



2018

BILANCIO SOCIALE



Cari Soci,

nel 2018 il nostro Circolo ha affrontato con successo la prima di una serie di sfide che ci porteranno, "ci" perché questo percorso lo faremo insieme, alla costruzione di un nuovo Circolo Nazionale. Con la trattativa tra le OOSS e A2A sui temi del welfare, il 2019 rappresenterà l'anno di svolta per il futuro dei Circoli: il nostro come quello di Brescia e quello di Bergamo.

In futuro saranno due le realtà che gestiranno da una parte le politiche sanitarie e dall'altra le iniziative ricreative e culturali per i tutti lavoratori del Gruppo A2A. Seguiamo con molta attenzione gli sviluppi di questa trattativa e auspichiamo che questi due nuovi organi, partendo dall'offerta che i Circoli attualmente propongono, possano effettivamente fornire servizi migliorativi a tutti i Soci.

L'arrivo di circa 600 Soci dal mondo Arca Enel, distribuiti territorialmente dalla Sicilia al Friuli, ha richiesto uno sforzo organizzativo considerevole, sia dal punto di vista del carico di lavoro che da quello dell'impegno economico, che ci ha portato a conseguire un risultato positivo. Ne è un esempio la risposta in termini di tempo e prestazioni sulla parte sanitaria. Sulla parte ricreativa, abbiamo fatto il possibile per agevolare l'utilizzo dei nostri servizi a questi nuovi Soci grazie anche alla costituzione di due sezioni territoriali nei luoghi di lavoro dove si concentra il numero maggiore di Soci: Monfalcone-Somplago e San Filippo del Mela.

Coinvolgere i Soci nelle nostre iniziative significa stringere relazioni virtuose e ci permette di generare contemporaneamente valore per il Circolo, per gli stakeholder - i Soci e A2A in testa - e per i territori in cui operiamo.

Per creare Valore Condiviso ci siamo impegnati su questi temi:

SOSTEGNO AL REDDITO DELLE FAMIGLIE: abbiamo investito oltre € 106.000 - il 40% del nostro budget - in contributi scolastici, sportivi, culturali, a favore della mobilità sostenibile (ATM, Trenord, Bike Sharing) e per le vacanze dei figli dei Soci e abbiamo erogato oltre € 800.000 in Sussidi Sanitari.

NUOVE OFFERTE TURISTICHE: la promozione di una vacanza dove i figli non pagano è stata la proposta innovativa di questo anno. La risposta è stata interessante, tenendo conto dei tempi ristretti e di alcuni problemi di comunicazione con gli altri Circoli coinvolti, ma crediamo che dal 2019 potremo misurare realmente il gradimento da parte dei Soci.

PROMOZIONE CULTURALE: registriamo un'eccezionale partecipazione alle visite guidate a mostre e musei (ben 36 visite) che, accanto alle altre iniziative culturali, vendite di libri, abbonamenti teatrali e spettacoli in promozione, rappresenta il nostro investimento per sostenere la formazione culturale nel tempo libero dei nostri Soci e delle loro famiglie.

SPORT, ESPERIENZA E CONDIVISIONE: sono sempre in crescita i numeri dei nostri sportivi che animano i vari gruppi, dal tennis al calcio, dal running al cicloturismo, dallo sci alla vela senza dimenticare gli altri gruppi di interesse come gli amici dell'arte e quelli del ballo. Anche quest'anno si sono svolti i tradizionali tornei di calcio, sci e tennis a Bormio, Bellaria e Diano Marina con la partecipazione di atleti degli altri Cral del Gruppo A2A.

A questo capitolo dobbiamo aggiungere che nel 2019 il nostro Centro sportivo di via Lampedusa perderà uno dei due campi da tennis. Un progetto di allargamento degli adiacenti spazi della centrale Sud da parte di Unareti ci costringerà a ridurre le iniziative e naturalmente gli incassi.

OCCASIONI DI RISPARMIO E CONVENZIONI: le vendite online (prodotti valtelinesi, a filiera corta e altro) rappresentano un appuntamento atteso dai Soci. I punti di forza di questa proposta sono l'attenzione alla qualità, oltre che al prezzo e la continua ricerca di nuovi prodotti.

In questa direzione proseguirà anche il nostro impegno nel selezionare e ampliare realtà da convenzionare al CRAEM, al fine di agevolare l'acquisto di beni e servizi da parte dei Soci anche nelle realtà periferiche.

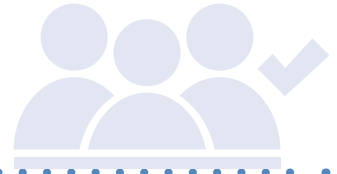
COMUNICAZIONE CON I SOCI: il dialogo con i Soci e con i portatori d'interesse rappresenta per il CRAEM un impegno primario. Al nostro sito web si affiancano gli altri canali informativi: la newsletter CRAEM Informa, le fan page Facebook e Twitter, i tradizionali notiziari, il magazine CRAEM Caramel con la presentazione della nostra offerta turistica, il calendario dell'anno e questo Bilancio.

Per concludere, il bilancio consuntivo presenta per la parte istituzionale un avanzo positivo di € 32.816 mentre per la parte commerciale un passivo di € 201.060 (di cui oltre € 120.000 di ammortamenti dati dagli investimenti fatti in questi anni) e per la parte dei Sussidi Sanitari un importante segno positivo di € 187.200. Un bilancio quindi che consente di affrontare il 2019 con tranquillità.

1. IL CRAEM	8
Che cosa è il CRAEM, chi sono i suoi Soci, quali sono le finalità per cui opera	
1.1 Il CRAEM	
1.2 Missione	
1.3 I portatori di interesse	
1.4 Organi del Circolo	
2. SISTEMA DI COMUNICAZIONE	12
Come e con che mezzi comunica il CRAEM	
2.1 Sito	
2.2 Notiziari	
2.3 Altri strumenti	
3. ATTIVITÀ ISTITUZIONALE	13
Le iniziative per il tempo libero, i contributi, le iniziative per i figli dei Soci	
3.1 Iniziative culturali e ricreative	
3.2 Iniziative turistiche	
3.2 Iniziative sportive	
3.4 Contributi	
3.5 Vacanze per i figli dei Soci	
4. ATTIVITÀ COMMERCIALI	17
Le case di vacanza, i campeggi, gli spacci commerciali	
4.1 Alberghi, vacanze, tempo libero e vendite	
4.2 Vendite commerciali	
4.3 Convenzioni	
5. SUSSIDI SANITARI	20
La gestione dei fondi definiti dal CCNL del settore elettrico	
5.1 Sussidi sanitari	
5.2 Insieme Salute	
5.3 Convenzioni	
6. METODOLOGIA	22
7. BILANCI ABBREVIATI	23

I numeri del CRAEM

15.601 Soci di cui **3.549** Soci Effettivi



13.000 visite al mese al sito www.craem.it



oltre 106.000 € di Contributi erogati

112 figli dei Soci Effettivi hanno partecipato ai campus estivi

169 iniziative turistiche

36 visite a mostre e musei con oltre **1.000** Soci partecipanti

3.897 biglietti cinema a prezzo scontato

2.100 biglietti per spettacoli teatrali

700 biglietti per parchi divertimento

3.293 biglietti per stabilimenti termali

134 libri venduti con contributo CRAEM



28.168 presenze nei soggiorni CRAEM pari a **1.224.433 €** di fatturato

500 Soci hanno utilizzato il centro Sportivo per un tot. di **89.995 €** di fatturato

239.479 € di fatturato vendite commerciali (spaccio e vendita online)



