sinistro:

- **TH1 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 25.000,00 in Italia e Euro 50.000,00 all'estero;**

- **TH2 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 100.000,00 all'estero;**

- **TH3 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 250.000,00 all'estero;**

- **TH4 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 500.000,00 all'estero;**

- **TH5 Rimborso Spese Mediche massimale Euro 1.000.000,00 all'estero;**

- **TH6 Rimborso Spese Mediche massimale ILLIMITATO all'estero.**

Il massimale è considerato in aggiunta a quello previsto dalla Garanzia Rimborso Spese Mediche dell'Assicurazione Polizza Base.

Dove valgono le garanzie?

Art.35. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, negli artt. "Esclusioni" e "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa" vale:

- in tutti i Paesi del mondo, compresa Italia, per la versione TH1.

- in tutti i Paesi del mondo, esclusa Italia, per le versioni da TH2 a TH6.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.36. DECORRENZA E DURATA

La copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

SEZIONE II - RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art.37. ESCLUSIONI

1.1 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse dalla Garanzia:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesì in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontopatie;
- le protesì dentarie;
- le spese per cure riabilitative;