



2019

BILANCIO SOCIALE



Cari Soci,

mentre scriviamo il 2019 sembra molto lontano. Come se questi primi mesi del 2020 avessero azzerato tutto. Ma non è così. Quello passato è stato un anno importante per il nostro Circolo ed è giusto che questo Bilancio Sociale lo racconti al meglio.

È stato l'ultimo anno di gestione da parte del CRAEM dei Sussidi Sanitari. Si è conclusa un'esperienza ventennale che abbiamo sempre svolto con la massima attenzione, sia ai bilanci, sia alle esigenze dei Soci. Siamo cioè riusciti ad assicurare una forma di copertura integrativa alle spese sanitarie, in una formula "mista" - diretta per alcune voci e con la convenzione con la mutua Insieme Salute per altre - che ha saputo reggere nel tempo e di cui i nostri Soci hanno sempre riconosciuto la validità.

Questo passaggio è il primo passo verso l'obiettivo della costituzione del Circolo Nazionale. Ora è fondamentale raggiungere entro il 2020 questo obiettivo, così da dare un nuovo assetto al mondo welfare di A2A, in grado di durare nel tempo e recepire i cambiamenti che le politiche societarie implicano.

In questo Bilancio Sociale troverete i numeri di quanto abbiamo fatto insieme: la struttura del CRAEM e tutti i Soci, che non sono mai stati solo fruitori, ma attori partecipi di tutte le iniziative.

Troverete i numeri degli interventi a sostegno del reddito delle famiglie, quelli per la socialità e l'aggregazione, quelli per la crescita culturale, per il turismo e per le attività sportive. Sono numeri importanti che fotografano un Circolo in salute e partecipato.

Troverete le iniziative svolte insieme ai Circoli di Brescia e Bergamo, quelli realizzate in collaborazione con il Fidas Amsa, quelle promosse dalle nostre sezioni territoriali di San Filippo del Mela, di Monfalcone e di Varese.

Tutto questo a testimonianza di un lavoro che ormai da anni si è indirizzato a superare lo storico perimetro del CRAEM, aprendosi a una nuova esperienza a carattere nazionale.

E con queste certezze abbiamo iniziato il 2020.

Quando è iniziato il 2020 sapevamo di avere di fronte come CRAEM un altro anno molto impegnativo. Dovevamo chiudere definitivamente la nostra attività per i Sussidi Assistenziali che dal 1° gennaio passavano sotto la gestione dell'ente Bilaterale e di una nuova mutua. Sapevamo di dover seguire e supportare la trattativa tra le OOSS e A2A per la costituzione del nuovo Circolo nazionale.

Un anno impegnativo e fondamentale per il futuro del CRAEM. Poi è arrivato marzo e tutto improvvisamente si è fermato. Il mondo intero. Anche noi, come tutti siamo stati travolti dall'emergenza pandemica. E con il passare dei giorni allo scetticismo iniziale è subentrata prima l'incredulità e poi la consapevolezza del dramma che stavamo vivendo. E qui voglio ricordare i nostri Soci, in attività e pensionati, che ci hanno lasciati in questi mesi, ed esprimere la nostra vicinanza al dolore dei loro famigliari e alla paura e alla sofferenza di quanti si sono ammalati.

A fronte del lockdown abbiamo però cercato di reagire dal punto di vista organizzativo per assicurare comunque i servizi minimi ai nostri Soci. Chiusi gli uffici al pubblico, abbiamo spostato l'attività possibile in smart working: abbiamo sostituito tutti i nostri pc fissi con quelli portatili, abbiamo anche usufruito della cassa integrazione a rotazione. Abbiamo fatto sì che il lavoro continuasse.

Un ringraziamento qui va anche ai nostri dipendenti che in questi mesi hanno dimostrato la consapevolezza necessaria per affrontare con spirito di adattamento questo difficilissimo passaggio.

Così siamo arrivati a giugno. Abbiamo riaperto l'ufficio di Caracciolo, rispettando scrupolosamente le indicazioni del protocollo sul distanziamento, attivando le misure di igienizzazione necessarie e mantenendo in smart working il 60% del personale.

In questa fase abbiamo dovuto sacrificare alcuni dei nostri servizi storici. I campus estivi per i bambini e l'apertura estiva dei soggiorni di Bellaria e Fusino. Un sacrificio grande, che assieme ad altre voci, sappiamo comporterà anche un onere finanziario importante per il Circolo. Ma sappiamo anche che si tratta di una fase, che per quanto è nelle nostre possibilità vogliamo chiudere al più presto, per affrontare con voi nuove sfide e raggiungere gli obiettivi prefissati.

Milano, luglio 2020

Il Presidente Maurizio Pacciarini

| | |
|---|-----------|
| 1. IL CRAEM | 8 |
| Che cosa è il CRAEM, chi sono i suoi Soci, quali sono le finalità per cui opera | |
| 1.1 Il CRAEM | |
| 1.2 Missione | |
| 1.3 I portatori di interesse | |
| 1.4 Organi del Circolo | |
| 2. SISTEMA DI COMUNICAZIONE | 12 |
| Come e con che mezzi comunica il CRAEM | |
| 2.1 Sito | |
| 2.2 Notiziari | |
| 2.3 Altri strumenti | |
| 3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE | 13 |
| Le iniziative per il tempo libero, i contributi, le iniziative per i figli dei Soci | |
| 3.1 Iniziative culturali e ricreative | |
| 3.2 Iniziative turistiche | |
| 3.2 Iniziative sportive | |
| 3.4 Contributi | |
| 3.5 Vacanze per i figli dei Soci | |
| 4. ATTIVITÀ COMMERCIALI | 17 |
| Le case di vacanza, i campeggi, gli spacci commerciali | |
| 4.1 Alberghi, vacanze, tempo libero e vendite | |
| 4.2 Vendite commerciali | |
| 4.3 Convenzioni | |
| 5. SUSSIDI SANITARI | 20 |
| La gestione dei fondi definiti dal CCNL del settore elettrico | |
| 5.1 Sussidi sanitari | |
| 5.2 Insieme Salute | |
| 5.3 Convenzioni | |
| 6. METODOLOGIA | 22 |
| 7. BILANCI ABBREVIATI | 23 |

I numeri del CRAEM

15.792 Soci di cui **3.646** Soci Effettivi



13.000 visite al mese al sito www.craem.it



oltre 115.000 € di Contributi erogati

233 presenze nei campus estivi

160 iniziative turistiche

32 visite a mostre e musei con oltre **1.000** Soci partecipanti

3.660 biglietti cinema a prezzo scontato

1.103 biglietti per spettacoli teatrali e concerti

1.160 biglietti per parchi divertimento

3.003 biglietti per stabilimenti termali



27.067 presenze nei soggiorni CRAEM pari a **1.220.606 €** di fatturato

500 Soci hanno utilizzato il centro Sportivo per un tot. di **76.886 €** di fatturato

212.011 € di fatturato vendite commerciali (spaccio e vendita online)



3.267 Sussidi sanitari richiesti per un totale di **992.033 €**

2.992 Soci iscritti a Insieme Salute



2019

BILANCIO SOCIALE

1.1 PRESENZA SUL TERRITORIO

Il CRAEM è il Circolo ricreativo di oltre 3.600 dipendenti A2A a contratto Elettrico, Unico Gas Acqua, FISE, Igiene Urbana, Commercio, Industrie Chimiche presenti nei seguenti territori:

- Abruzzo: nella provincia di Chieti;
- Calabria: nella provincia di Catanzaro e Crotone;
- Emilia Romagna: nelle province di Ferrara e Piacenza;
- Friuli Venezia Giulia: nelle province di Gorizia e Udine;
- Lazio: nella provincia di Roma;
- Lombardia: nelle province di Bergamo, Brescia, Cremona, Mantova, Milano, Pavia, Sondrio, Varese;
- Piemonte: nelle province di Asti, Biella, Cuneo, Novara e Torino;
- Puglia: nella provincia di Brindisi;
- Sicilia: nella provincia di Messina.