2.741 Sussidi sanitari richiesti per un totale di **812.718 €**

3.044 Soci iscritti a Insieme Salute



2018

BILANCIO SOCIALE

1.1 PRESENZA SUL TERRITORIO

Il CRAEM è il Circolo ricreativo di oltre 3.500 dipendenti A2A a contratto Elettrico, Unico Gas Acqua, FISE, Igiene Urbana, Commercio, Industrie Chimiche presenti nei seguenti territori:

- Abruzzo: nella provincia di Chieti;
- Calabria: nella provincia di Catanzaro e Crotona;
- Emilia Romagna: nelle province di Ferrara e Piacenza;
- Friuli Venezia Giulia: nelle province di Gorizia e Udine;
- Lazio: nella provincia di Roma;
- Lombardia: nelle province di Bergamo, Brescia, Cremona, Mantova, Milano, Pavia, Sondrio, Varese;
- Piemonte: nelle province di Asti, Biella, Cuneo, Novara e Torino;
- Puglia: nella provincia di Brindisi;
- Sicilia: nella provincia di Messina.

A questi si sommano i dipendenti di Aspem Varese e Varese Risorse.

Il CRAEM è presente con i propri uffici nel territorio di Milano con 6 sedi, a Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

1.2 MISSIONE

Il CRAEM ha per scopo la valorizzazione del tempo libero dei Soci e la difesa del potere d'acquisto del loro salario attraverso la programmazione, il coordinamento e la gestione delle attività sociali, culturali, ricreative, turistiche, sportive e assistenziali integrative.

Per queste finalità il CRAEM eroga specifiche contribuzioni. Il CRAEM non ha fini di lucro e opera in piena autonomia.

1.3 I PORTATORI DI INTERESSE

I soggetti portatori di interesse sono:

1.3.1 SOCI

SOCI EFFETTIVI

sono i dipendenti di A2A spa e sue controllate e/o collegate per i quali il CCNL prevede il versamento dei contributi per le attività e/o per i sussidi assistenziali e quelli per cui tramite specifici accordi sindacali aziendali la Società versi i rispettivi contributi. Sono iscritti di diritto al CRAEM.

SOCI STRAORDINARI

sono i pensionati di A2A/AEM spa. Per usufruire dei servizi del CRAEM, devono iscriversi al CRAEM versando una quota annuale di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.

SOCI AGGREGATI

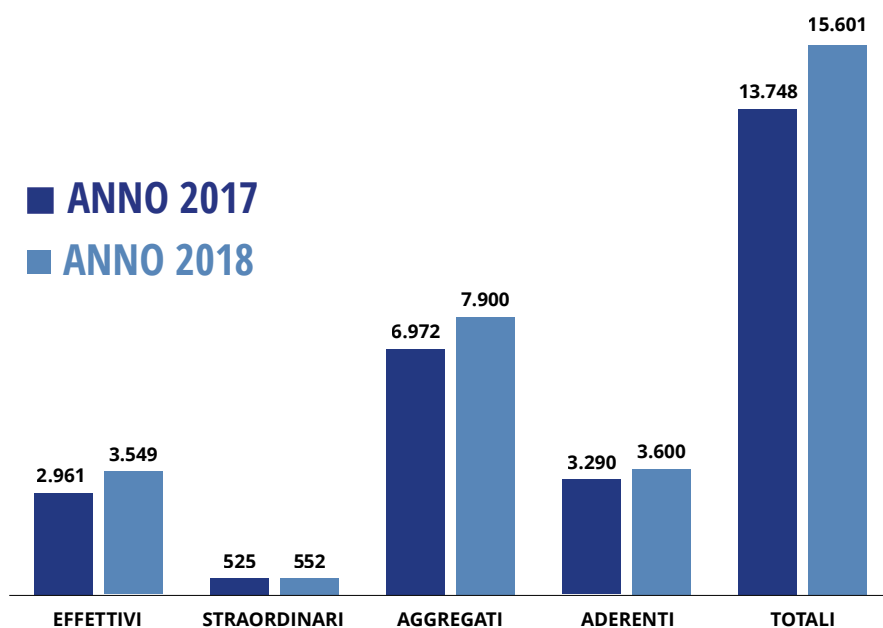
sono i familiari dei Soci Effettivi e Straordinari. Sono automaticamente iscritti al CRAEM insieme al Socio Effettivo o Straordinario capofamiglia.

SOCI ADERENTI

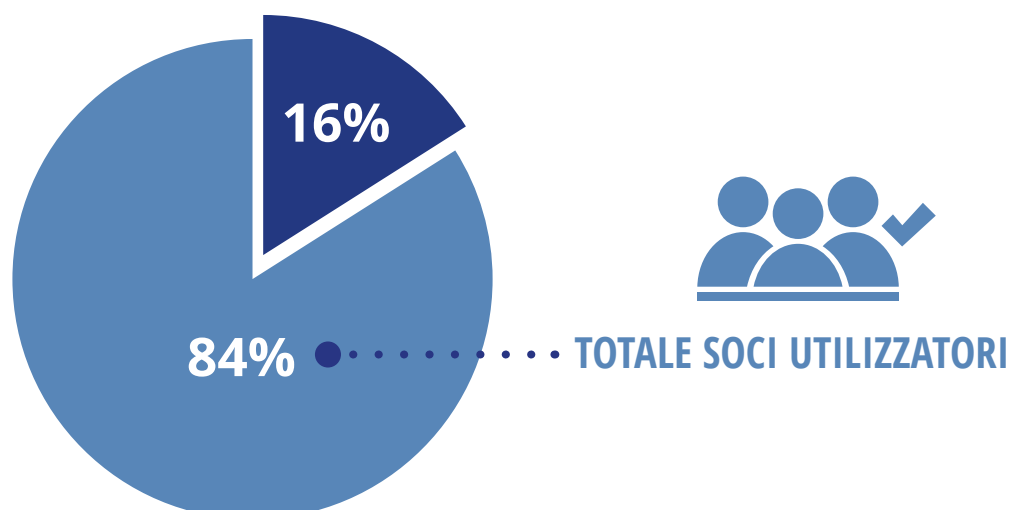
sono coloro che si associano al CRAEM per usufruire dei servizi e delle convenzioni del Circolo, possono essere amici e /o parenti dei Soci Effettivi e Straordinari. L'iscrizione al CRAEM prevede il versamento di una quota di associazione pari a 15 euro per nucleo familiare.



Soci CRAEM 2017-2018



Soci Effettivi 2018 utilizzatori servizi CRAEM



1.3.2 LE FONTI ISTITUTIVE

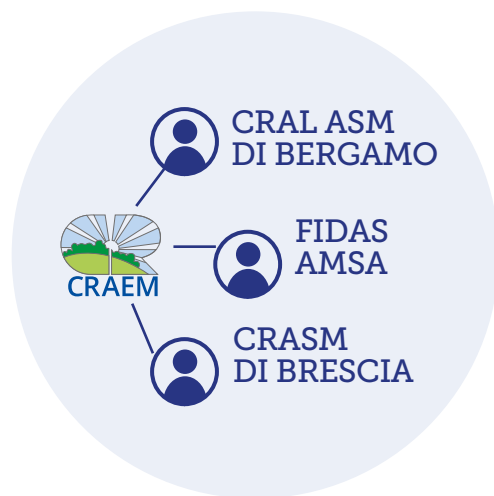
Il Gruppo A2A | Le organizzazioni sindacali firmatarie dei CCNL

1.3.3 LE RISORSE UMANE

Il CRAEM per svolgere i propri compiti istituzionali si avvale di **15 dipendenti**.

10 lavorano nella sede di Milano di via Caracciolo e assicurano la presenza periodica in tutte le sedi aziendali presenti sul territorio di Milano e Cassano. 5 operano nell'ufficio e spaccio di Grosio in Valtellina. I dipendenti CRAEM sono regolati dal CCNL "Turismo". Il personale è per i due terzi femminile. I laureati sono 5. I contratti part time 1. Il finanziamento per i costi del personale è assicurato da A2A attraverso un accordo aziendale con le Organizzazioni Sindacali. Gli uffici utilizzati dal CRAEM sono presenti nelle seguenti sedi aziendali: Caracciolo, San Giovanni in Conca, Orobia, ricevitrice Nord, ricevitrice Sud, piazza Trento, centrale di Cassano d'Adda e in Valtellina a Grosio.

Inoltre, Il CRAEM, per lo svolgimento delle diverse attività, si avvale del contributo dell' "Associazione Volontari Protezione Civile del Gruppo A2A" e di tanti Soci che partecipano volontariamente.



IL CRAEM collabora con le realtà interne al Gruppo A2A

per cui i rispettivi soci possono usufruire di una
tariffa convenzionata nei Soggiorni CRAEM.

1.3.4 I FORNITORI

Il CRAEM per la realizzazione delle diverse attività e la gestione delle proprie strutture utilizza fornitori esterni. Il totale dei fornitori utilizzati è di circa **160**.

1.3.5 PARTERNARIATI, RECIPROCIÀ, RETI

Nel 2018 sono state queste le iniziative in comune con gli altri Circoli del Gruppo:

- Con FIDAS AMSA: campagna abbonamenti a TRENORD, campagna biglietti Gardaland, Colonie estive per i figli dei dipendenti e tornei sportivi;
- Con CRAL ASM Bergamo e CRASM Brescia: tornei sportivi, campagna 2018 di adesione volontaria ai Sussidi Sanitari per i lavoratori A2A a contratto Gas/Commercio e i Contributi Vacanze Famiglia (novità 2018).

Nell'ambito dei rapporti con A2A il CRAEM intrattiene un rapporto di collaborazione con la Fondazione Aem, l'Associazione Insieme in A2A, con la CELAEM e con il Banco dell'energia Onlus.

Infine, il CRAEM associa annualmente, attraverso accordi economici o di interscambio, altri circoli ricreativi o dipendenti di singole aziende. Nel 2018 i circoli associati sono:

- Carabinieri di Grosotto (SO)
- Dipendenti ASST Valtellina e Alto Lario (ospedali di Livigno, Bormio, Sondalo, Tirano, Sondrio, Morbegno, Chiavenna e Menaggio)
- Dipendenti BIEFFE-Gambro (SO)
- Dipendenti CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)
- Dipendenti Comune di Grosio (SO)
- Dipendenti Automobilistica Perego
- Iscritti al Consolato dei Maestri del Lavoro della Provincia di Sondrio
- Possessori shopping card Confindustria Lecco-Sondrio
- Soci Pensionati A2A Bergamo
- Soci AGOAL
- Soci AGSM Acqua Veronesi
- Soci AMPA (pensionati AMSA)
- Soci ARES BIPIEMME
- Soci Associazione MUST (Museo della Scienza e della Tecnologia di Milano)
- Soci AUSER Brianza
- Soci Circolo Culturale Piero Gobetti
- Soci Cooperativa E.CO.POLIS
- Soci Cooperativa CELAEM
- Soci CRAL BEA DESIO
- Soci CRAL Comune di Milano
- Soci CRAL Enjoy
- Soci CRAL Fada Akzonobel - Como
- Soci CRAL Gruppo CAP e Amiacque
- Soci CRAL IRI
- Soci CRAL Microelettrica Scientifica
- Soci CRAL Novartis
- Soci CRAL Roche
- Soci CRAL Sandvik
- Soci CRAL Scala N° 2 - CRAL Lavoratori Scala n° 2
- Soci CRAS SOLVAY
- Soci FITeL
- Soci Fondazione ATM
- Soci Fondo di colleganza N.U. Aspem
- Soci Insieme Salute
- SPI CGIL Monza e Brianza

1.4 ORGANI DEL CIRCOLO

1.4.1 IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo rappresentativo dei Soci ed è eletto dai Soci Effettivi e dai Soci Straordinari su liste distinte. Tutte le cariche sociali previste dallo statuto (Consiglio Direttivo, Probiviri, Revisori dei Conti) hanno durata di tre anni e sono rinnovabili e non prevedono nessun tipo di compenso. Il consiglio è così composto: **Presidente:** Maurizio Pacciarini; **VicePresidente:** Fabrizio Preti; **Consiglieri:** Mario Battaglia, Paola Frasca, Sandro Grecchi, Dino Inghima, Monica Jannelli, Bruno Lodi, Luigi Perricelli, Ferdinando Poli, Pina Radice e Ulderico Venere.

1.4.2 PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti eletti su liste dai Soci ordinari in base al regolamento Elettorale. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. È rimessa alla decisione del Collegio dei Probiviri la risoluzione delle controversie insorte tra i Soci e gli Organi dell'Associazione in merito all'osservanza dei doveri dei Soci. **Presidente:** Mara Passolungo; **Membri:** Angelo Airaghi e Raffaele Banfi.

1.4.3 SINDACI

Il Collegio dei Sindaci è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti designati, anche tra i non Soci, eventualmente d'intesa con l'Azienda dalle OO.SS firmatarie dei CCNL e scelti tra le candidature espresse dalle liste che hanno ottenuto almeno 1 (uno) Consigliere. Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. I compiti del Collegio dei Sindaci sono quelli previsti dagli art. 2403 e seguenti del Codice Civile. **Presidente:** Dott. Antonino Cro **Membro:** Dott.ssa Anna Maria Sanchirico **Membro:** Dott. Antonio Francesco Rulfi.

1.4.4 SEZIONI TERRITORIALI

Le sezioni territoriali hanno un loro specifico budget definito dal programma di iniziative e dal numero di Soci presenti nel territorio. Le sezioni territoriali che hanno organizzato iniziative per i Soci nel 2018 sono state: Varese, Monfalcone-Somplago e San Filippo del Mela.

Per il CRAEM il dialogo con i Soci è un elemento fondamentale e per questo vengono utilizzati tutti i canali: dagli sportelli nelle sedi alla presenza online.