A questi si sommano i dipendenti di Varese delle società: ACSM-AGAM SpA, ACSM-AGAM Ambiente Srl, Lereti SpA, Acel Enregie Srl e Varese Risorse SpA.

Il CRAEM è presente con i propri uffici nel territorio di Milano con 6 sedi, a Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

1.2 MISSIONE

Il CRAEM ha per scopo la valorizzazione del tempo libero dei Soci e la difesa del potere d'acquisto del loro salario attraverso la programmazione, il coordinamento e la gestione delle attività sociali, culturali, ricreative, turistiche, sportive e assistenziali integrative.

Per queste finalità il CRAEM eroga specifiche contribuzioni. Il CRAEM non ha fini di lucro e opera in piena autonomia.

1.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I soggetti portatori di interesse sono:

1.3.1 SOCI

SOCI EFFETTIVI

sono i dipendenti di A2A spa e sue controllate e/o collegate per i quali il CCNL prevede il versamento dei contributi per le attività e/o per i sussidi assistenziali e quelli per cui tramite specifici accordi sindacali aziendali la Società versi i rispettivi contributi. Sono iscritti di diritto al CRAEM.

SOCI STRAORDINARI

sono i pensionati di A2A/AEM spa. Per usufruire dei servizi del CRAEM, devono iscriversi al CRAEM versando una quota annuale di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.

SOCI AGGREGATI

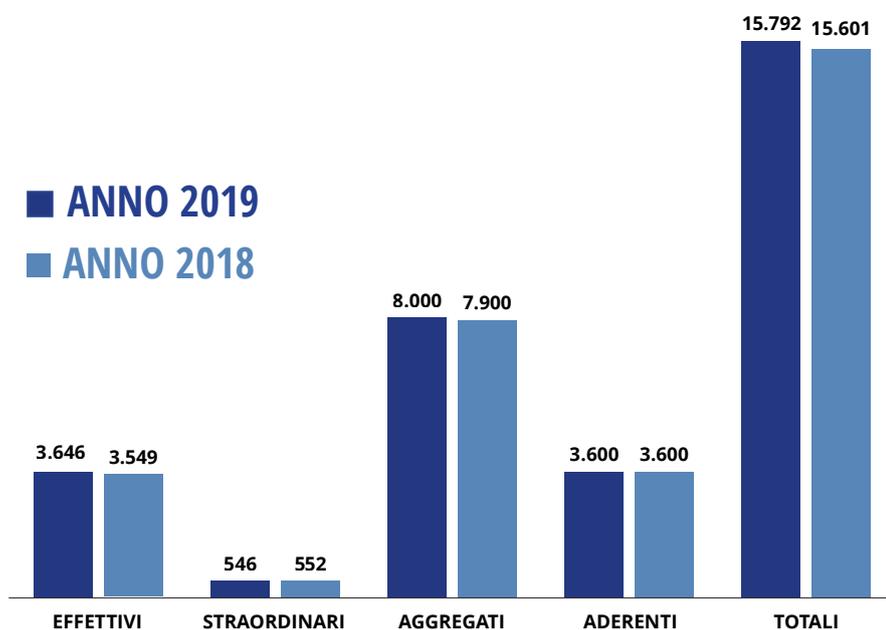
sono i familiari dei Soci Effettivi e Straordinari. Sono automaticamente iscritti al CRAEM insieme al Socio Effettivo o Straordinario capofamiglia.

SOCI ADERENTI

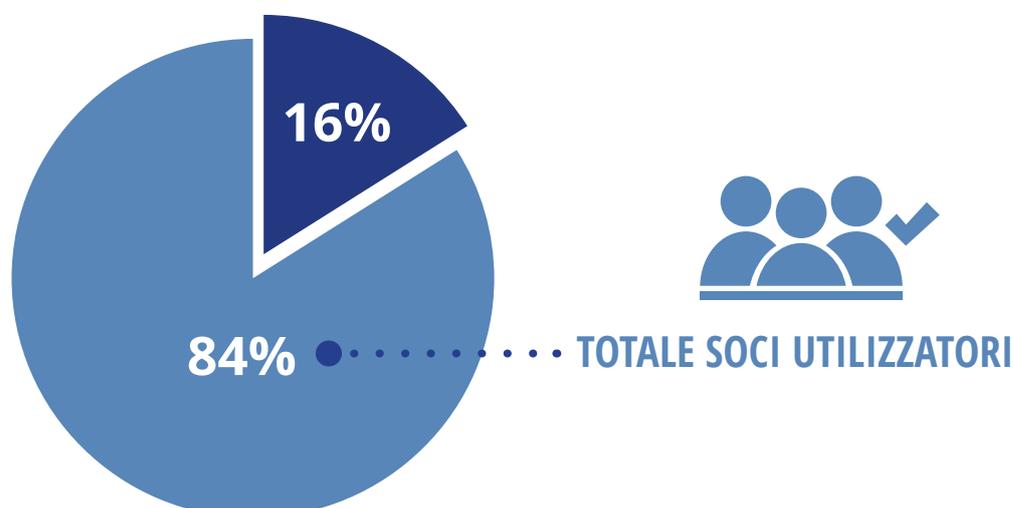
sono coloro che si associano al CRAEM per usufruire dei servizi e delle convenzioni del Circolo, possono essere amici e /o parenti dei Soci Effettivi e Straordinari. L'iscrizione al CRAEM prevede il versamento di una quota di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.



Soci CRAEM 2018-2019



Soci Effettivi 2019 utilizzatori servizi CRAEM



1.3.2 LE FONTI ISTITUTIVE

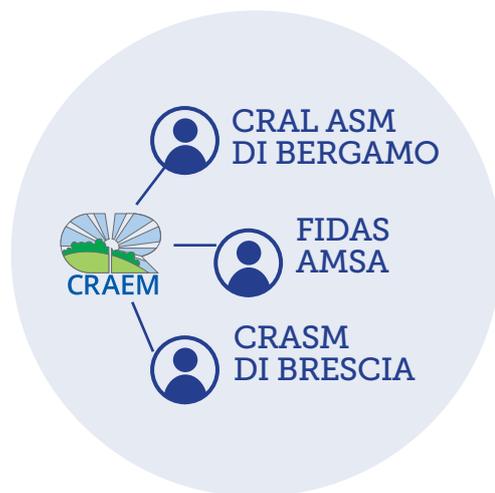
Il Gruppo A2A | Le organizzazioni sindacali firmatarie dei CCNL

1.3.3 LE RISORSE UMANE

Il CRAEM per svolgere i propri compiti istituzionali si avvale di **16 dipendenti**.