2.1 IL SITO

Il sito del CRAEM (www.craem.it) è la vetrina più aggiornata su cui trovare tutte le novità che riguardano la vita del Circolo e permette di aggiornare in tempo reale i Soci. Nel 2018 il sito web è stato implementato per fornire nuovi servizi al Socio che, accedendo alla propria Area Riservata, può inoltrare una serie di richieste (es. prenotazione nei soggiorni, acquisti online, iscrizione ai campus estivi per i ragazzi, presentazioni richieste di Sussidi Sanitari e contributi CRAEM).

Il CRAEM è presente con una propria pagina su Facebook che a fine 2018 conta oltre 1.200 fan e su Twitter con 130 follower.

Parte integrante della comunicazione web è rappresentato dalla **Newsletter CRAEM Informa** che viene inviata a quanti ne hanno fatta richiesta con scadenza periodica.

2.2 I NOTIZIARI

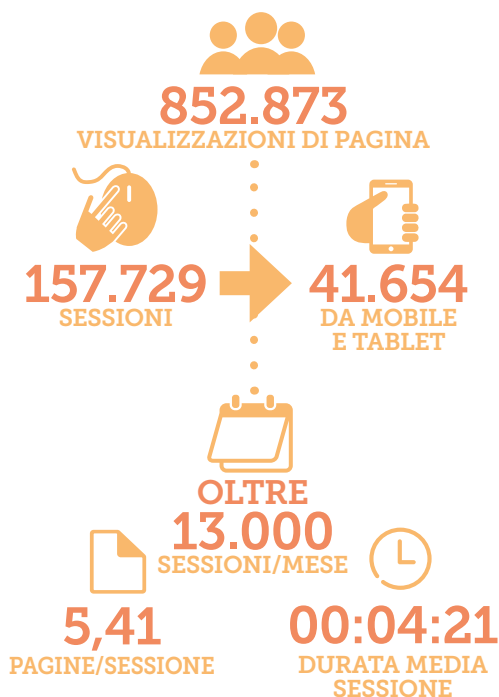
I notiziari sono il mezzo di comunicazione più classico del Circolo e registrano tutte le iniziative. Nel corso dell'anno 2018 ne sono stati prodotti oltre 256.

2.3 ALTRI STRUMENTI

Sono stati prodotti due giornali di presentazione delle proposte turistiche del CRAEM: per la stagione estiva e invernale (1.500 copie per ogni uscita) che sono state inviate a casa ai Soci Straordinari, distribuite nelle sedi A2A e pubblicati sul sito in formato digitale.

A oltre 200 nuovi Soci Effettivi è stato spedito il Welcome Kit CRAEM con le informazioni sui servizi del Circolo. A tutti i Soci che hanno usufruito dei Sussidi Sanitari è stato inviato il resoconto dei rimborsi erogati. Il calendario CRAEM, realizzato con le fotografie dei Soci che hanno partecipato al gioco fotografico My Photo Summer, è stato inviato a tutti i Soci Effettivi. Questo Bilancio Sociale viene messo a disposizione dei Soci in formato cartaceo e digitale (scaricabile dal nostro sito).

Il sito è visibile anche partendo dall'intranet aziendale di A2A e nel 2018 ha registrato i seguenti ACCESSI:



Fonte: Google Analytics

L'attività istituzionale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

3.1 INIZIATIVE CULTURALI E RICREATIVE

Per favorire gli interessi culturali dei Soci il Circolo organizza iniziative specifiche e sostiene economicamente la promozione teatrale, la visita a mostre e musei, la vendita di libri.

Nell'anno 2018:

27 ABBONAMENTI MUSEI LOMBARDIA (LOMBARDIA E PIEMONTE)

36 VISITE A MOSTRE E MUSEI

134 LIBRI A PREZZI SCONTATI

oltre 1.150 Soci



Sono stati distribuiti:

- 97** abbonamenti teatrali;
- 1.690** biglietti per spettacoli teatrali e concerti;
- 233** biglietti del Teatro alla Scala;
- 3.897** biglietti scontati per il cinema;
- 700** biglietti per Gardaland;
- 3.293** biglietti per Bormio Terme e gli stabilimenti termali del circuito QC Terme;
- 699** tessere FITel - Federazione Italiana Tempo Libero per i nuovi Soci dei territori extra Lombardia.

762 SOCIE EFFETTIVE

hanno ricevuto in omaggio per la giornata della
donna UN BUONO ACQUISTO
DI 20 EURO DA SPENDERE IN LIBRI O DISCHI.

Nel 2018 sono state organizzate **7 feste gratuite**: Carnevale e Natale (Milano, Grosio, Mese e San Filippo del Mela), Open day Vacanze Giovani alla Casa dell'Energia e dell'Ambiente e la Festa dello Sport al Centro Sportivo di Via Lampedusa.

Nel 2018 sono nate la Sezione Territoriale di Monfalcone-Somplago, che ha organizzato **3 iniziative**, e quella di San Filippo del Mela che ha organizzato **1 iniziativa** ricreativa. La sezione territoriale di Varese ha organizzato **2 iniziative** per i Soci.

3.2 INIZIATIVE TURISTICHE

Le iniziative turistiche articolandosi per tutta la durata dell'anno rappresentano un importante momento di aggregazione per i Soci che possono scegliere mete nazionali o estere, sempre a condizioni particolarmente vantaggiose.

Nell'anno sono state organizzate **169 INIZIATIVE TURISTICHE:**

- 22** viaggi che hanno visto la partecipazione di 200 Soci;
- 30** gite che hanno visto la partecipazione di 505 Soci;
- 93** pratiche di Soci che hanno utilizzato le agenzie di viaggio convenzionate;
- 24** week end che hanno generato 3.125 presenze di Soci.

3.3 INIZIATIVE SPORTIVE

Nel 2018 si sono effettuate diverse iniziative sportive con tornei svolti anche nei soggiorni CRAEM coinvolgendo numerosi Soci grazie alla collaborazione con i Gruppi di interesse:



Iniziative

Nell'anno sono state organizzate **34 INIZIATIVE A CARATTERE SPORTIVO** con la partecipazione di oltre **500 ATLETI:**

- 2** corsi (sci e nuoto)
- 3** tornei di calcio maschile*
- 1** torneo di calcio femminile
- 1** torneo di Fantacalcio*
- 3** tornei di tennis*
- 1** torneo di sci*
- 4** serate di ballo
- 6** gare di running (di cui 2 contributo)
- 11** uscite di ciclismo (di cui 2 contributo)
- 2** meeting del gruppo vela

*A cui hanno partecipato i Soci degli altri CRAL del Gruppo A2A



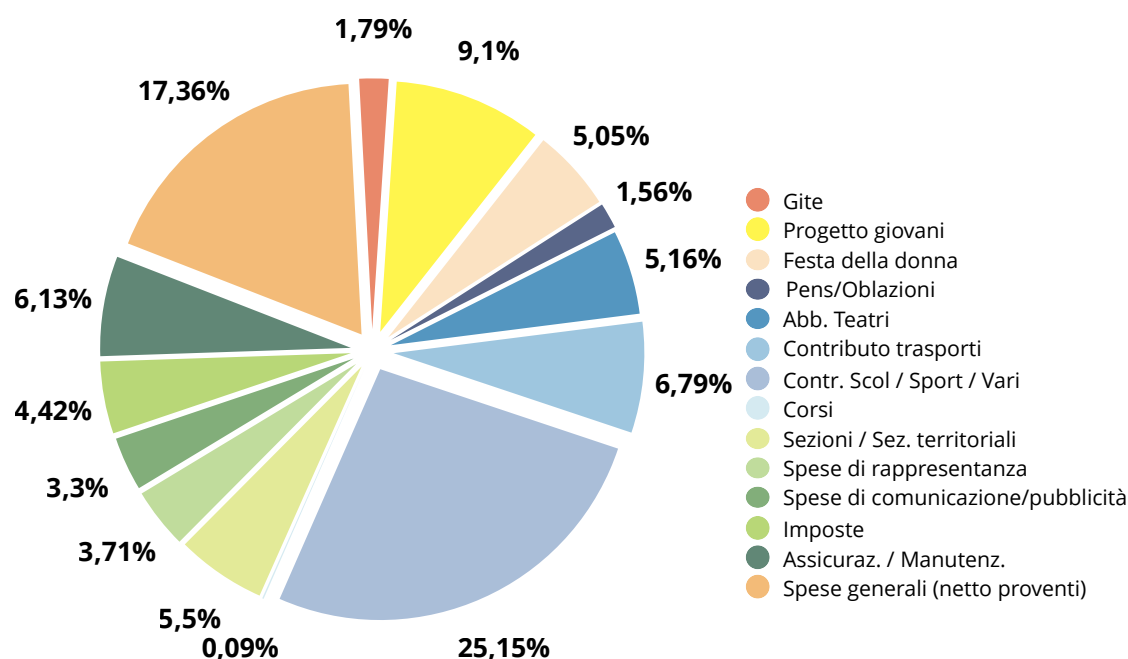
3.4 CONTRIBUTI

Il CRAEM ha destinato il 40% del budget 2018 al sostegno al reddito delle famiglie dei Soci. Gli ambiti di intervento: sostegno alla formazione scolastica, culturale e sportiva dei figli dei Soci Effettivi e Straordinari, formazione culturale dei Soci Effettivi e supporto alla mobilità sostenibile (ATM, Trenord e Bike Sharing). I numeri dei contributi 2018:

629	contributi scolastici per i figli dei Soci per un totale di € 43.180 ;
359	contributi sportivi per i figli dei Soci per un totale di € 15.575 ;
69	contributi per vacanze (corsi all'estero o in colonia) per i figli dei Soci Effettivi per € 8.800 .
17	contributi per corsi di lingue per soci effettivi per un totale di € 1.300 ;
14	contributi per corsi culturali per soci effettivi per un totale di € 443 ;
97	contributi per abbonamenti teatrali per un totale di € 4.550 ;
291	contributi su singoli biglietti teatrali per un totale di € 2.461 ;
134	contributi per libri per un totale di € 549,92 .
334	contributi per abbonamenti annuali a sostegno della mobilità per un totale di € 18.757 così suddivisi: 80 ATM a cui si sommano i 746 con contributo A2A, per un totale di 826; 249 Trenord; 40 contributi Bike Sharing per un totale di € 630.

Nel 2018 il CRAEM ha erogato
OLTRE € 106.000 DI CONTRIBUTI

Consuntivo 2018 in %



3.5 VACANZE PER I FIGLI DEI SOCI

Il CRAEM organizza le vacanze per i figli dei Soci Effettivi e Straordinari grazie ad un contributo aziendale definito da un accordo sindacale, per la fascia d'età 6-12 anni, assicurando così una vacanza sicura e formativa, senza costi per le famiglie.

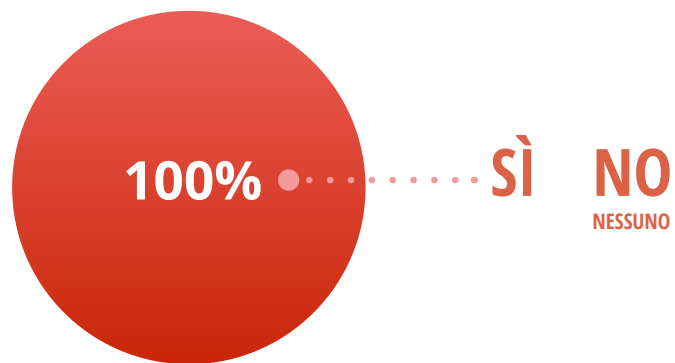
La scelta del CRAEM è ormai da diversi anni orientata ad avvalersi di cooperative certificate che operano sul territorio nazionale e che possono assicurare il massimo della affidabilità e della qualità. Attualmente le collaborazioni sono le seguenti: Keluar di Torino, CGE di Brescia, Cooperativa Alice e la società Pro Camp Italia.

112 FIGLI DEI SOCI EFFETTIVI
HANNO FREQUENTATO I CAMPUS ESTIVI CRAEM
€ 1.846 investimento effettuato dal Circolo
per questo progetto

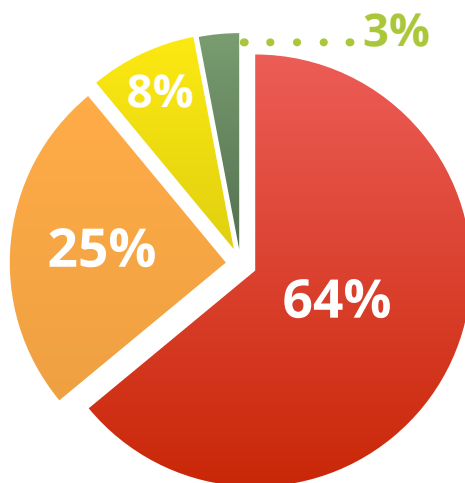


Report gradimento campus estivi

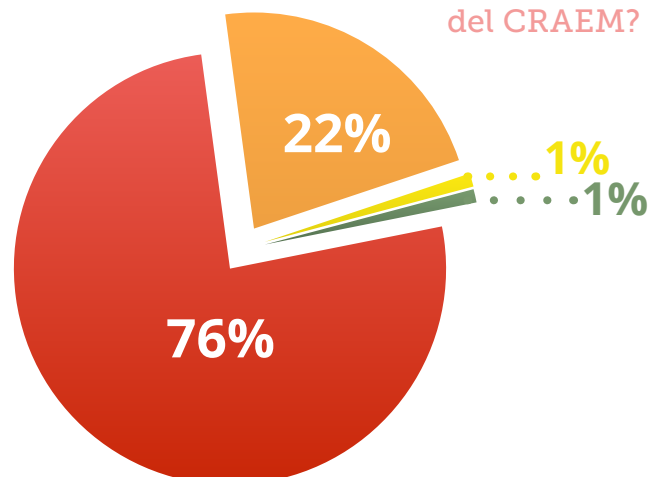
Ritiene in futuro di avvalersi
delle vacanze per ragazzi
offerte dal CRAEM?



Come valuta
la vacanza trascorsa
da suo figlio in generale?



Come valuta
l'organizzazione
del CRAEM?



● OTTIMO ● MOLTO SODDISFACENTE ● ABBASTANZA SOD. ● POCO SOD.