11 lavorano nella sede di Milano di via Caracciolo e assicurano la presenza periodica in tutte le sedi aziendali presenti sul territorio di Milano e Cassano. 5 operano nell'ufficio e spaccio di Grosio in Valtellina. I dipendenti CRAEM sono regolati dal CCNL "Turismo". Il personale è per i due terzi femminile. I laureati sono 6. I contratti part time 1. Il finanziamento per i costi del personale è assicurato da A2A attraverso un accordo aziendale con le Organizzazioni Sindacali. Gli uffici utilizzati dal CRAEM sono presenti nelle seguenti sedi aziendali: Caracciolo, San Giovanni in Conca, Orobia, ricevitrice Nord, ricevitrice Sud, piazza Trento, centrale di Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

Inoltre, Il CRAEM, per lo svolgimento delle diverse attività, si avvale del contributo dell' "Associazione Volontari Protezione Civile del Gruppo A2A" e di tanti Soci che partecipano volontariamente.



Il CRAEM collabora con le realtà interne al Gruppo A2A

per cui i rispettivi soci possono usufruire di una
tariffa convenzionata nei Soggiorni CRAEM.

1.3.4 I FORNITORI

Il CRAEM per la realizzazione delle diverse attività e la gestione delle proprie strutture utilizza fornitori esterni. Il totale dei fornitori utilizzati è di circa **160**.

1.3.5 PARTERNARIATI, RECIPROCIÀ, RETI

Nel 2019 sono state queste le iniziative in comune con gli altri Circoli del Gruppo:

- Con CRAL ASM Bergamo e CRASM Brescia: tornei sportivi, i Contributi Vacanze Famiglia, i contributi Asilo nido e Università (novità 2019), i Campus Estivi e i contributi vacanze studio all'estero;
- Con FIDAS AMSA: campagna abbonamenti a TRENORD, campagna biglietti Gardaland, Colonie estive per i figli dei dipendenti e tornei sportivi.

Nell'ambito dei rapporti con A2A il CRAEM intrattiene un rapporto di collaborazione con la Fondazione Aem, l'Associazione Insieme in A2A, con la CELAEM e con il Banco dell'energia Onlus.

Infine, il CRAEM associa annualmente, attraverso accordi economici o di interscambio, altri circoli ricreativi o dipendenti di singole aziende. Nel 2019 i circoli associati sono:

- Carabinieri di Grosotto (SO)
- Dipendenti ASST Valtellina e Alto Lario (ospedali di Livigno, Bormio, Sondalo, Tirano, Sondrio, Morbegno, Chiavenna e Menaggio)
- Dipendenti BIEFFE-Gambro (SO)
- Dipendenti CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)
- Dipendenti Comune di Grosio (SO)
- Dipendenti Automobilistica Perego
- Iscritti al Consolato dei Maestri del Lavoro della Provincia di Sondrio
- Possessori shopping card Confindustria Lecco-Sondrio
- Soci Pensionati A2A Bergamo
- Soci AGOAL
- Soci AGSM Acqua Veronesi
- Soci AMPA (pensionati AMSA)
- Soci ARES BIPIEMME
- Soci Associazione MUST (Museo della Scienza e della Tecnologia di Milano)
- Soci AUSER Brianza
- Soci Circolo Culturale Piero Gobetti
- Soci Cooperativa E.CO.POLIS
- Soci Cooperativa CELAEM
- Soci CRAL BEA DESIO
- Soci CRAL Comune di Milano
- Soci CRAL Enjoy
- Soci CRAL Fada Akzonobel - Como
- Soci CRAL Gruppo CAP e Amiacque
- Soci CRAL IRI
- Soci CRAL Microelettrica Scientifica
- Soci CRAL Novartis
- Soci CRAL Roche
- Soci CRAL Sandvik
- Soci CRAL Scala N° 2 - CRAL Lavoratori Scala n° 2
- Soci CRAS SOLVAY
- Soci FITeL
- Soci Fondazione ATM
- Soci Fondo di colleganza N.U. Aspem
- Soci Insieme Salute
- SPI CGIL Monza e Brianza

1.4 ORGANI DEL CIRCOLO

1.4.1 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo rappresentativo dei Soci ed è eletto dai Soci Effettivi e dai Soci Straordinari su liste distinte. Tutte le cariche sociali previste dallo statuto (Consiglio Direttivo, Probiviri, Revisori dei Conti) hanno durata di tre anni e sono rinnovabili e non prevedono nessun tipo di compenso. Il consiglio è così composto: **Presidente:** Maurizio Pacciarini; **VicePresidente:** Fabrizio Preti; **Consiglieri:** Mario Battaglia, Paola Frasca, Sandro Grecchi, Dino Inghima, Monica Jannelli, Bruno Lodi, Luigi Perricelli, Ferdinando Poli, Pina Radice e Ulderico Venere.

1.4.2 PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti eletti su liste dai Soci ordinari in base al regolamento Elettorale. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. È rimessa alla decisione del Collegio dei Probiviri la risoluzione delle controversie insorte tra i Soci e gli Organi dell'Associazione in merito all'osservanza dei doveri dei Soci. **Presidente:** Mara Passolungo; **Membri:** Angelo Airaghi e Raffaele Banfi.

1.4.3 SINDACI

Il Collegio dei Sindaci è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti designati, anche tra i non Soci, eventualmente d'intesa con l'Azienda dalle OO.SS firmatarie dei CCNL e scelti tra le candidature espresse dalle liste che hanno ottenuto almeno 1 (uno) Consigliere. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. I compiti del Collegio dei Sindaci sono quelli previsti dagli art. 2403 e seguenti del Codice Civile. **Presidente:** Dott. Antonino Cro **Membro:** Dott.ssa Anna Maria Sanchirico **Membro:** Dott. Antonio Francesco Rulfi.

1.4.4 SEZIONI TERRITORIALI

Le sezioni territoriali hanno un loro specifico budget definito dal programma di iniziative e dal numero di Soci presenti nel territorio. Le sezioni territoriali che hanno organizzato iniziative per i Soci nel 2019 sono state: Varese, Monfalcone-Somplago e San Filippo del Mela.

Per il CRAEM il dialogo con i Soci è un elemento fondamentale e per questo vengono utilizzati tutti i canali: dagli sportelli nelle sedi alla presenza online.

2.1 IL SITO

Il sito del CRAEM (www.craem.it) è la vetrina più aggiornata su cui trovare tutte le novità che riguardano la vita del Circolo e permette di aggiornare in tempo reale i Soci. Il Socio, accedendo alla propria Area Riservata, può inoltrare una serie di richieste: prenotazione nei soggiorni, acquisti online, iscrizione ai campus estivi per i ragazzi, presentazioni richieste di Sussidi Sanitari e contributi CRAEM.

Il CRAEM è presente con una propria pagina su Facebook che a fine 2019 conta oltre 1.270 fan e su Twitter con 83 follower.

Parte integrante della comunicazione web è rappresentato dalla **Newsletter CRAEM Informa** che viene inviata a quanti ne hanno fatta richiesta con scadenza periodica.

2.2 I NOTIZIARI

I notiziari sono il mezzo di comunicazione più classico del Circolo e registrano tutte le iniziative. Nel corso dell'anno 2019 ne sono stati prodotti oltre 263.

2.3 ALTRI STRUMENTI

Sono stati prodotti due giornali di presentazione delle proposte turistiche del CRAEM: per la stagione estiva e invernale (1.500 copie per ogni uscita) che sono state inviate a casa ai Soci Straordinari, distribuite nelle sedi A2A e pubblicati sul sito in formato digitale.

A oltre 300 nuovi Soci Effettivi è stato spedito il Welcome Kit CRAEM con le informazioni sui servizi del Circolo. A tutti i Soci che hanno usufruito dei Sussidi Sanitari è stato inviato il resoconto dei rimborsi erogati. Il calendario CRAEM, realizzato con le fotografie dei Soci che hanno partecipato al gioco fotografico My Photo Summer, è stato inviato a tutti i Soci Effettivi. Questo Bilancio Sociale viene messo a disposizione dei Soci in formato cartaceo e digitale (scaricabile dal nostro sito).

L'attività istituzionale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

Il sito è visibile anche partendo dall'intranet aziendale di A2A e nel 2019 ha registrato i seguenti **ACCESSI**:



Fonte: Google Analytics

3.1 INIZIATIVE CULTURALI E RICREATIVE

Per favorire gli interessi culturali dei Soci il Circolo organizza iniziative specifiche e sostiene economicamente la promozione teatrale, la visita a mostre e musei, la vendita di libri.

Nell'anno 2019:

33 ABBONAMENTI MUSEI LOMBARDIA (LOMBARDIA E PIEMONTE)

32 VISITE A MOSTRE E MUSEI

70 LIBRI A PREZZI SCONTATI

oltre 1.100 Soci



Sono stati distribuiti:

- 68** abbonamenti teatrali;
- 1.103** biglietti per spettacoli teatrali e concerti;
- 164** biglietti del Teatro alla Scala;
- 3.660** biglietti scontati per il cinema;
- 1.160** biglietti per Gardaland e Leolandia;
- 3.003** biglietti per Bormio Terme e gli stabilimenti termali del circuito QC Terme;
- 692** tessere FITeL - Federazione Italiana Tempo Libero per i nuovi Soci dei territori extra Lombardia.

803 SOCIE EFFETTIVE

hanno ricevuto in omaggio per la giornata della
donna UN BUONO ACQUISTO
DI 20 EURO DA SPENDERE IN LIBRI O DISCHI.

Nel 2019 sono state organizzate **3 feste gratuite**: Carnevale e Natale (Milano e San Filippo del Mela), Open day Vacanze Giovani alla Casa dell'Energia e dell'Ambiente.

Nel 2019 la Sezione Territoriale di Monfalcone-Somplago ha organizzato **3 iniziative** e quella di San Filippo del Mela ha organizzato **3 iniziative** ricreative. La sezione territoriale di Varese ha organizzato **2 iniziative** per i Soci.

3.2 INIZIATIVE TURISTICHE

Le iniziative turistiche articolandosi per tutta la durata dell'anno rappresentano un importante momento di aggregazione per i Soci che possono scegliere mete nazionali o estere, sempre a condizioni particolarmente vantaggiose.

Nell'anno sono state organizzate **160 INIZIATIVE TURISTICHE:**

- 21** viaggi che hanno visto la partecipazione di 222 Soci;
- 31** gite che hanno visto la partecipazione di 642 Soci;
- 90** pratiche di Soci che hanno utilizzato le agenzie di viaggio convenzionate;
- 18** week end che hanno generato 2.900 presenze di Soci.

3.3 INIZIATIVE SPORTIVE

Nel 2019 si sono effettuate diverse iniziative sportive con tornei svolti anche nei soggiorni CRAEM coinvolgendo numerosi Soci grazie alla collaborazione con i Gruppi di interesse:



Iniziative

Nell'anno sono state organizzate **31 INIZIATIVE A CARATTERE SPORTIVO** con la partecipazione di oltre **500 ATLETI:**

- 2** corsi (sci e nuoto)
- 3** tornei di calcio maschile*
- 1** torneo di calcio femminile
- 1** torneo di Fantacalcio*
- 2** tornei di tennis*
- 1** torneo di sci*
- 4** serate di ballo
- 6** gare di running (di cui 2 contributo)
- 10** uscite di ciclismo (di cui 1 contributo)
- 1** torneo multisport

*A cui hanno partecipato i Soci degli altri CRAL del Gruppo A2A



3.4 CONTRIBUTI

Il CRAEM ha destinato il 40% del budget 2019 a sostegno del reddito delle famiglie dei Soci. Gli ambiti di intervento: formazione scolastica e sportiva dei figli dei Soci Effettivi e Straordinari, formazione culturale dei Soci Effettivi e supporto alla mobilità sostenibile (ATM, Trenord e Bike sharing). Inoltre, in collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo, grazie al Fondo Intercircoli sono stati introdotti due nuovi contributi: frequenza asilo nido e frequenza università.

I numeri dei contributi 2019:

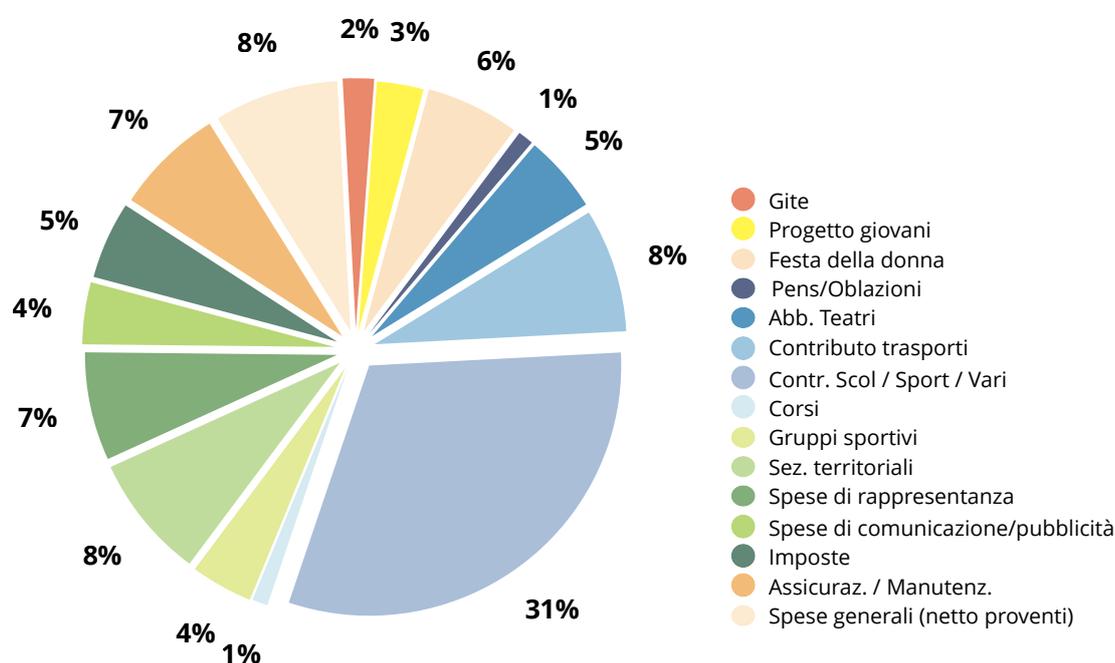
- 711** contributi scolastici per i figli dei Soci per un totale di € 41.467;
- 350** contributi sportivi per i figli dei Soci per un totale di € 16.384,25;
- 55** contributi per vacanze (corsi all'estero o in colonia) per i figli dei Soci Effettivi per € 9.080.
- 17** contributi per corsi di lingue per soci effettivi per un totale di € 1.690;
- 8** contributi per corsi culturali per soci effettivi per un totale di € 395;
- 68** contributi per abbonamenti teatrali per un totale di € 2.325;
- 70** contributi per libri per un totale di € 246,63.
- 324** contributi per abbonamenti annuali a sostegno della mobilità per un totale di € 18.947,08 così suddivisi: 94 ATM a cui si sommano i 917 con contributo A2A, per un totale di 1011; 230 Trenord; 50 contributi Bike Sharing per un totale di € 882.