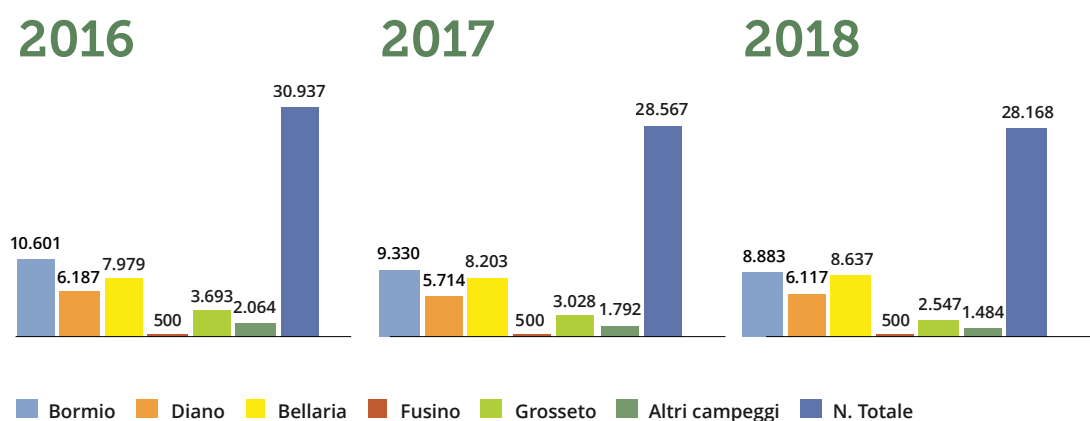
L'attività commerciale del CRAEM si svolge nei seguenti ambiti:

4.1 ALBERGHI, VACANZE, TEMPO LIBERO E VENDITE

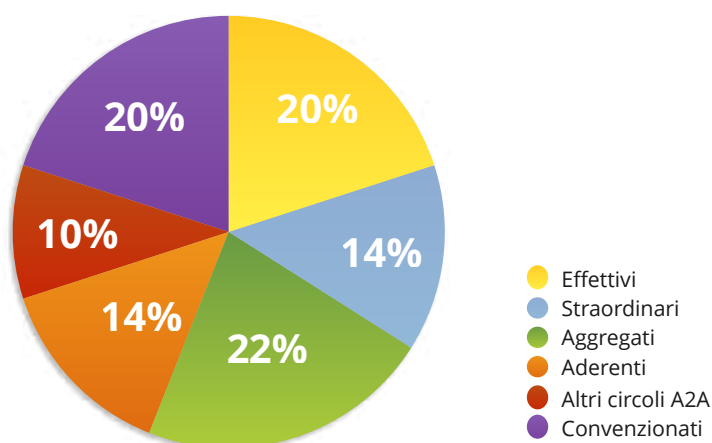
Il Circolo con la propria offerta alberghiera e con le convenzioni che stipula, applicando una attenta politica tariffaria volta a privilegiare i Soci e le loro famiglie e una particolare cura alla qualità del servizio, fornisce una valida alternativa per le ferie estive e invernali. Il CRAEM è proprietario di due alberghi (Bellaria e Diano Marina), roulottes e case mobili nel campeggio di Marina di Grosseto. Gestisce inoltre l'albergo di Bormio e il rifugio di Fusino di proprietà A2A e alcune casette mobili in diverse località in tutta Italia.

Nel 2018 abbiamo
registrato un totale di **28.168**
PRESENZE NEI NOSTRI SOGGIORNI

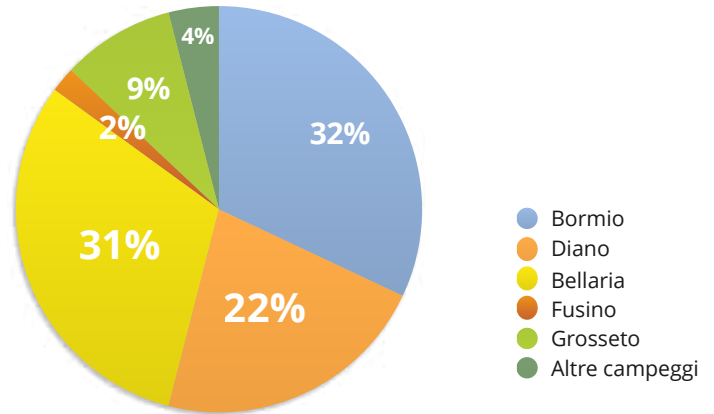
Dettaglio presenze soggiorni CRAEM



I Soci che hanno frequentato gli alberghi del CRAEM nel 2018 sono stati in media:



Suddivisione presenze



VACANZE FAMIGLIA

In collaborazione con CRASM Brescia e CRAL ASM Bergamo, a seguito dell'Accordo Armonizzazioni siglato fra l'azienda e le OO.SS., è stata ideata una nuova formula di Contributi per le vacanze delle famiglie dei Soci con figli. Questa proposta è stata applicata ai nostri Soggiorni e a **12 Villaggi** in tutta Italia.

22 nuclei famigliari di Soci che hanno prenotato nei villaggi del Catalogo Vacanze in Famiglia

TEMPO LIBERO

Il CRAEM gestisce due Bar di proprietà aziendale siti nelle sedi di via Caracciolo e di via San Giovanni in Conca. Queste strutture sono aperte esclusivamente agli iscritti al Circolo e adottano tariffe concordate e calmierate.

Il CRAEM gestisce inoltre due campi da tennis/calciotto di proprietà A2A siti in via Lampedusa a Milano (in collaborazione con l'associazione Volontari Protezione Civile A2A) che hanno prodotto un utile di oltre **€ 33.000**.

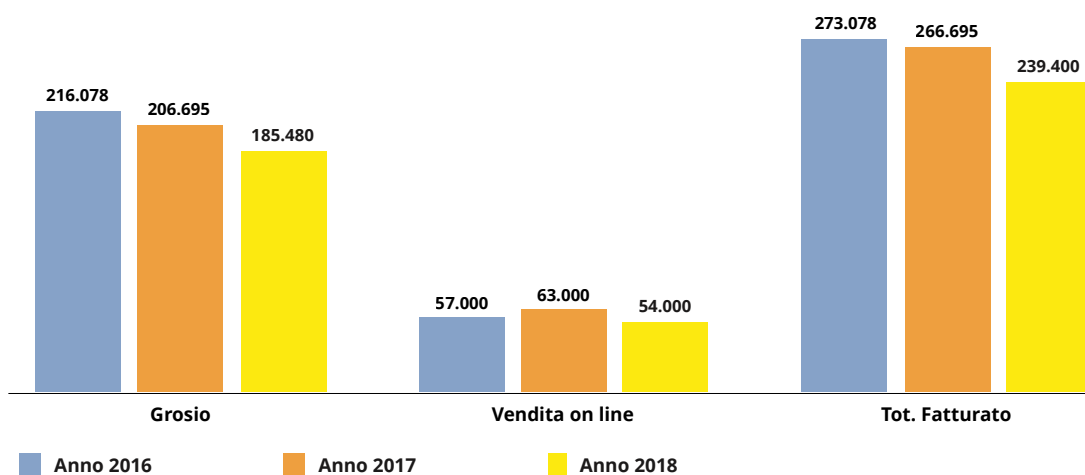
500 I soci che hanno frequentato i campi da tennis/calciotto nel 2018



4.2 VENDITE COMMERCIALI

Il CRAEM, come contributo alla difesa del potere d'acquisto dei Soci, gestisce lo spaccio commerciale di Grosio in Valtellina che propone generi alimentari, articoli per la casa e altri prodotti che provengono direttamente da piccoli produttori assicurando il massimo della qualità al miglior prezzo. Per ampliare la platea dei Soci che possono acquistare questi prodotti, sul sito del CRAEM è presente il canale degli acquisti online. Inoltre ogni anno vengono introdotti nuovi articoli grazie ai gruppi di acquisto (es. integratori Enervit, olio EVO, vini DOC, prodotti cosmetici). Il fatturato complessivo del 2018 è stato di € 239.400.