L'importo totale dei contributi erogati in collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo ammonta a € 178.366,30 così suddivisi:

- 97** contributi per frequenza asilo nido per un totale di € 21.360,42
- 409** contributi per frequenza università per un totale di € 157.366,30.

**Nel 2019 il CRAEM ha erogato
OLTRE € 115.000 DI CONTRIBUTI**

Consuntivo 2019 in %



3.5 VACANZE PER I FIGLI DEI SOCI

Il CRAEM organizza le vacanze per i figli dei Soci Effettivi e Straordinari grazie ad un contributo aziendale definito da un accordo sindacale, per la fascia d'età 6-12 anni, assicurando così una vacanza sicura e formativa, senza costi per le famiglie.

La nostra storica iniziativa dei Campus estivi (per i bambini in età 6-12 anni) quest'anno si è agganciata alle iniziative comuni del Fondo Intercircoli, sostenuta da uno specifico accordo OOS e A2A, con lo scopo di proporre ai Soci di Milano, Brescia e Bergamo le stesse opportunità per una vacanza ludica e formativa.

La scelta del CRAEM è ormai da diversi anni orientata ad avvalersi di cooperative certificate che operano sul territorio nazionale e che possono assicurare il massimo della affidabilità e della qualità. Attualmente le collaborazioni sono le seguenti: Keluar di Torino, CGE di Brescia, Cooperativa Alice, la società Pro Camp Italia e Azimut Soc.Coop.Sociale - Onlus e Campo Tres.

A questo si è aggiunto un nuovo contributo per le Vacanze studio all'estero degli adolescenti organizzate in collaborazione con le agenzie specializzate nel settore: School&Vacation e Helkin.

233 PRESENZE CAMPUS ESTIVI
€ 10.944 investimento effettuato dal Circolo
 per questo progetto

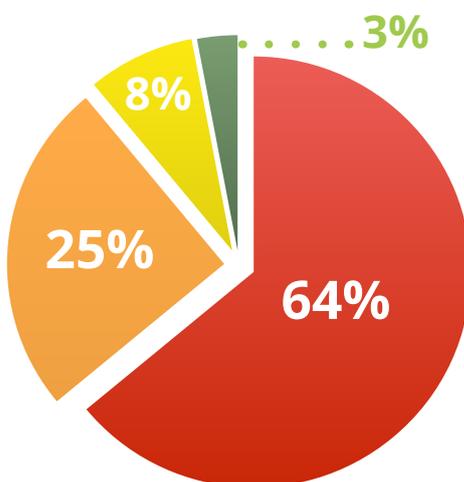


Report gradimento campus estivi (bambini 6-12 anni)

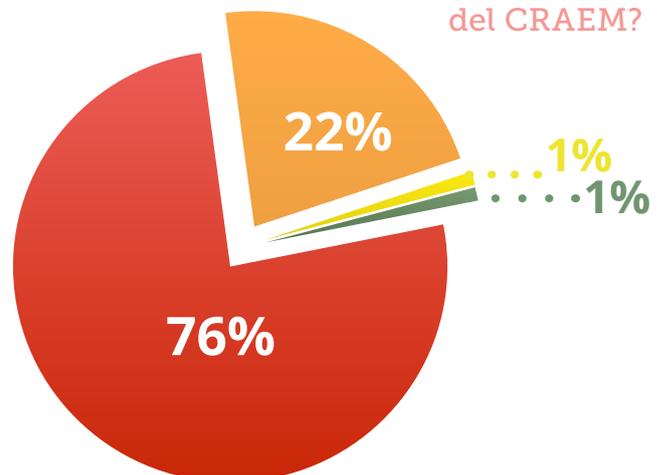
Ritiene in futuro di avvalersi
 delle vacanze per ragazzi
 offerte dal CRAEM?



Come valuta
 la vacanza trascorsa
 da suo figlio in generale?



Come valuta
 l'organizzazione
 del CRAEM?



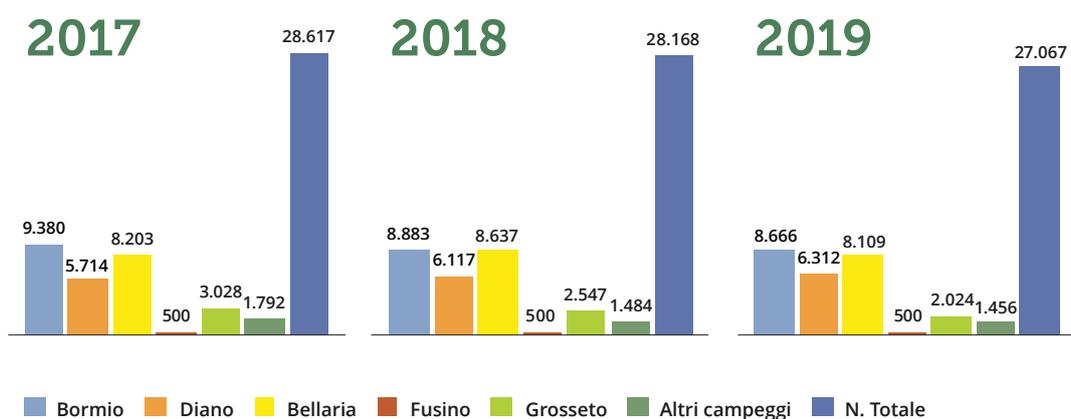
● OTTIMO ● MOLTO SODDISFACENTE ● ABBASTANZA SOD. ● POCO SOD.

4.1 ALBERGHI, VACANZE, TEMPO LIBERO E VENDITE

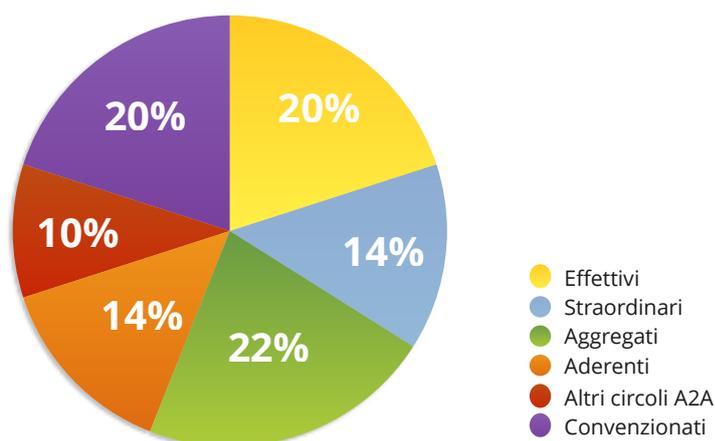
Il Circolo con la propria offerta alberghiera e con le convenzioni che stipula, applicando una attenta politica tariffaria volta a privilegiare i Soci e le loro famiglie e una particolare cura alla qualità del servizio, fornisce una valida alternativa per le ferie estive e invernali. Il CRAEM è proprietario di due alberghi (Bellaria e Diano Marina), roulottes e case mobili nel campeggio di Marina di Grosseto. Gestisce inoltre l'albergo di Bormio e il rifugio di Fusino di proprietà A2A e alcune casette mobili in diverse località in tutta Italia.

Nel 2019 abbiamo
registrato un totale di **27.067**
PRESENZE NEI NOSTRI SOGGIORNI

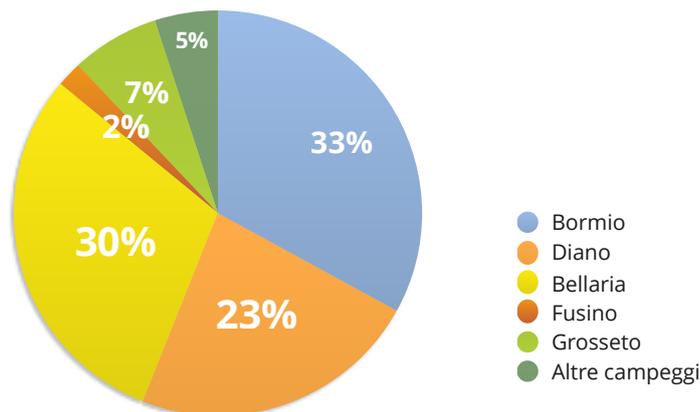
Dettaglio presenze soggiorni CRAEM



I Soci che hanno frequentato gli alberghi del CRAEM nel 2019 sono stati in media:



Suddivisione presenze



VACANZE FAMIGLIA

In collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo, a seguito dell'Accordo Armonizzazioni siglato fra l'azienda e le OO.SS., è stata ideata una nuova formula di Contributi per le vacanze delle famiglie dei Soci con figli. Questa proposta è stata applicata ai nostri Soggiorni e a **12 Villaggi** in tutta Italia.

86 nuclei famigliari di Soci che hanno prenotato nei villaggi del Catalogo Vacanze in Famiglia

TEMPO LIBERO

Il CRAEM gestisce due Bar di proprietà aziendale siti nelle sedi di via Caracciolo e di via San Giovanni in Conca. Queste strutture sono aperte esclusivamente agli iscritti al Circolo e adottano tariffe concordate e calmierate.

Il CRAEM gestisce inoltre due campi da tennis/calciotto di proprietà A2A siti in via Lampedusa a Milano (in collaborazione con l'associazione Volontari Protezione Civile A2A) che hanno prodotto un utile di oltre **€ 20.000**.

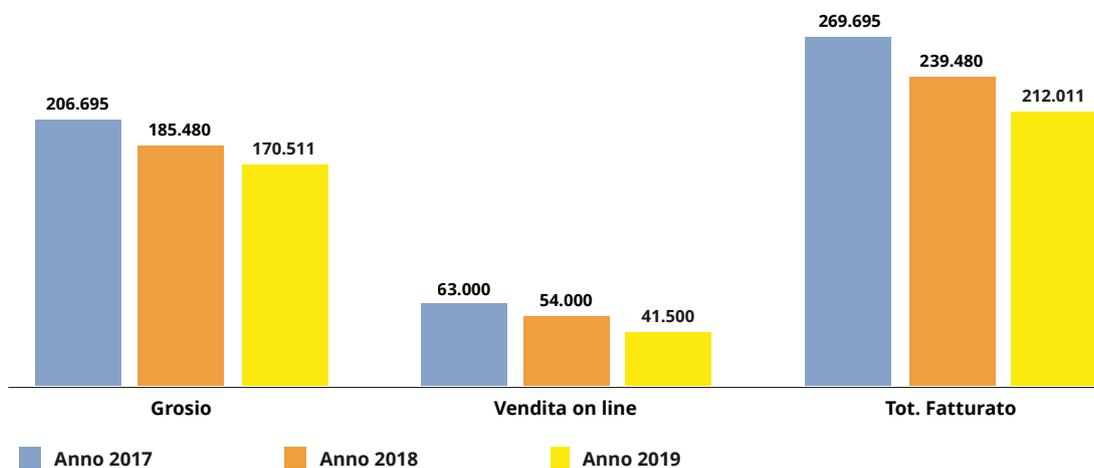
Da novembre 2019 il Centro di Via Lampedusa ha perso uno dei due campi da tennis, a causa del progetto di allargamento degli adiacenti spazi della Centrale Sud da parte di Unareti. Purtroppo questo ha determinato una riduzione delle iniziative con conseguente calo degli incassi.

500 I soci che hanno frequentato i campi da tennis/calciotto nel 2019

4.2 VENDITE COMMERCIALI

Il CRAEM, come contributo alla difesa del potere d'acquisto dei Soci, gestisce lo spaccio commerciale di Grosio in Valtellina che propone generi alimentari, articoli per la casa e altri prodotti che provengono direttamente da piccoli produttori assicurando il massimo della qualità al miglior prezzo. Per ampliare la platea dei Soci che possono acquistare questi prodotti, sul sito del CRAEM è presente il canale degli acquisti online. Inoltre ogni anno vengono introdotti nuovi articoli grazie ai gruppi di acquisto (es. integratori Enervit, olio EVO, vini DOC, prodotti cosmetici). Il fatturato complessivo del 2019 è stato di **€ 212.011**.

Fatturato spaccio 2017-2019 (in euro)



€ 41.500 Fatturato vendite online generato dagli acquisti di circa **412 Soci**

4.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona numerosi esercizi commerciali, banche, assicurativi e servizi per il tempo libero. I dettagli delle convenzioni sono consultabili sul sito.

699 polizze con agenzie assicurative convenzionate

250 Soci hanno utilizzato il servizio di visita medica per rinnovo patente e porto d'armi

Inoltre, segnaliamo che grazie alla convenzione Ski Pass Valtellina, i Soci CRAEM hanno potuto beneficiare di sconti agli impianti sciistici del comprensorio Bormio-S.ta Caterina e Livigno. Infine il CRAEM propone dei Buoni Acquisto, che consentono un pagamento rateale, spendibili in **13** strutture commerciali. Nel 2019 ne sono stati emessi **44**.