Fatturato spaccio 2016-2018 (in euro)



€ 54.000 Fatturato vendite online generato dagli acquisti di circa **527 Soci**

4.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona numerosi esercizi commerciali, banche, assicurativi e servizi per il tempo libero. I dettagli delle convenzioni sono consultabili sul sito.

699 polizze con agenzie assicurative convenzionate

250 Soci hanno utilizzato il servizio di visita medica per rinnovo patente e porto d'armi

Inoltre, segnaliamo che grazie alla convenzione Ski Pass Valtellina, i Soci CRAEM hanno potuto beneficiare di sconti agli impianti sciistici del comprensorio Bormio-S.ta Caterina e Livigno. Infine il CRAEM propone dei Buoni Acquisto, che consentono un pagamento rateale, spendibili in **13** strutture commerciali. Nel 2018 ne sono stati emessi **30**.

5.1 SUSSIDI SANITARI

I Sussidi Sanitari possono essere richiesti dai Soci aventi diritto per il rimborso delle spese mediche e odontoiatriche previste dal Regolamento. Per i soli Soci Effettivi regolati dal contratto elettrico è prevista una quota procapite che A2A versa al CRAEM per contributi a spese sanitarie. Nel 2018 è stata ampliata la platea dei Soci aventi diritto a seguito dell'adesione dei Soci Ex Arca (circa 1.178 fra Soci Effettivi e loro famigliari) e grazie alla campagna Sussidi Sanitari riservata ai dipendenti A2A contratto Gas e Commercio, che nel 2018 ha registrato **240 adesioni volontarie**.

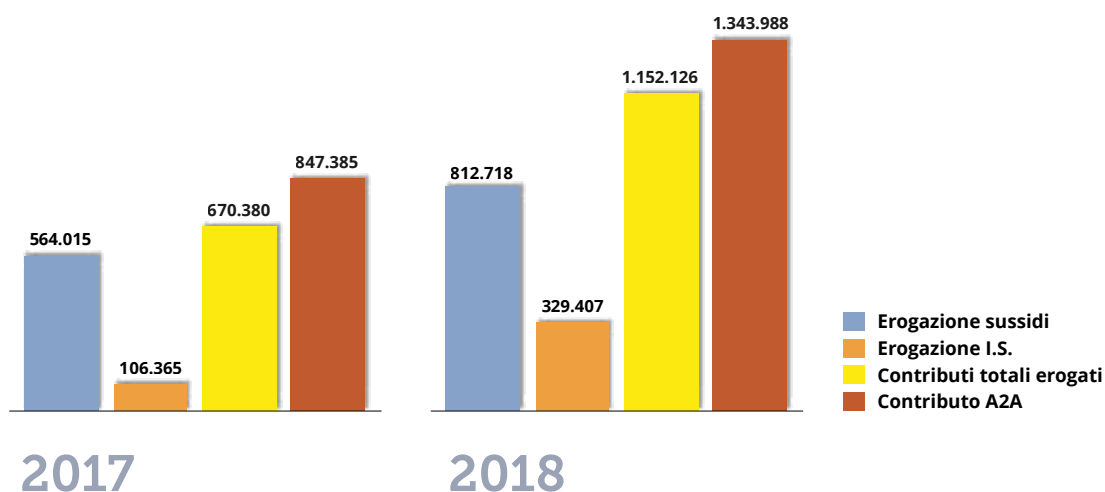
2.741 pratiche di rimborso spese mediche

1.163 Soci richiedenti

€ 812.718 Sussidi Sanitari CRAEM erogati



Erogazione sussidi assistenziali CRAEM e Insieme Salute 2017-2018



5.2 CONVENZIONE INSIEME SALUTE

Il CRAEM dal 1998 ha stipulato una convenzione con la mutua "Insieme Salute". L'iscrizione è volontaria ed è aperta anche ai lavoratori a contratto "Gas"o "Commercio", ai Soci Straordinari e aderenti. Per i lavoratori aderenti ai Sussidi Sanitari una parte della quota di iscrizione è a carico dei "Sussidi Sanitari".

A seguito dell'ingresso dei Soci Ex Arca, nel 2018 si registrano **558 nuove adesioni** di Soci Effettivi a Insieme Salute (a cui si sommano **620 famigliari**).

3.044 Soci iscritti a Insieme Salute nel 2018
di cui 1.701 titolari e 1.343 famigliari

La costante dei dati di utilizzo di questa convenzione, stabili negli anni, conferma l'importanza che Insieme Salute riveste per i nostri Soci: le prestazioni usufruite dai Soci iscritti nel 2018 sono state 11.597 (oltre 873 giornate per ricoveri) per un totale di rimborsi di € 544.910.

Complessivamente nel corso del 2018 hanno usufruito di Insieme Salute almeno una volta n. 2.132 Soci.

NB: le statistiche sopra riportate non tengono conto del servizio aggiuntivo Centrale Telefonica (228 Soci nel 2018) e Assistenza Ospedaliera (14 Soci nel 2018).

5.3 CONVENZIONI

Il CRAEM convenziona anche 56 strutture sanitarie dove i Soci hanno particolari agevolazioni. Di queste 5 applicano le condizioni della Convenzione Diretta, che prevede una rateizzazione dei pagamenti. Altre convenzioni mediche sono disponibili attraverso il Circuito di Insieme Salute.



6. METODOLOGIA

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione, che insieme agli strumenti informativi tradizionali, consente di realizzare una strategia di comunicazione completa e trasparente. La trasparenza rappresenta una delle caratteristiche specifiche del bilancio sociale così da qualificarlo come uno strumento in grado di migliorare il dialogo con tutti i portatori di interesse a cui si rivolge il CRAEM.

Il bilancio sociale è un documento di sintesi da redigere periodicamente in modo volontario, che deve fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti dell'attività.

Per la costruzione del "Bilancio Sociale 2018" si è adottata questa metodologia:

- 1) Pianificazione del progetto: definito il gruppo di lavoro responsabile e le aree di rendicontazione interessate.
Il documento 2018 è suddiviso in quattro aree specifiche:
 - identità del Circolo e sistema di comunicazione;
 - le attività istituzionali;
 - le attività commerciali;
 - le attività legate ai contributi sanitari.
- 2) Raccolta dati: si raccolgono tutte le informazioni di natura qualitativa e quantitativa necessarie, operando in modo da garantire la completezza e la neutralità delle informazioni.
- 3) Redazione del documento: si organizzano le informazioni raccolte in modo da favorire la loro leggibilità, fruibilità e accessibilità.
- 4) Comunicazione: il Bilancio Sociale viene presentato ai Soci e agli interlocutori sociali, distribuito nella versione cartacea e reso disponibile sul sito istituzionale del CRAEM.