5.1 SUSSIDI SANITARI

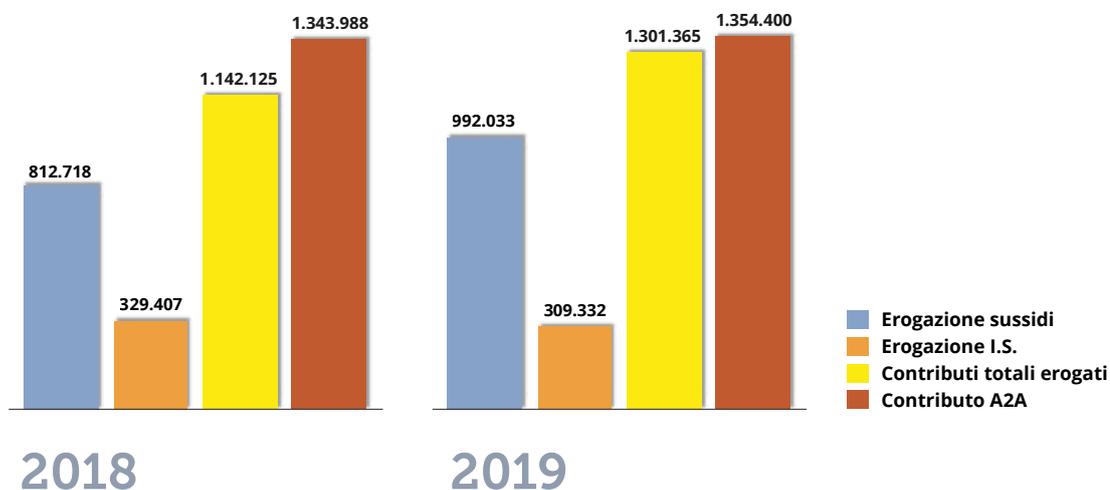
I Sussidi Sanitari possono essere richiesti dai Soci aventi diritto per il rimborso delle spese mediche e odontoiatriche previste dal Regolamento.

Per i soli Soci Effettivi regolati dal contratto elettrico è prevista una quota procapite che A2A versa al CRAEM per contributi a spese sanitarie.

3.267 pratiche di rimborso spese mediche
1.306 Soci richiedenti
€ 992.033 Sussidi Sanitari CRAEM erogati



Erogazione sussidi assistenziali CRAEM e Insieme Salute 2018-2019



5.2 CONVENZIONE INSIEME SALUTE

Il CRAEM dal 1998 ha stipulato una convenzione con la mutua "Insieme Salute". L'iscrizione è volontaria ed è aperta anche ai lavoratori a contratto "Gas"o "Commercio", ai Soci Straordinari e aderenti. Per i lavoratori aderenti ai Sussidi Sanitari una parte della quota di iscrizione è a carico dei "Sussidi Sanitari".

2.992 Soci iscritti a Insieme Salute nel 2019
di cui 1.681 titolari e 1.311 famigliari

La costante dei dati di utilizzo di questa convenzione, stabili negli anni, conferma l'importanza che Insieme Salute riveste per i nostri Soci: le prestazioni usufruite dai Soci iscritti nel 2019 sono state 10.331 (oltre 995 giornate per ricoveri) per un totale di rimborsi di € 531.085,77. Complessivamente nel corso del 2019 hanno usufruito di Insieme Salute almeno una volta n. 1.829 Soci.

NB: le statistiche sopra riportate non tengono conto del servizio aggiuntivo Centrale Telefonica (193 Soci nel 2019) e Assistenza Ospedaliera (14 Soci nel 2019).

5.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona anche 56 strutture sanitarie dove i Soci hanno particolari agevolazioni. Di queste 5 applicano le condizioni della Convenzione Diretta, che prevede una rateizzazione dei pagamenti. Altre convenzioni mediche sono disponibili attraverso il Circuito di Insieme Salute.



6. METODOLOGIA

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione, che insieme agli strumenti informativi tradizionali, consente di realizzare una strategia di comunicazione completa e trasparente. La trasparenza rappresenta una delle caratteristiche specifiche del bilancio sociale così da qualificarlo come uno strumento in grado di migliorare il dialogo con tutti i portatori di interesse a cui si rivolge il CRAEM.

Il bilancio sociale è un documento di sintesi da redigere periodicamente in modo volontario, che deve fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività.

Per la costruzione del "Bilancio Sociale 2019" si è adottata questa metodologia:

- 1) Pianificazione del progetto: definito il gruppo di lavoro responsabile e le aree di rendicontazione interessate.
Il documento 2019 è suddiviso in quattro aree specifiche:
 - identità del Circolo e sistema di comunicazione;
 - le attività istituzionali;
 - le attività commerciali;
 - le attività legate ai contributi sanitari.
- 2) Raccolta dati: si raccolgono tutte le informazioni di natura qualitativa e quantitativa necessarie, operando in modo da garantire la completezza e la neutralità delle informazioni.
- 3) Redazione del documento: si organizzano le informazioni raccolte in modo da favorire la loro leggibilità, fruibilità e accessibilità.
- 4) Comunicazione: il Bilancio Sociale viene presentato ai Soci e agli interlocutori sociali, distribuito nella versione cartacea e reso disponibile sul sito istituzionale del CRAEM.

2019

BILANCI ABBREVIATI

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ COMMERCIALE AL 31/12/19

| ATTIVO | 31/12/2019 | | 31/12/2018 | |
|----------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| | EURO | EURO | EURO | EURO |
| TITOLI/PARTICIPAZIONI | | | | |
| IMMOBILIZZAZIONI | 3.387.261 | | 3.344.314 | |
| - FONDI DI AMMORTAMENTO | -2.348.172 | | -2.233.770 | |
| IMMOBILIZZAZIONI NETTE | | 1.039.088 | | 1.110.545 |
| IMMOBILIZZ.FINANZIARIE | | 207 | | 207 |
| RIMANENZE | | 53.874 | | 26.200 |
| CREDITI V/SOCI | | 54.454 | | 75.024 |
| ALTRI CREDITI E DEP. CAUZIONALI | | 275.795 | | 492.549 |
| LIQUIDITA' CASSA/BANCHE | | 219.421 | | 92.494 |
| RATEI/RISCONTI ATTIVI | | 171.062 | | 80.854 |
| TOTALE ATTIVITÀ | | 1.813.901 | | 1.877.872 |
| PASSIVO | EURO | EURO | EURO | EURO |
| FONDI DI DOTAZIONE | | 167.800 | | 68.860 |
| FONDI RISCHI | | 58 | | 58 |
| FONDO IMPOSTE | | 3 | | 16.488 |
| FONDO TFR | | 200.450 | | 188.622 |
| DEBITI V/BANCHE | | - | | - |
| DEBITI V/SO CELAEM | | 72.000 | | 84.000 |
| DEBITO V/ATTIVITA' ISTITUZIONALE | | 1.038.114 | | 1.278.151 |
| DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI | | 513.007 | | 394.649 |
| RATEI E RISCONTI PASSIVI | | 39.907 | | 48.103 |
| UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO | | -217.439 | | -201.060 |
| TOTALE PASSIVITÀ | | 1.813.901 | | 1.877.872 |
| CONTO ECONOMICO | EURO | EURO | EURO | EURO |
| RICAVI SOGGIORNI E SPACCI TENNIS | 1.509.503 | | 1.553.911 | |
| PROVENTI COLONIE ESTIVE AEM. | 182.249 | | 127.837 | |
| PROVENTI DIVERSI | 247.358 | | 261.982 | |
| | | 1.939.110 | | 1.943.730 |
| COSTI DELL'ATTIVITÀ: | | | | |
| ACQUISTO MERCI | 201.583 | | 209.032 | |
| COSTI PER IL PERSONALE | 188.012 | | 191.233 | |
| FORNITURE E SERVIZI DI TERZI | 1.586.625 | | 1.508.698 | |
| AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI | 114.403 | | 127.309 | |
| VARIAZIONE DELLE RIMANENZE | -27.674 | | 7.150 | |
| ONERI DIVERSI DI GESTIONE | 78.404 | | 70.003 | |
| | | 2.141.352 | | 2.113.426 |
| VALORE AGGIUNTO | | -202.242 | | -169.696 |
| ONERI FINANZIARI | -14.244 | | -5.584 | |
| PROVENTI FINANZIARI | - | | - | |
| | | -14.244 | | -5.584 |
| ONERI STRAORDINARI | 5.631 | | -25.797 | |
| PROVENTI STRAORDINARI | 4.677 | | 16 | |
| | | 954 | | 25.780 |
| UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO | | -217.439 | | -201.060 |

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ ISTITUZIONALE AL 31/12/19

| ATTIVO | 31/12/2019 | | 31/12/2018 | |
|---------------------------------|------------|------------------|------------|------------------|
| | EURO | EURO | EURO | EURO |
| IMMOBILIZZAZIONI | 635.302 | | 606.735 | |
| - FONDI DI AMMORTAMENTO | -450.793 | | -422.384 | |
| IMMOBILIZZAZIONI NETTE | | 184.509 | | 204.110 |
| IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE | | 25 | | 25 |
| CREDITI V/SOCI | | 331.610 | | 317.545 |
| CREDITI V/ATTIVITA' COMMERCIALE | | 277.423 | | 277.423 |
| ALTRI CREDITI E DEP.CAUZIONALI | | 1.160.406 | | 1.392.002 |
| LIQUIDITA' CASSA/BANCHE | | 990.536 | | 510.113 |
| RATEI/RISCONTI ATTIVI | | 282.865 | | 284.053 |
| CONTRIBUTO ALLE ATTIVITÀ | | 261.132 | | 276.095 |
| TOTALE ATTIVITÀ | | 3.488.506 | | 3.261.365 |
| PASSIVO | EURO | EURO | EURO | EURO |
| FONDI DI DOTAZIONE | | 1.854.495 | | 2.125.789 |
| DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI | | 1.443.154 | | 1.089.298 |
| RATEI E RISCONTI PASSIVI | | 190.856 | | 46.277 |
| TOTALE PASSIVITÀ | | 3.488.506 | | 3.261.365 |
| CONTO ECONOMICO | EURO | EURO | EURO | EURO |
| RICAVI DA GRUPPI D'ACQUISTO | 355.083 | | 356.883 | |
| PRESTAZIONI PER ADDEBITI SOCI | 989.404 | | 1.019.450 | |
| PROVENTI DIVERSI | 1.389.460 | | 1.374.558 | |
| | | 2.733.947 | | 2.750.892 |
| COSTI DELL'ATTIVITÀ: | | | | |
| ACQUISTO MERCI | 6.067 | | 11.138 | |
| FORNITURE E SERVIZI DI TERZI | 2.414.159 | | 2.428.170 | |
| SPESE PER IL PERSONALE | 471.910 | | 469.735 | |
| AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI | 28.409 | | 29.905 | |
| ONERI DIVERSI DI GESTIONE | 67.840 | | 79.641 | |
| | | 2.988.385 | | 3.018.590 |
| VALORE AGGIUNTO | | -254.438 | | -267.698 |
| ONERI FINANZIARI | -5.555 | | -5.321 | |
| PROVENTI FINANZIARI | - | | 91 | |
| | | -5.555 | | -5.229 |
| ONERI STRAORDINARI | -1.861 | | -6.673 | |
| PROVENTI STRAORDINARI | 723 | | 3.506 | |
| | | -1.138 | | -3.167 |
| CONTRIBUTO ALLE ATTIVITÀ | | -261.132 | | -267.095 |

BILANCIO SUSSIDI ASSISTENZIALI

| ATTIVITÀ | 31/12/2019 | 31/12/2018 | VARIAZIONI |
|--|------------------|------------------|----------------|
| | EURO | EURO | EURO |
| CASSA | 71 | 71 | - |
| BANCHE: | | | |
| BPS MI | 334.380 | 174.392 | 159.988 |
| CRED.V/ SOCI PER I.S./C.U/CONV.DIRETTE | 2.395 | 1.341 | 1.054 |
| CREDITI ATTIVITÀ COMM.LE | 277.423 | 277.423 | - |
| CREDITI ATTIVITÀ IST. | 392.193 | 381.756 | 10.437 |
| TOTALE ATTIVITÀ | 1.006.462 | 834.983 | 171.479 |
| PERDITE E SPESE | EURO | EURO | EURO |
| EROGAZIONE SUSSIDI | | | |
| lenti a contatto | 9.602 | 6.687 | 2.915 |
| lenti occhiali | 170.816 | 160.731 | 10.086 |
| montature occhiali | 61.096 | 59.488 | 1.607 |
| spese dentistiche | 678.004 | 530.195 | 147.809 |
| terapie non in degenza | 61.098 | 49.593 | 11.506 |
| presidi ortopedici | 9.395 | 3.893 | 5.502 |
| viaggi e varie | 2.022 | 2.132 | -109 |
| INSIEME SALUTE | 581.561 | 595.073 | -13.512 |
| SPESE BANCARIE | 1.722 | 1.466 | 256 |
| RITENUTE ALLA FONTE | - | 23 | -23 |
| SPESE GESTIONALI | | | |
| spese postali/bolli | 65 | 36 | 29 |
| compensi profess. | 5.693 | 5.700 | -7 |
| oneri vari | 8.812 | 7.527 | 1.285 |
| TOTALI | 1.589.886 | 1.422.544 | 167.343 |

| | 31/12/2019 | 31/12/2018 | VARIAZIONI |
|---------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| PASSIVITÀ | EURO | EURO | EURO |
| f.do al 31/12 | 472.398 | 285.197 | 187.201 |
| eccedenza f.do* | 39.050 | 187.201 | -148.151 |
| FORNITORI DIVERSI | 55.975 | 43.135 | 12.841 |
| FATT.DA RICEVERE | 6.578 | 6.308 | 270 |
| RATEI PASSIVI | 2.309 | 2.316 | 7 |
| DEBITI ATTIVITÀ ISTIT. | 6.238 | 7.553 | -1.315 |
| SOCI PER SUSSIDI DA RIMB. | 423.914 | 303.273 | 120.641 |
| TOTALE PASSIVITA' | 1.006.462 | 834.983 | 171.479 |
| PROFITTI E PROVENTI | EURO | EURO | EURO |
| contributo 2018 | 1.355.620 | 1.343.988 | 11.632 |
| contributo 2017 | | | |
| interessi attivi | - | 90 | -90 |
| PRESTAZ. PER ADDEBITI SOCI: | | | |
| Insieme Salute quota dipendente | 272.229 | 265.666 | 6.563 |
| check-up quota dipendente | | | |
| proventi diversi | 1.086 | - | 1.086 |
| abbuoni | 1 | - | 1 |
| eccedenza f.do* | -39.050 | -187.201 | 148.151 |
| TOTALI | 1.589.886 | 1.422.544 | 167.343 |



CRAEM - Circolo Ricreativo AEM | info@craem.it | www.craem.it

Craemcaramel - anno 22 N° 2 Luglio 2020

IL GIORNALE DEL CRAEM MILANO

Direttore Responsabile: Maurizio Pacciarini



GRAFICA E STAMPA ROTALIT - WWW.ROTALIT.IT