2018

BILANCI ABBREVIATI

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ COMMERCIALE AL 31/12/18

ATTIVO	31/12/2018		31/12/2017	
	EURO	EURO	EURO	EURO
TITOLI/PARTICIPAZIONI				
IMMOBILIZZAZIONI	3.344.314		3.335.035	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-2.233.770		-2.162.024	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		1.110.545		1.173.011
IMMOBILIZZ.FINANZIARIE		207		207
RIMANENZE		26.200		33.350
CREDITI V/SOCI		75.024		61.066
ALTRI CREDITI E DEP. CAUZIONALI		492.549		493.684
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		92.494		31.929
RATEI/RISCONTI ATTIVI		80.854		76.147
TOTALE ATTIVITÀ		1.877.872		1.869.392
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		68.860		384.702
FONDI RISCHI		58		58
FONDO IMPOSTE		16.488		36.044
FONDO TFR		188.622		176.448
DEBITI V/BANCHE		-		-
DEBITI V/SO CELAEM		84.000		96.000
DEBITO V/ATTIVITA' ISTITUZIONALE		1.278.151		915.685
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		394.649		508.851
RATEI E RISCONTI PASSIVI		48.103		67.445
UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO		-201.060		-315.842
TOTALE PASSIVITÀ		1.877.872		1.869.392
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI SOGGIORNI E SPACCI TENNIS	1.553.911		1.533.429	
PROVENTI COLONIE ESTIVE AEM.	127.837		115.427	
PROVENTI DIVERSI	261.982		277.667	
		1.943.730		1.926.524
COSTI DELL'ATTIVITÀ:				
ACQUISTO MERCI	209.032		244.737	
COSTI PER IL PERSONALE	191.233		194.757	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	1.508.698		1.478.262	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	127.309		138.135	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	7.150		4.580	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	70.003		66.976	
		2.113.426		2.127.448
VALORE AGGIUNTO		-169.696		-200.924
ONERI FINANZIARI	-5.584		-5.289	
PROVENTI FINANZIARI	-		1	
		-5.584		-5.288
ONERI STRAORDINARI	-25.797		-111.889	
PROVENTI STRAORDINARI	16		2.259	
		-25.780		-109.629
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-201.060		-315.842
IMPOSTE SUL REDDITO				
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO		-201.060		-315.842

BILANCIO ABBREVIATO ATTIVITÀ ISTITUZIONALE AL 31/12/18

ATTIVO	31/12/2018		31/12/2017	
	EURO	EURO	EURO	EURO
IMMOBILIZZAZIONI	626.493		606.735	
- FONDI DI AMMORTAMENTO	-422.384		-395.118	
IMMOBILIZZAZIONI NETTE		204.110		211.617
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		25		25
CREDITI V/SOCI		317.545		276.553
CREDITI V/ATTIVITA' COMMERCIALE		277.423		277.423
ALTRI CREDITI E DEP.CAUZIONALI		1.392.002		740.797
LIQUIDITA' CASSA/BANCHE		510.113		436.524
RATEI/RISCONTI ATTIVI		284.053		322.948
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITÀ		276.095		259.923
TOTALE ATTIVITÀ		3.261.365		2.525.810
PASSIVO	EURO	EURO	EURO	EURO
FONDI DI DOTAZIONE		2.125.789		1.763.378
DEBITI V/FORNITORI E DIVERSI		1.089.298		702.406
RATEI E RISCONTI PASSIVI		46.277		60.026
TOTALE PASSIVITÀ		3.261.365		2.525.810
CONTO ECONOMICO	EURO	EURO	EURO	EURO
RICAVI DA GRUPPI D'ACQUISTO	356.883		320.419	
PRESTAZIONI PER ADDEBITI SOCI	1.019.450		962.584	
PROVENTI DIVERSI	1.374.558		881.992	
		2.750.891		2.164.996
COSTI DELL'ATTIVITÀ:				
ACQUISTO MERCI	11.138		12.261	
FORNITURE E SERVIZI DI TERZI	248.170		1.848.004	
SPESE PER IL PERSONALE	469.735		453.945	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	29.905		22.035	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	79.641		79.824	
		3.018.590		2.416.069
VALORE AGGIUNTO		-267.698		-251.073
ONERI FINANZIARI	-5.321		-4.856	
PROVENTI FINANZIARI	91		95	
		-5.229		-4.760
ONERI STRAORDINARI	-6.673		-4.221	
PROVENTI STRAORDINARI	3.506		132	
		-3.167		-4.089
CONTRIBUTO ALLE ATTIVITÀ		-276.095		-259.923

BILANCIO SUSSIDI ASSISTENZIALI

ATTIVITÀ	31/12/2018	31/12/2017	VARIAZIONI
	EURO	EURO	EURO
CASSA	71	715	-644
BANCHE:			
BPS MI	174.392	167.765	6.627
CRED.V/ SOCI PER I.S./C.U/CONV.DIRETTE	1.341	3.556	-2.215
CREDITI ATTIVITÀ COMM.LE	277.423	277.423	-
CREDITI ATTIVITÀ IST.	381.756	85.193	296.563
TOTALE ATTIVITÀ	834.983	534.653	300.331
PERDITE E SPESE	EURO	EURO	EURO
EROGAZIONE SUSSIDI			
lenti a contatto	6.687	9.082	-2.395
lenti occhiali	160.731	101.096	59.635
montature occhiali	59.488	37.819	21.669
spese dentistiche	530.195	375.101	155.094
terapie non in degenza	49.593	39.379	10.213
presidi ortopedici	3.893	1.538	2.355
viaggi e varie	2.132	-	2.132
INSIEME SALUTE	595.073	302.978	292.095
SPESE BANCARIE	1.466	1.273	193
RITENUTE ALLA FONTE	23	23	-
SPESE GESTIONALI			
spese postali/bolli	36	125	-89
compensi profess.	5.700	5.701	-1
oneri vari	7.527	6.304	1.223
TOTALI	1.422.544	880.420	542.124

	31/12/2018	31/12/2017	VARIAZIONI
PASSIVITÀ	EURO	EURO	EURO
f.do al 31/12	285.197	121.530	163.667
eccedenza f.do*	187.201	163.667	23.533
FORNITORI DIVERSI	43.135	40.211	2.924
FATT.DA RICEVERE	6.308	4.422	1.886
RATEI PASSIVI	2.316	2.318	-1
DEBITI ATTIVITÀ ISTIT.	7.553	5.294	2.259
SOCI PER SUSSIDI DA RIMB.	303.273	197.210	106.063
TOTALE PASSIVITA'	834.983	534.653	300.331
PROFITTI E PROVENTI	EURO	EURO	EURO
contributo 2018	1.343.988	847.385	496.603
contributo 2017			
interessi attivi	90	89	1
PRESTAZ. PER ADDEBITI SOCI:			
Insieme Salute quota dipendente	265.666	196.612	69.054
check-up quota dipendente			
proventi diversi			
abbuoni	-	2	2
eccedenza f.do*	-187.201	-163.669	-23.531
TOTALI	1.422.544	880.420	542.124



CRAEM - Circolo Ricreativo AEM | info@craem.it | www.craem.it

Craemcaramel - anno 21 N° 2 - Giugno 2019

IL GIORNALE DEL CRAEM MILANO

Direttore Responsabile: Maurizio Pacciarini



GRAFICA E STAMPA ROTALIT - WWW.ROTALIT.IT